



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



TUNED - TUnisian Network for Employability and Development of graduates' skills

573778-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP

LIVRABLE WP3.1: RAPPORT PROFIL-2017

Le profil des diplômés 2017 De L'Université de Gafsa

"Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient."

CHAPITRE I : INTRODUCTION

Créée en 2004, l'Université de Gafsa (UGAF) a commencé avec quatre établissements universitaires à savoir: l'Institut Supérieur d'Administration des Entreprises, la Faculté des Sciences, l'Institut Supérieur des Etudes appliquées en Humanité et l'Institut Supérieur des Sciences appliquées et des Technologies.

Les établissements de l'Université de Gafsa offrent aux étudiants un certain nombre de spécialités outre fondamentales qu'appliquées et qui sont:

- Licence fondamentale en langue, littérature et civilisation - la langue, la littérature et la civilisation
- Licence fondamentale en langue et littérature française et de la civilisation - la langue et de la littérature et de la civilisation françaises
- Licence appliquée en français - Gestion et économie - Contact - professions culturelles Gafsa
- Licence appliquée en anglais- anglais
- Licence appliquée en espagnol - espagnol
- Licence appliquée en Italien - italien
- Licence appliquée en allemand - allemand
- Licence appliquée en géographie numérique, la terre et l'océan -cartographie
- Licence appliquée en géographie numérique, terre et, océans - les risques et l'environnement
- Licence appliquée en géographie numérique, terre et océan - ressources géologiques
- Licence fondamentale en musique et la science musicale - Musique et instruments de musique
- Licence appliquée dans la conception - Images - publicité audiovisuel
- Licence appliquée dans la conception - Images - publicité linéaire
- Licence appliquée dans la conception - l'espace - Architecture d'intérieur
- Licence appliquée dans la conception - l'espace - Scénographie
- Licence appliquée dans la conception - produit - innovation littéraire
- Licence appliquée dans la conception - produit - l'innovation industrielle
- Licence appliquée dans la conception - produit - Meubles
- Licence appliquée dans la conception - produit - mise en conserve

- Licence appliquée dans les médias - les médias et les technologies multimédias
- Licence fondamentale en économie - Monnaie finance Banque
- Licence fondamentale en gestion - Administration des affaires - Finance - Comptabilité
- Licence appliquée en gestion - Comptabilité
- Licence appliquée en gestion - Techniques de commercialisation et de marketing
- Licence appliquée en gestion- Comptabilité - technologies de comptabilité et des finances
- Licence appliquée en économie - l'économie des organisations et des réseaux: l'entrepreneuriat et la disposition des projets
- Licence appliquée en économie - l'économie et le comportement quantitatif: techniques pour aider à la prise de décision
- Licence fondamentale en éducation physique - Éducation physique
- Licence fondamentale en chimie - Chimie
- Licence fondamentale en Physique - Physique
- Licence fondamentale dans les sciences naturelles et les applications - Biologie - Géologie
- Licence fondamentale en mathématiques - Mathématiques - Mathématiques et Applications
- Licence fondamentale en sciences de la vie - biologie cellulaire et moléculaire et biotechnologie
- Licence fondamentale en sciences de la Terre - Ressources minérales et énergétiques - la géologie des bassins sédimentaires - les ressources en eau et des sols
- Licence fondamentale en sciences de l'informatique - Informatique
- Licence appliquée en physique -instrumentation
- Licence appliquée dans les médias - Maintenance industrielle des systèmes d'information
- Licence appliquée dans les réseaux de médias - technologies des médias et de la communication
- Licence appliquée en chimie - porcelaine et cristal - Chimie Industrielle
- Licence appliquée dans l'énergie - énergies renouvelables et de l'océan
- Licence appliquée dans l'énergie - la maintenance des systèmes d'énergie
- Licence appliquée dans l'énergie - l'énergie
- Licence appliquée dans l'énergie - l'exploration et l'exploitation des droits sur le pétrole

- licence fondamentales en science et technologie de l'information et de la communication - électronique et communications
- Licence appliquée en électrotechnique et électronique - Systèmes et mécanisme industriels
- Licence appliquée en électromécanique- Lourds allèles Maintenance
- licence appliquée dans les ressources géologiques et l'océan - la géologie des réservoirs
- licence appliquée dans les ressources géologiques et océan - géologie des océans
- licence appliquée dans les ressources géologiques et océan - ressources géologiques
- licence appliquée en français - Gestion et économie - Contact - professions culturelles Tozeur
- Licence appliquée en électromécanique - Maintenance Industrielle

L'effectif des étudiants de troisième année, objet de l'enquête "Profil", en 2016-2017 a atteint les 1857 avec un taux de réussite de 80.12% et est réparti par établissement selon le tableau suivant:

Tableau n°1: Effectif des étudiants de troisième année réparti par établissement

	FSGF	ISAEG	ISAMG	ISSATG	ISSTEG	ISEAHG	ISEAHTOZ	ISSEPG	Total
Nombres des étudiants inscrits en 3^{ème} année 2016-2017	512	267	123	177	77	456	175	108	1857
Nombres des diplômés 2016-2017	523	188	83	124	53	295	110	99	1488

Pour que les données soient exploitables, des critères d'exhaustivité ont été appliqués. En effet, les questionnaires analysés sont seulement ceux qui sont suffisamment renseignés eu égard des critères suivant :

- Diplôme ou qualification des parents ;
- Fréquentation des cours ;
- Expériences d'étude à l'étranger ;
- Avis général sur l'expérience universitaire ;
- Intention de poursuivre les études.

Un questionnaire est suffisamment renseigné et sera donc exploité si au moins trois des critères susmentionnés sont remplis.

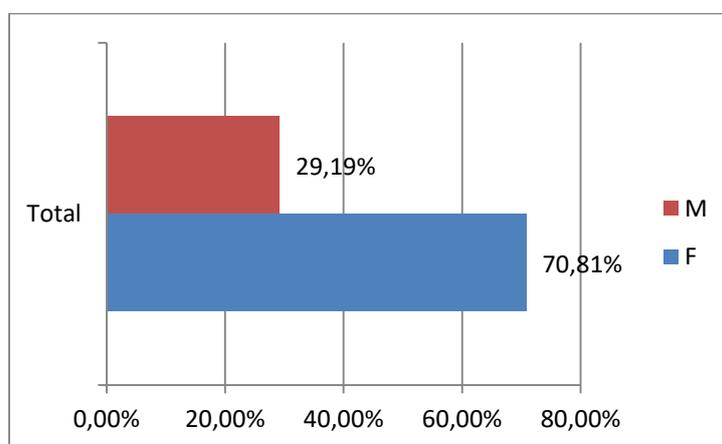
Nombre des étudiants inscrits en 3 ^{ème} année	Nombre des diplômés	Nombre des étudiants ayant participé à l'enquête	Nombre de questionnaires retenus
1857	1488	1175	854

CHAPITRE II : ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE

I. Données personnelles

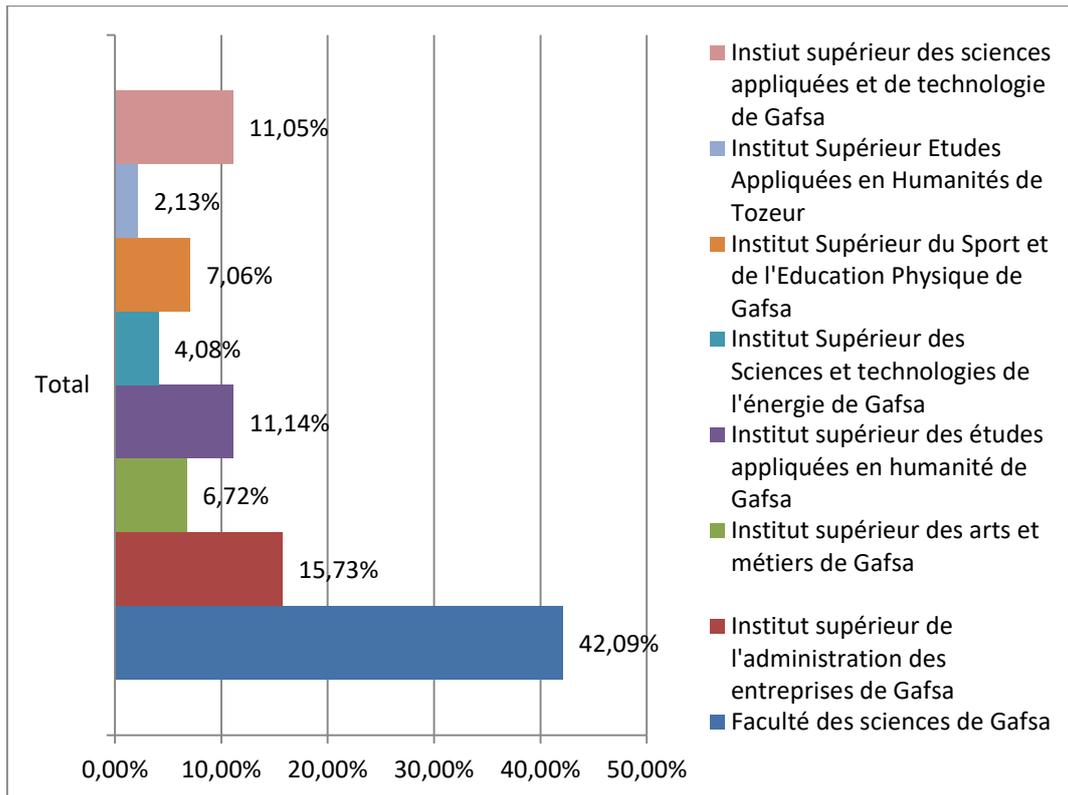
Situation Personnelle

1. Répartition des enquêtés selon le genre



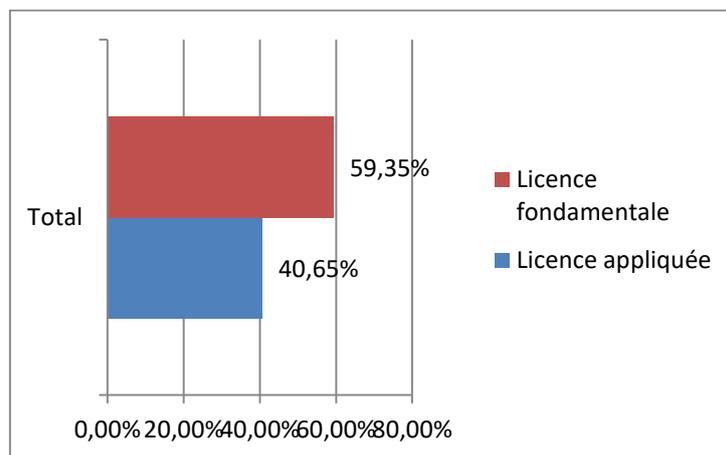
1175 étudiants ont participé à l'enquête profil 2017 de TUNED, 854 ont été retenus après application des critères d'exhaustivité dont 70.81% de sexe féminin.

2. Répartition des enquêtés selon l'établissement d'attache



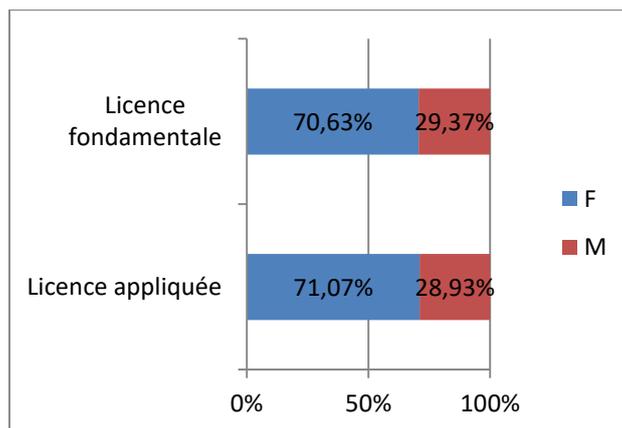
La majorité des diplômés enquêtés relèvent de la faculté des sciences de Gafsa avec un pourcentage de 42.09%, la suit l'institut supérieur d'administration des entreprises à 15.73%

3. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme



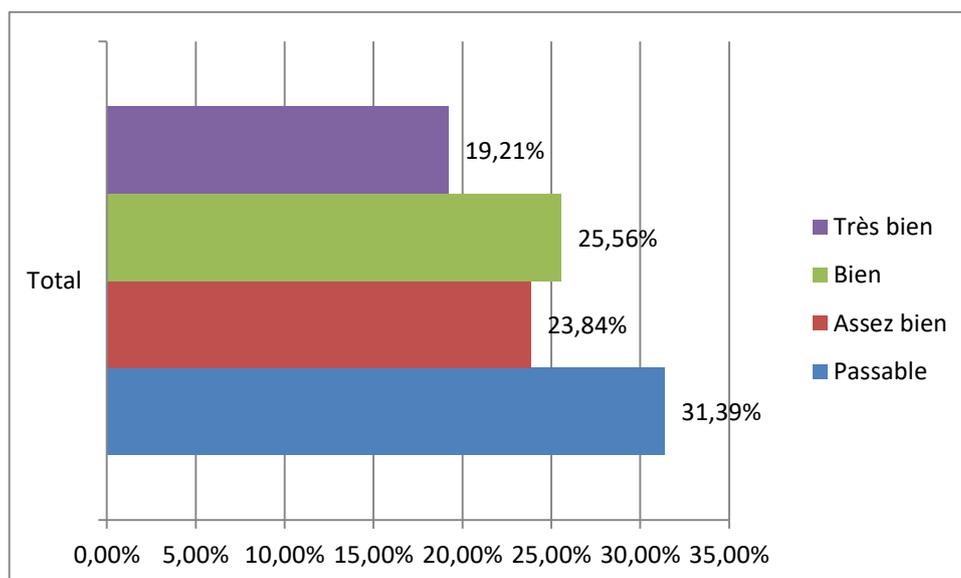
Plus que 59.35%% des enquêtés relèvent d'une licence fondamentale.

4. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme et le genre



Pour les deux types de diplôme (fondamentale et appliquée), les filles représentent plus de 70% des enquêtés.

5. Répartition des enquêtés selon la mention obtenue au diplôme



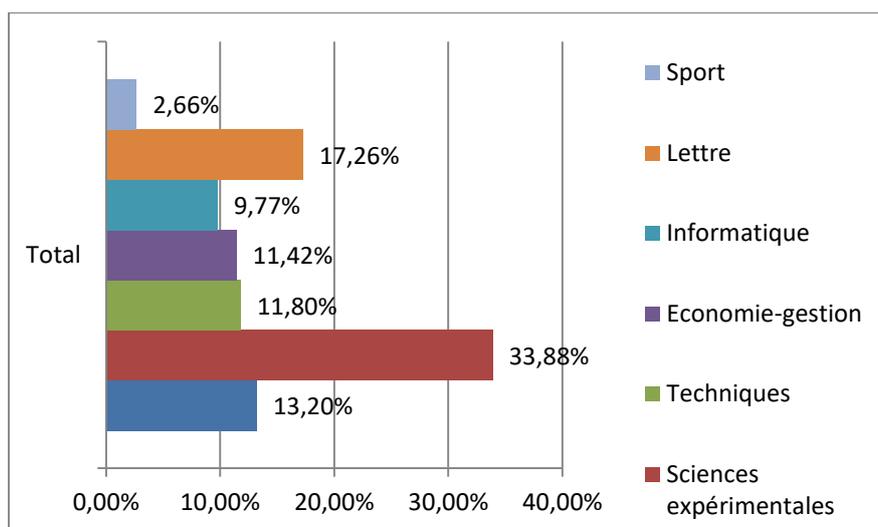
La majorité des étudiants (31.39%) de l'UGAF ont eu la mention « passable » lors de l'obtention de leurs diplôme et 19.21% ont eu la mention « très bien », avec toujours la suprématie des filles (plus de 70% dans les deux cas)

II. Parcours de formation scolaire

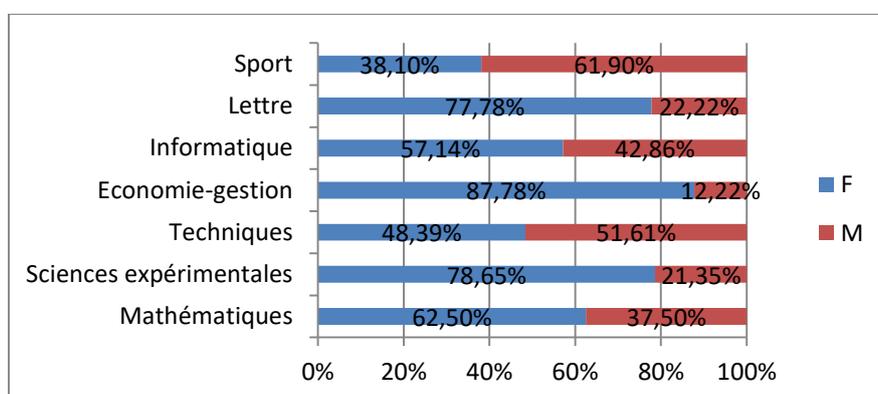
Informations concernant vos études avant votre entrée à l'université (lycée)

1. Quel type de baccalauréat avez-vous obtenu?

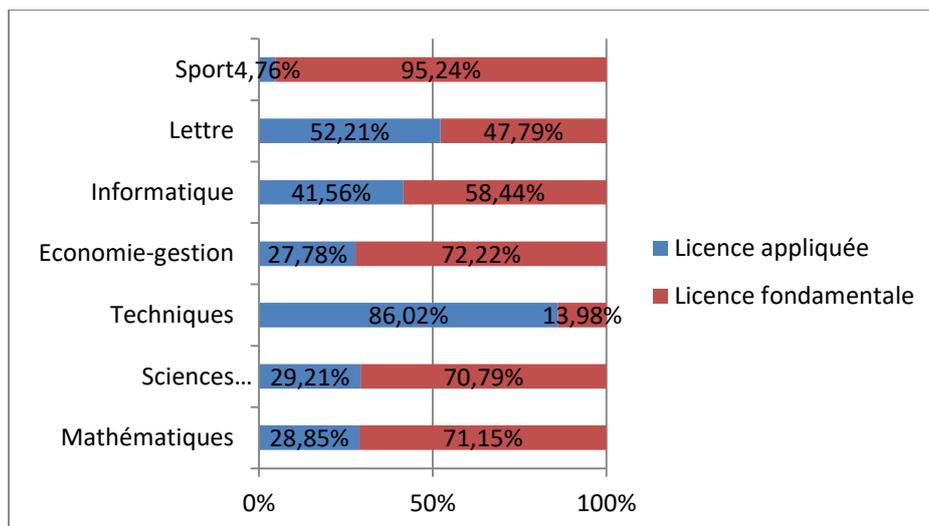
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme

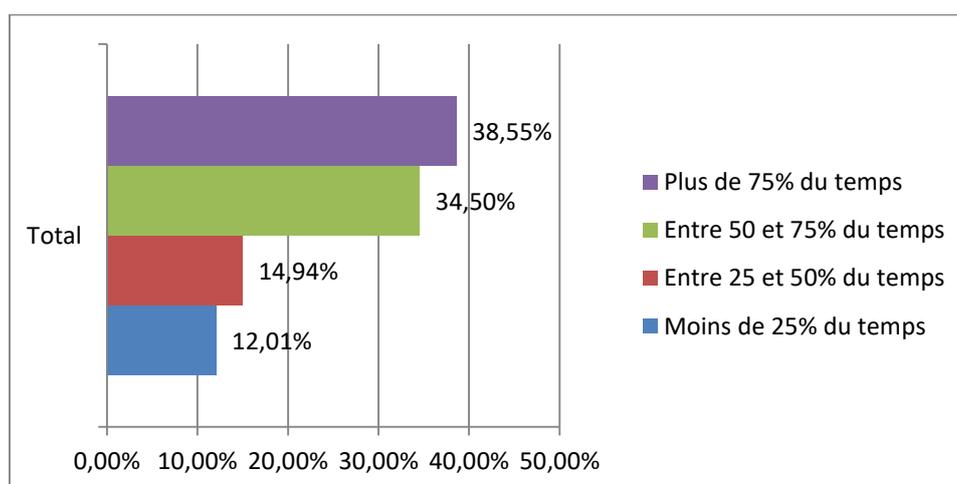


La majorité des étudiants de l'université de Gafsa émanent de la section « Sciences Expérimentales » avec un taux de 33,88% dont 78,65% sont des filles et 29,21% se sont orientés vers la licence appliquée.

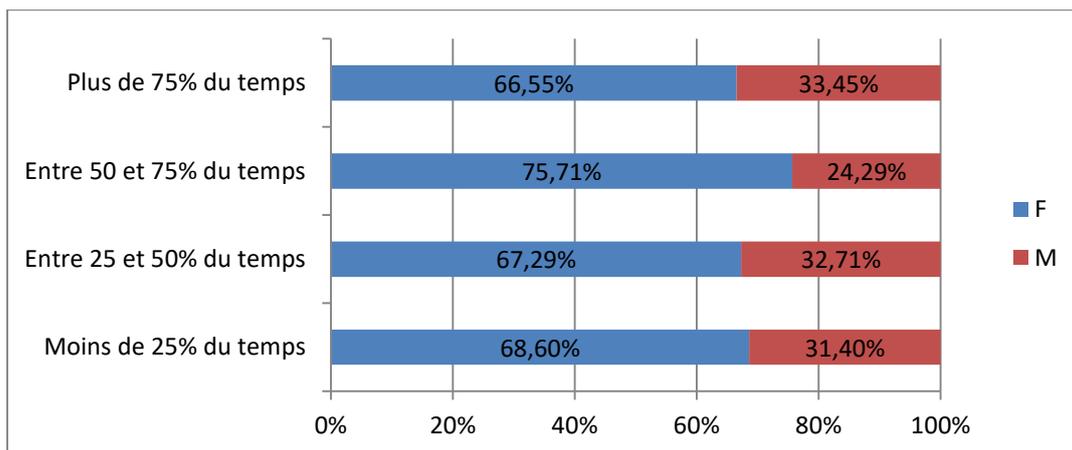
Informations relatives à vos études universitaires

1. Répartition des étudiants qui ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires

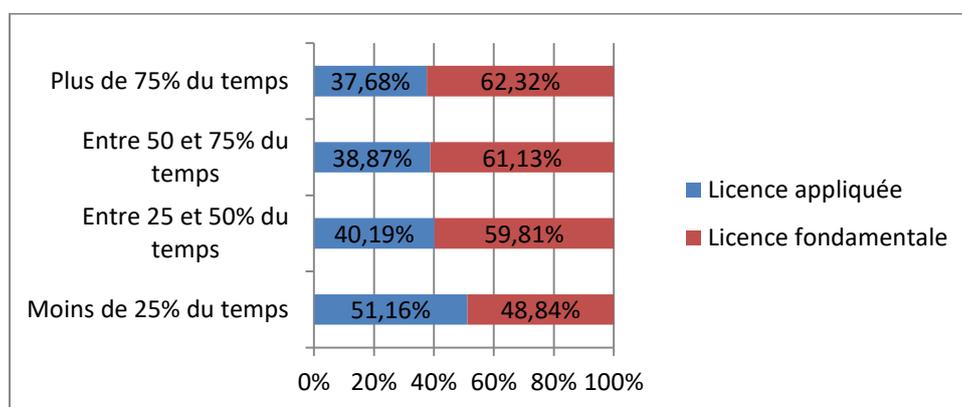
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



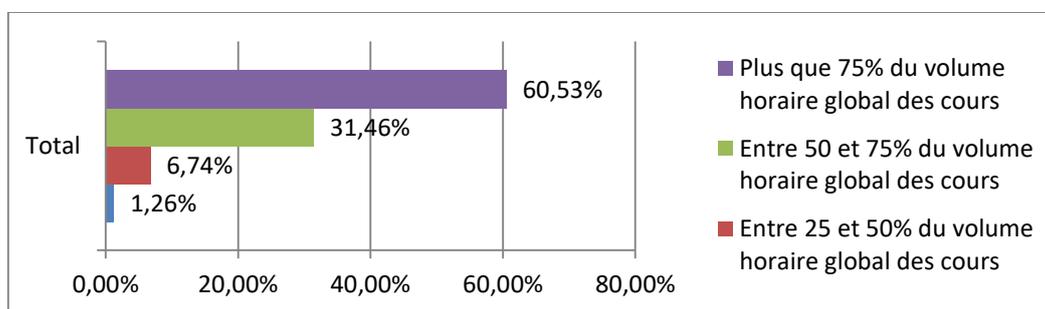
• Répartition par Type de Diplôme



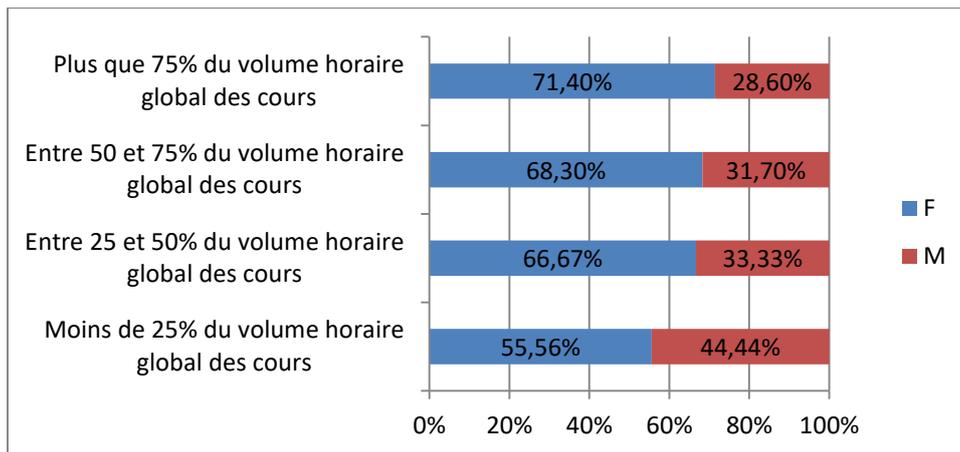
38.55% des diplômés habitaient à moins d'une heure de leur établissement universitaire pour plus de 75% du temps dont 66.55% des filles et 62.32% appartenant à la licence fondamentale.

2. Assiduité aux cours

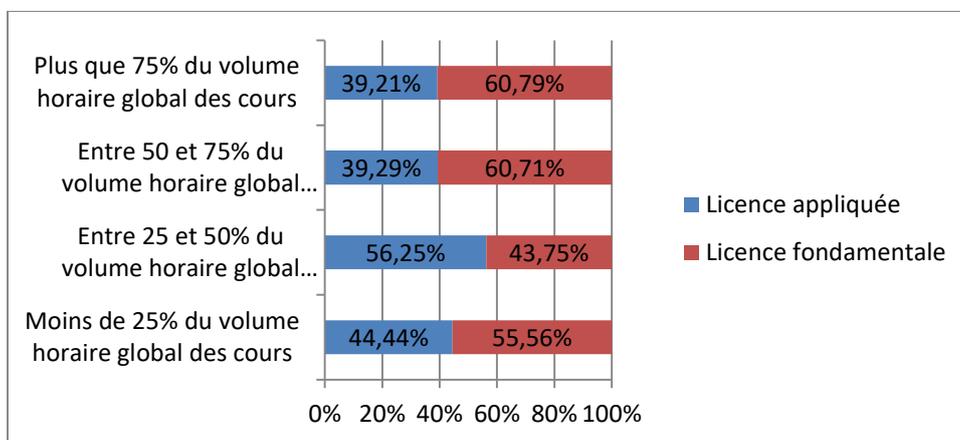
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



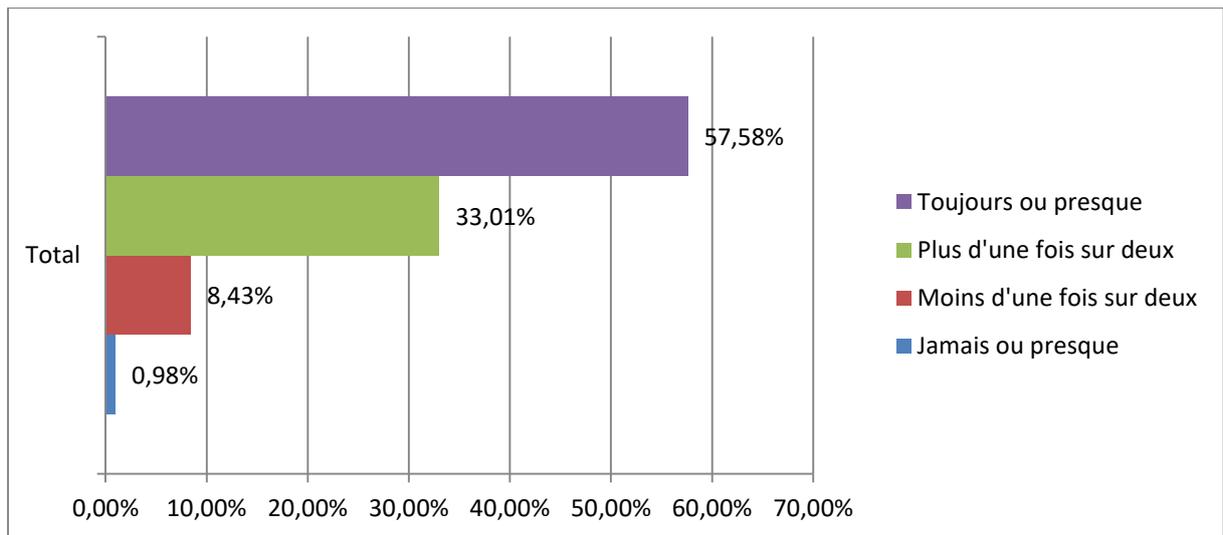
- Répartition par Type de Diplôme



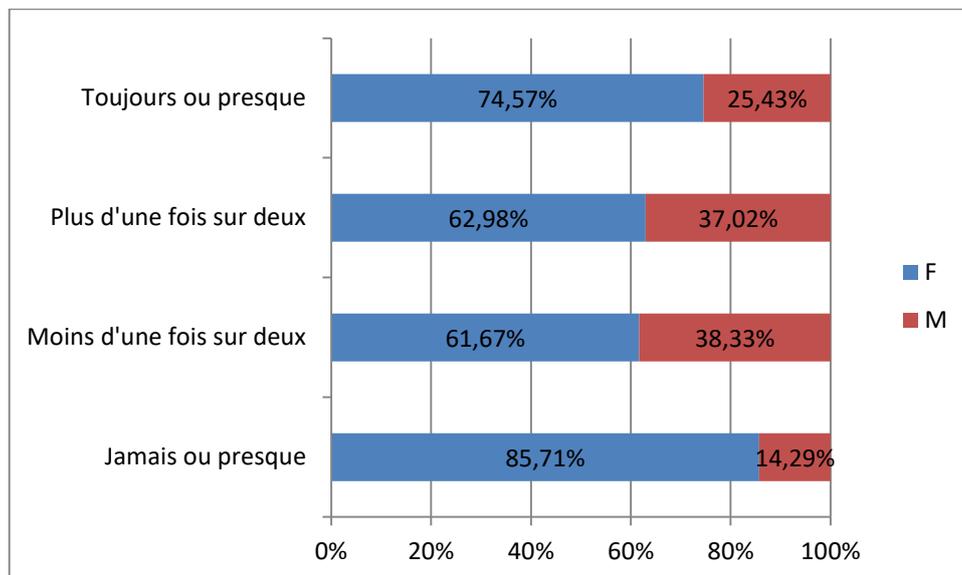
60.53% des étudiants enquêtés étaient assidus à plus que 75% du volume horaire global des cours, cette assiduité est surtout remarquée chez les filles avec un pourcentage de 71.40% et chez les étudiants de la licence fondamentale avec un pourcentage de 60.79% contre 39.21% chez la licence appliquée.

3. Satisfaction des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens

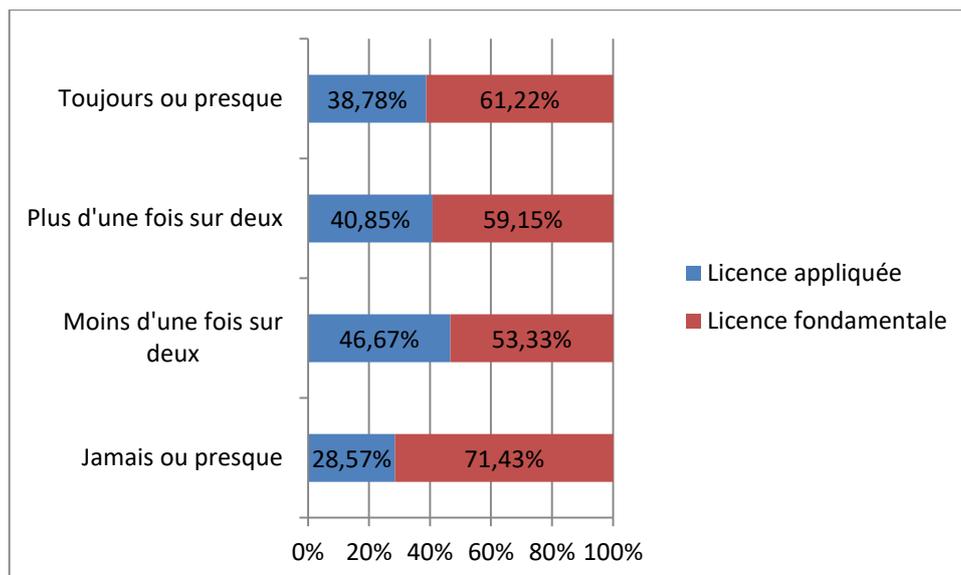
- Répartition par effectif



• Répartition par Genre



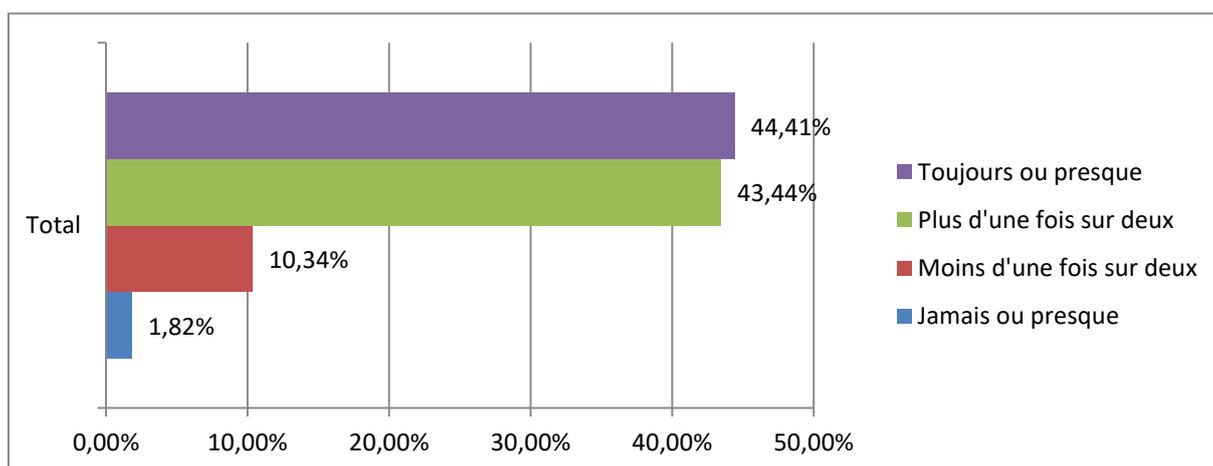
• Répartition par Type de Diplôme



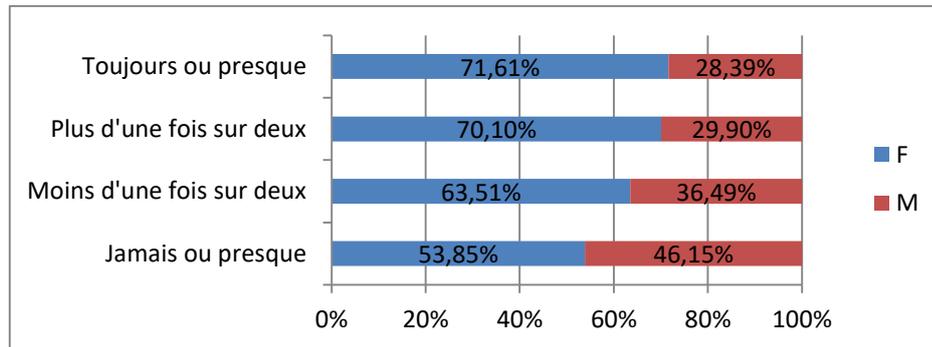
Plus que 57% des diplômés sont satisfaits des cours fournis par les enseignants, 74.57% parmi eux sont des filles et plus que 60% sont en licences fondamentales.

4. Satisfaction de l'organisation des examens (plannings, informations...)

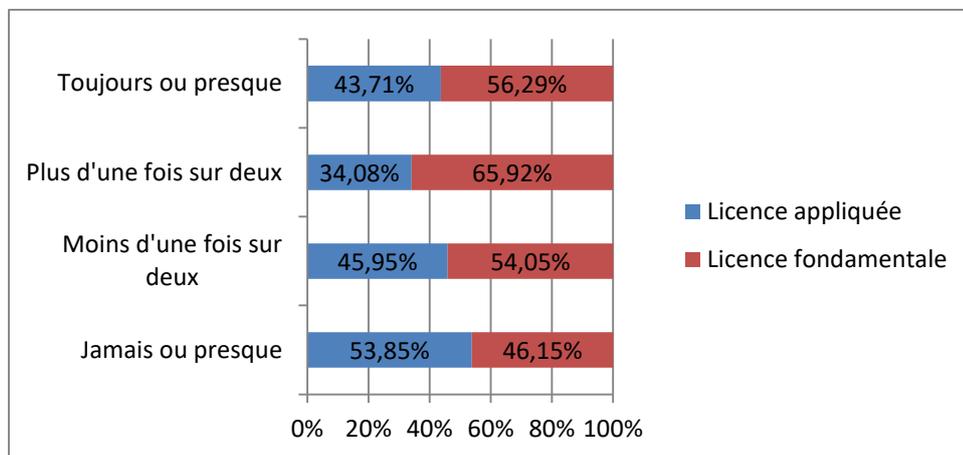
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



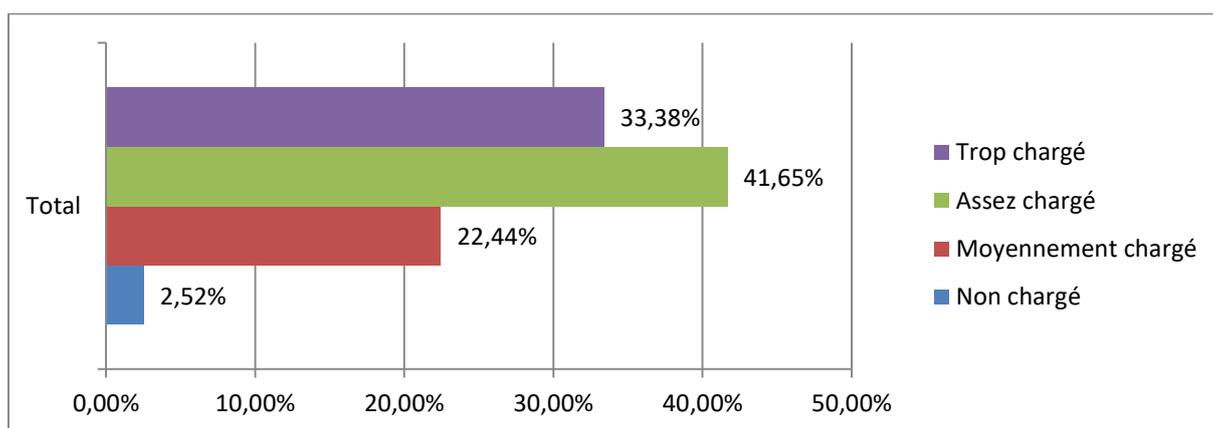
- Répartition par Type de Diplôme



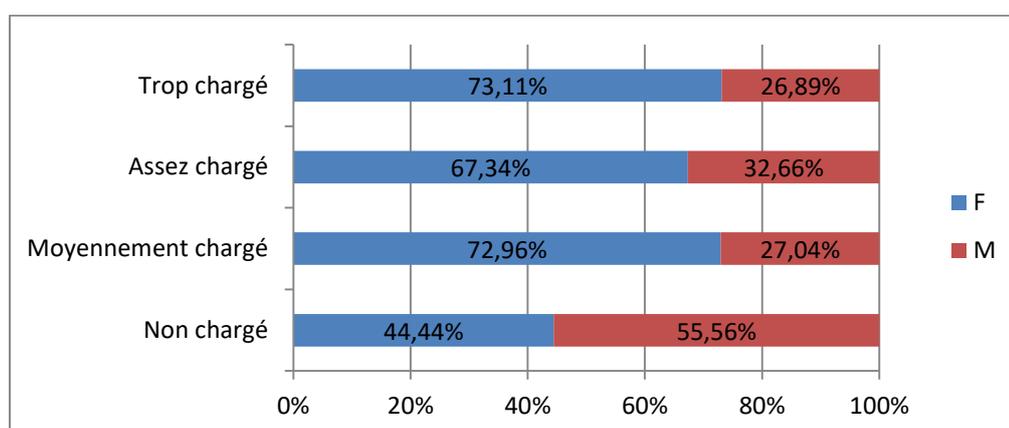
Plus que 87% des diplômés sont satisfaits de l'organisation des examens (planning, informations,...), 71.61% parmi eux sont des filles et plus que 56% sont en licences fondamentales.

5. Estimation de la charge de l'emploi du temps

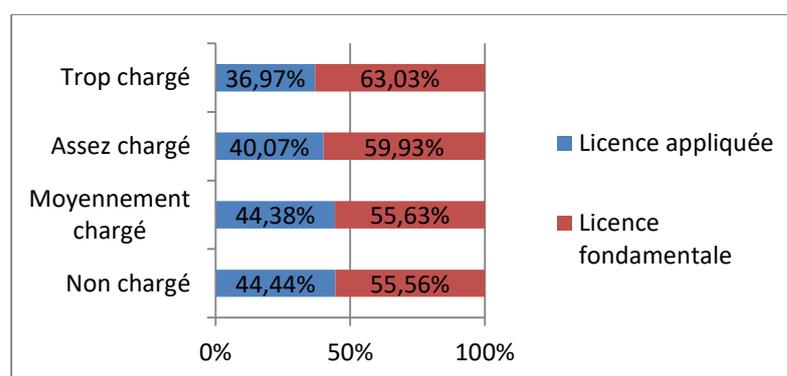
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



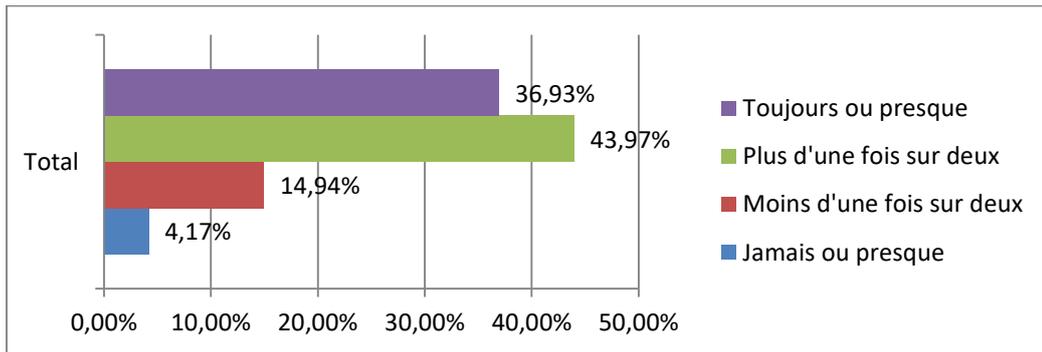
• Répartition par Type de Diplôme



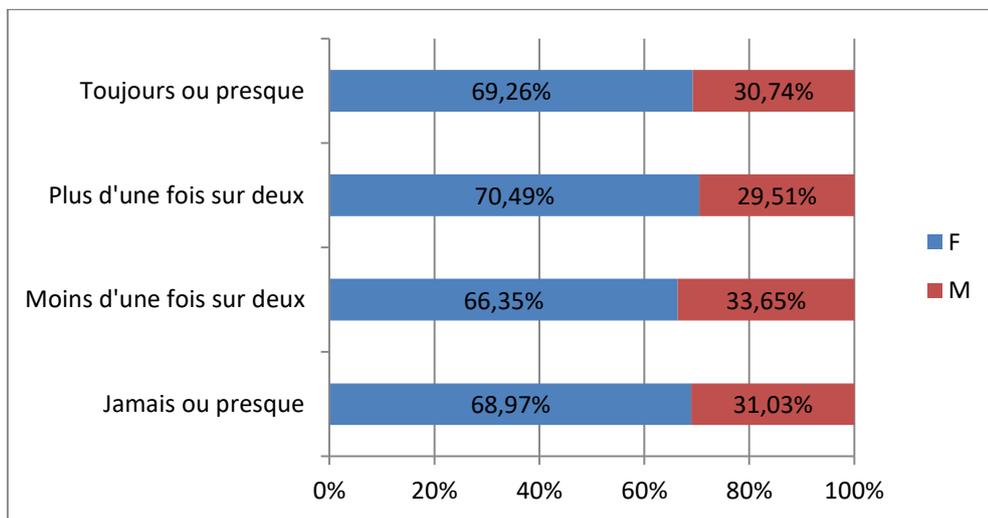
La majorité des diplômés enquêtés (41.65%) déclarent que l'emploi du temps était assez chargé dont 67.34% sont de sexe féminin. D'autres (33.38%) le trouvent trop chargé dont 63.03% sont en licences fondamentales.

6. Satisfaction aux notes par rapport au travail

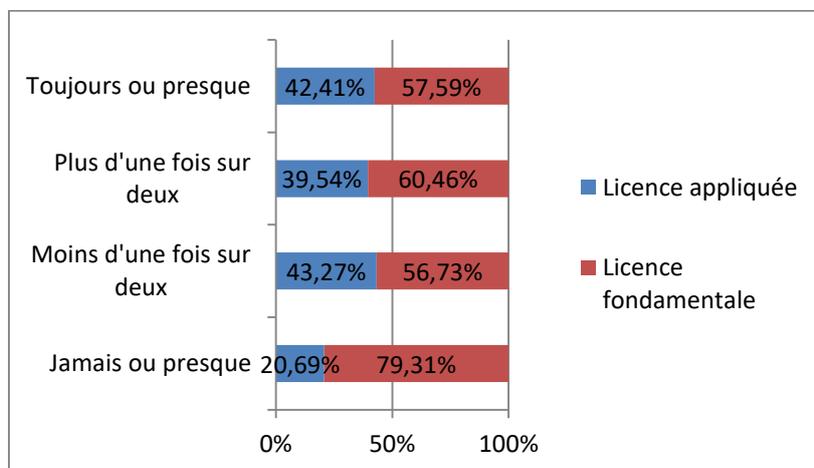
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



• Répartition par Type de Diplôme

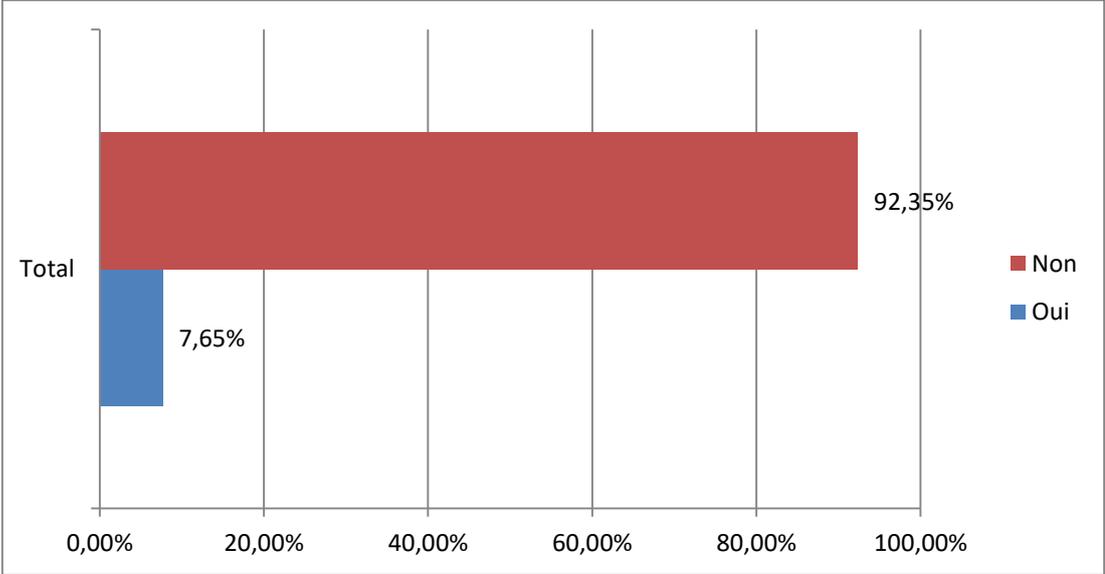


Plus que 80% des diplômés sont satisfaits des notes qui leurs ont été attribuées par rapport au travail fourni et sont répartis, approximativement, entre 70% filles et 30% garçons et émanent surtout de la licence fondamentale.

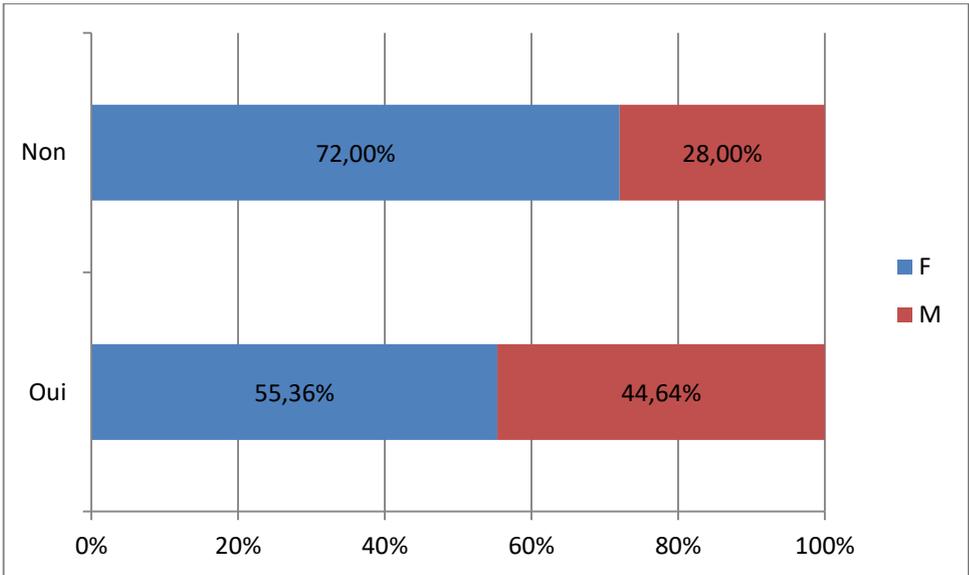
Études universitaires antérieures

1. Etes-vous déjà titulaire d'un autre diplôme d'études supérieures?

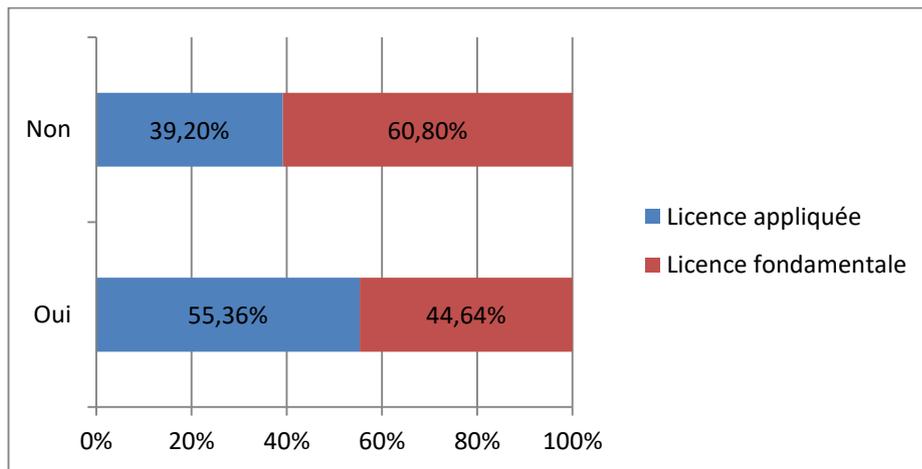
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



• Répartition par Type de Diplôme



La plupart des diplômés 2017 ne sont pas titulaires d'un autre diplôme d'études supérieures (92.35%).

Maîtrise des langues étrangères

1. Langue maternelle

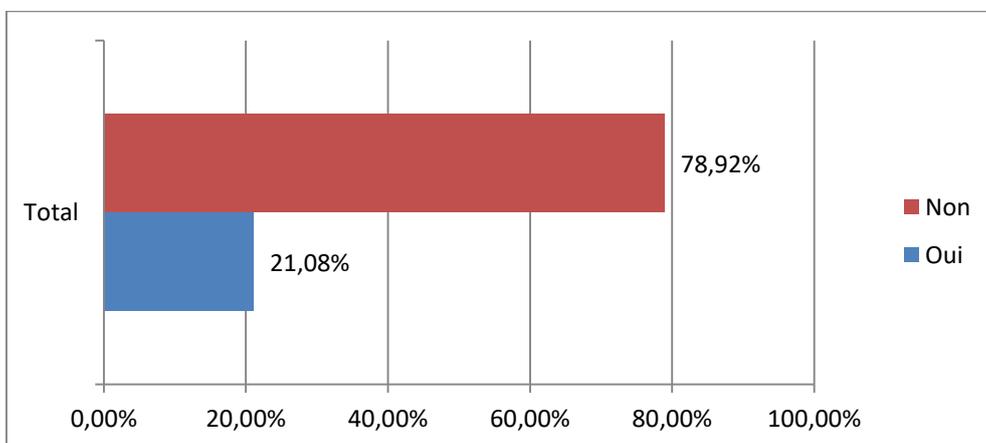
La langue arabe est la langue maternelle pour les étudiants.

2. Première langue étrangère

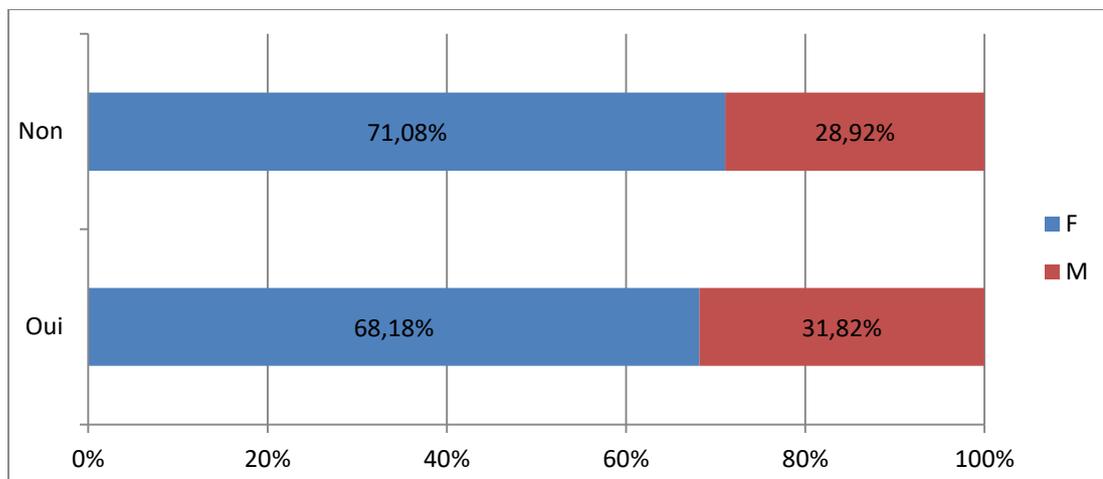
La première langue étrangère pour la plupart des diplômés (85.3%) est la langue française. Elle est prédominante pour les deux sexes et aussi pour tout type de diplôme. Pour d'autres (9.7%) c'est la langue anglaise.

3. Votre maîtrise de cette langue étrangère est-elle sanctionnée par un diplôme?

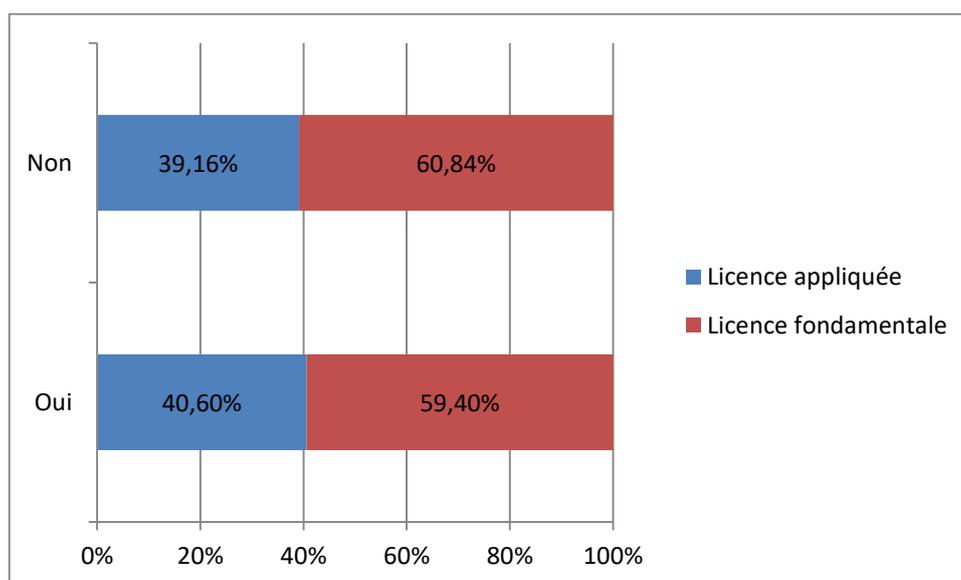
• Répartition par effectif



- Répartition par Genre



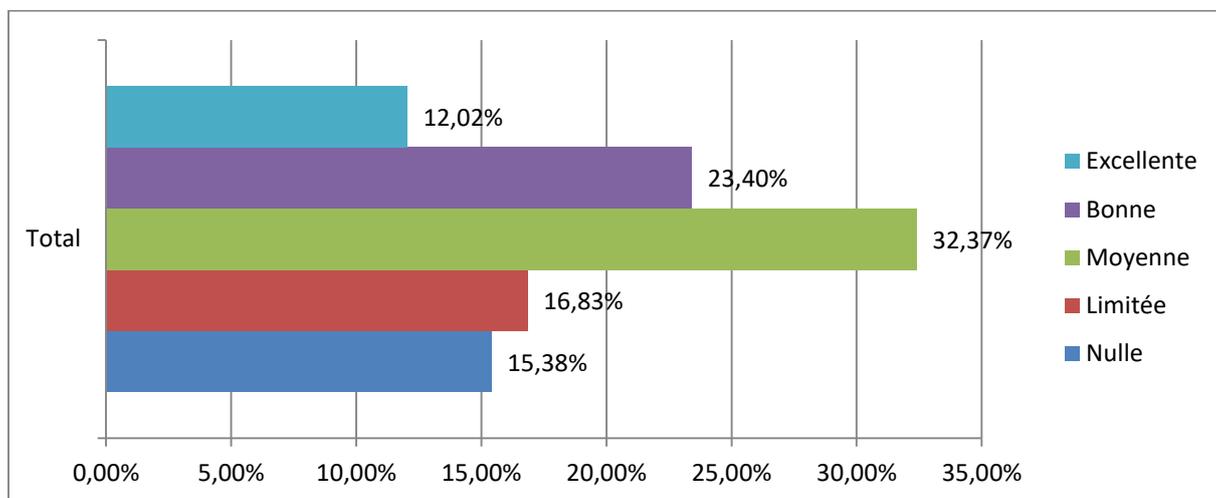
- Répartition par Type de Diplôme



78.92% des étudiants qui maîtrisent le français comme première langue étrangère le sont sans aucune certification, 71% sont des filles et 39% sont de la licence appliquée et ceci malgré que l'Université de Gafsa offre aux étudiants et aux enseignants des sessions de formation et de certification en langue française et plusieurs établissements (ISAE et ISSAT) sont inscrits au programme « VOLTAIRE » de certification en langue française.

Maîtrise des outils informatiques

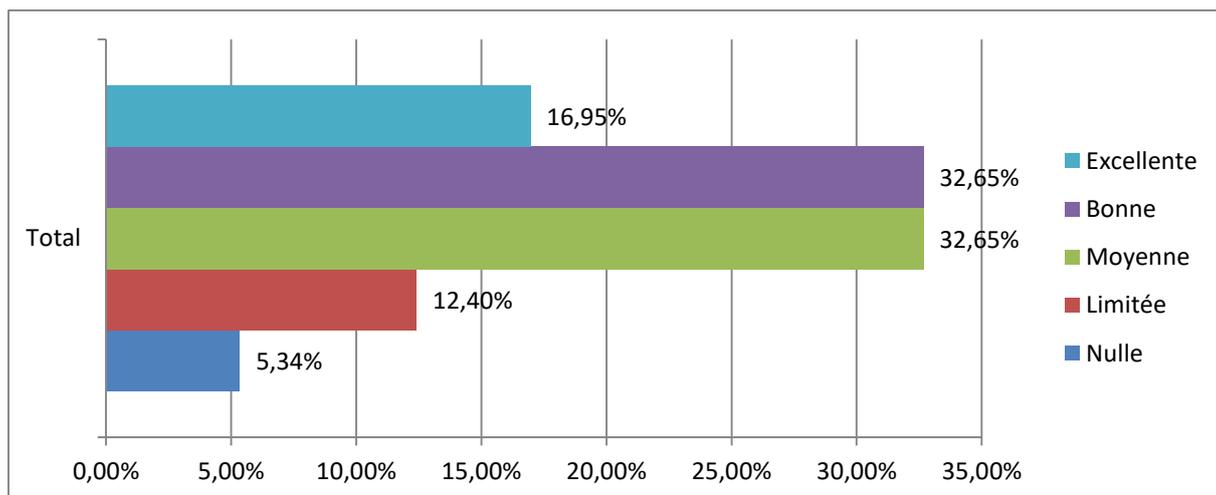
1. CAO/FAO Conception Assistée par Ordinateur, Fabrication assistée par ordinateur



35.42% des diplômés ont une connaissance bonne et plus de la conception assistée par ordinateur et la fabrication assistée par ordinateur tandis que, plus que 32% des enquêtés de l'université de Gafsa ont une connaissance moyenne de cet outil informatique.

2. Connaissance des systèmes d'exploitation

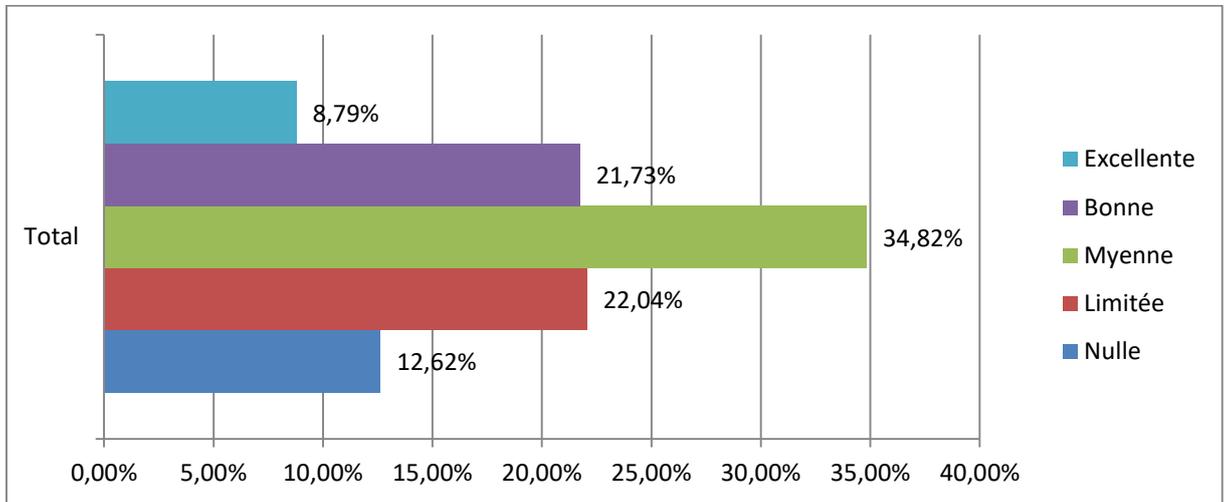
- Répartition par effectif



La connaissance des systèmes d'exploitation est plus ou moins bonne (32.65% bonne et 32.65% moyenne). Des formations complémentaires dans le domaine de l'informatique sont donc nécessaires pour améliorer les compétences transversales des étudiants.

3. Maîtrise de la programmation

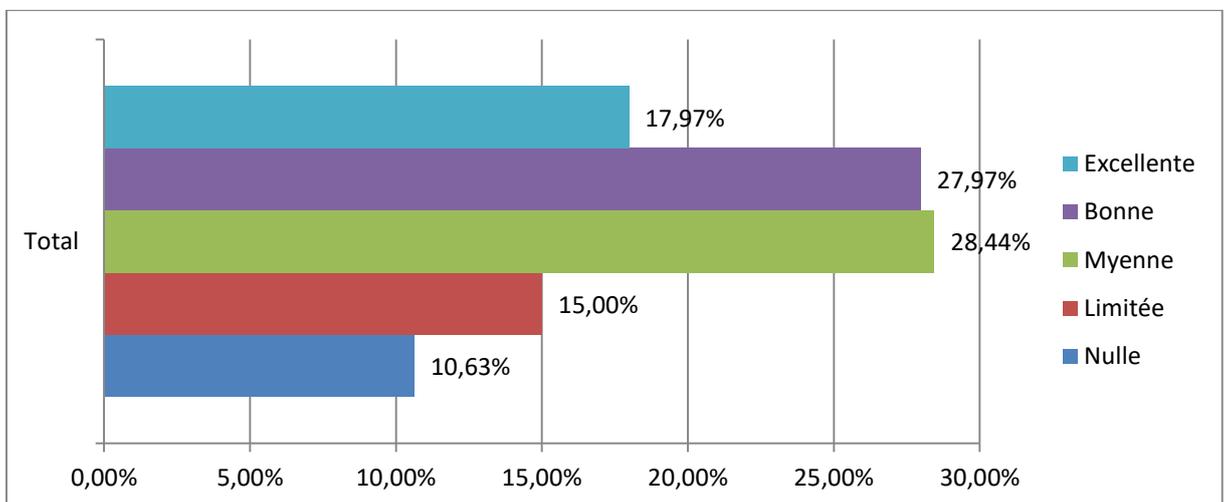
- Répartition par effectif



La maîtrise de l'outil programmation est généralement « moyenne » avec un taux de 34.82%.

4. Maîtrise des bases de données

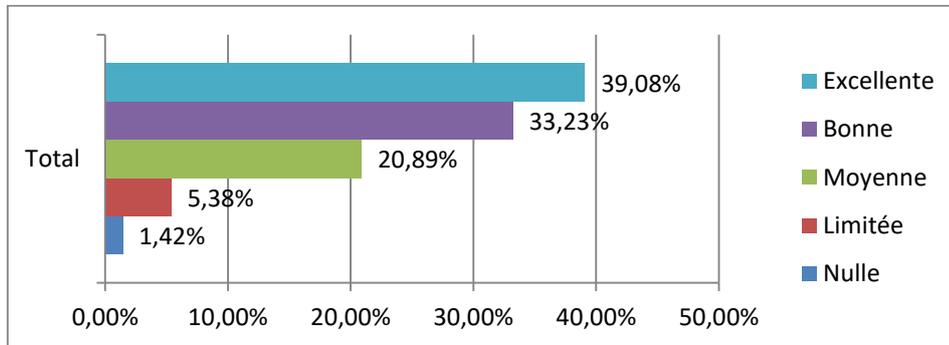
- Répartition par effectif



La maîtrise des bases de données est aussi plus ou moins « bonne » pour les diplômés de l'université de Gafsa, 25.63% des diplômés ont une maîtrise entre nulle et limitée de l'outil « Base de données »

5. Maîtrise des logiciels de traitement de textes

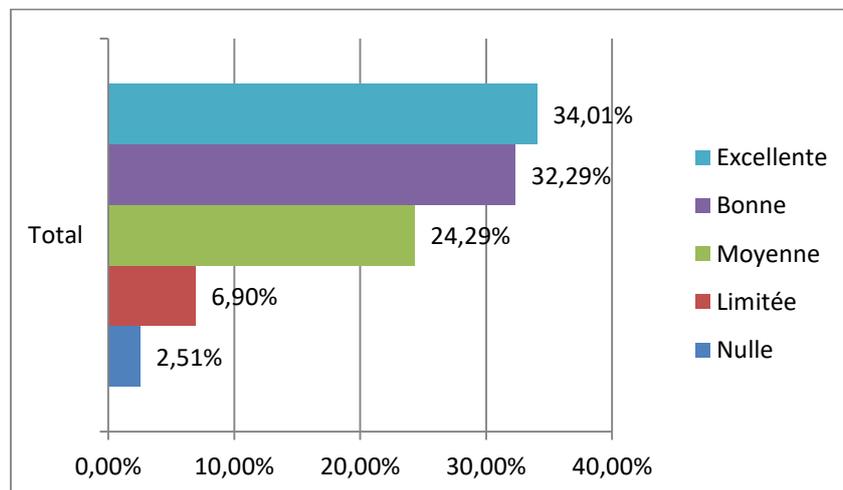
• Répartition par effectif



Quant aux logiciels de traitement de textes, nous pouvons remarquer une bonne et excellente maîtrise de la part des diplômés de l'université (respectivement, 33.23% et 39.08%).

6. Maîtrise des tableurs (Excel)

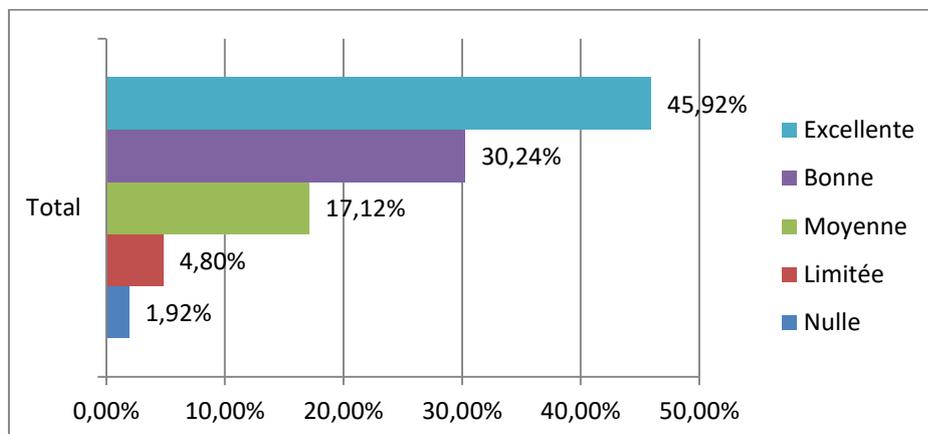
• Répartition par effectif



Une bonne et excellente maîtrise des tableurs Excel (66.6%) est aussi remarquée chez les étudiants enquêtés.

7. Maîtrise d'internet

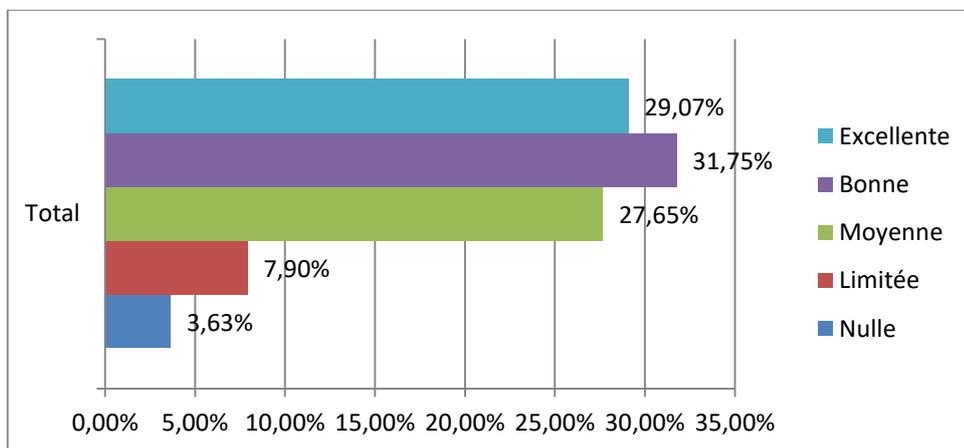
• Répartition par effectif



Comme c'est la tendance des jeunes de nos jours, la maîtrise de l'internet est très bien remarquée (76.16%) chez la population enquêtée.

8. Maîtrise du multimédia (sons, images, vidéo)

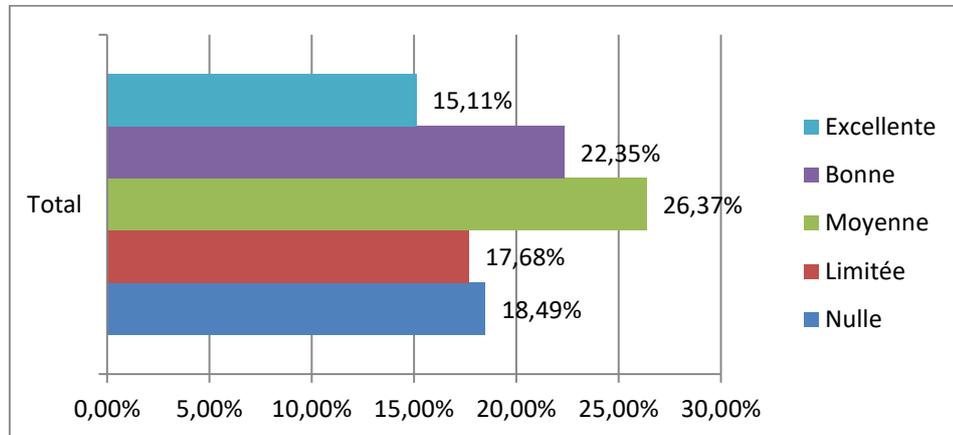
• Répartition par effectif



Plus que 60% des diplômés enquêtés ont une bonne et excellente maîtrise de l'outil multimédia (sons, images, vidéo).

9. Réalisation de sites web

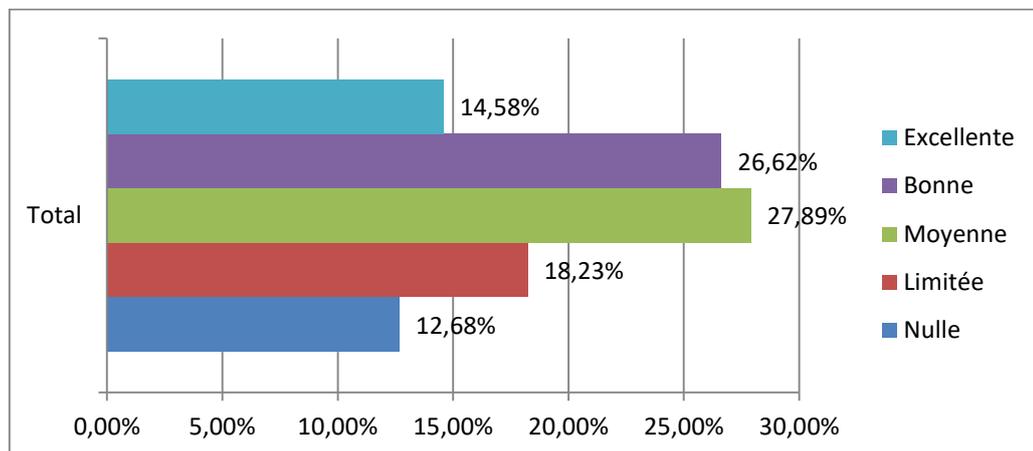
• Répartition par effectif



La réalisation des sites Web est considérée comme une branche un peu avancée de l'informatique, et pourtant, un bon pourcentage des étudiants de l'université de Gafsa maîtrise la création des sites web (37.46%)

10. Réseau informatique

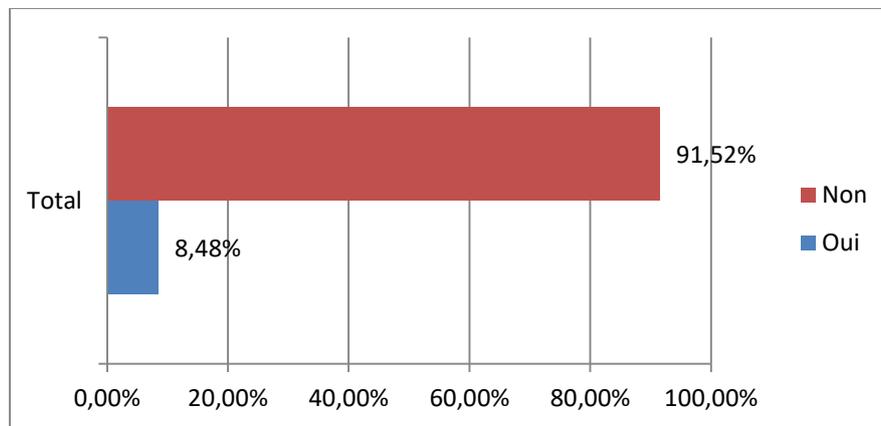
• Répartition par effectif



La maîtrise de l'outil « Réseau Informatique » varie surtout entre « bonne » avec un taux de 26.62% et « moyenne » à 27.89%. Plus que 30% des diplômés ont un niveau nul ou limité de cet outil informatique.

11. Etes-vous titulaire d'un Certificat en Informatique et/ou Internet?

- Répartition par effectif



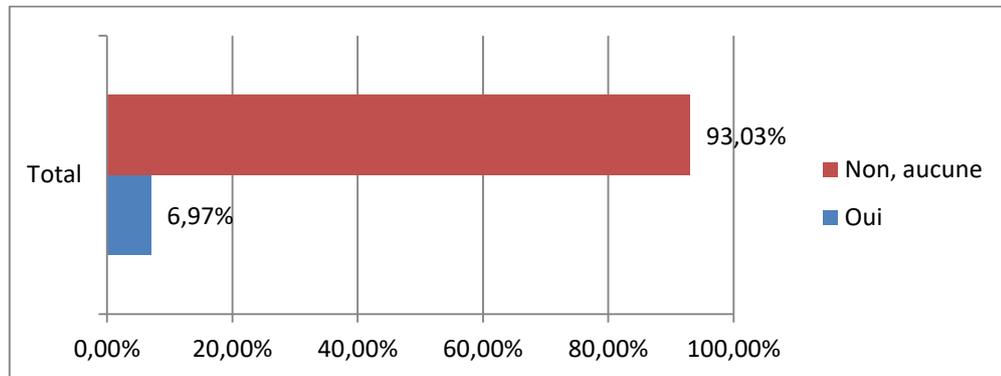
8.48% seulement des diplômés disposent d'une certification en Informatique et Internet dont 61% des filles et 40% de la licence appliquée.

III. Informations sur le parcours universitaire

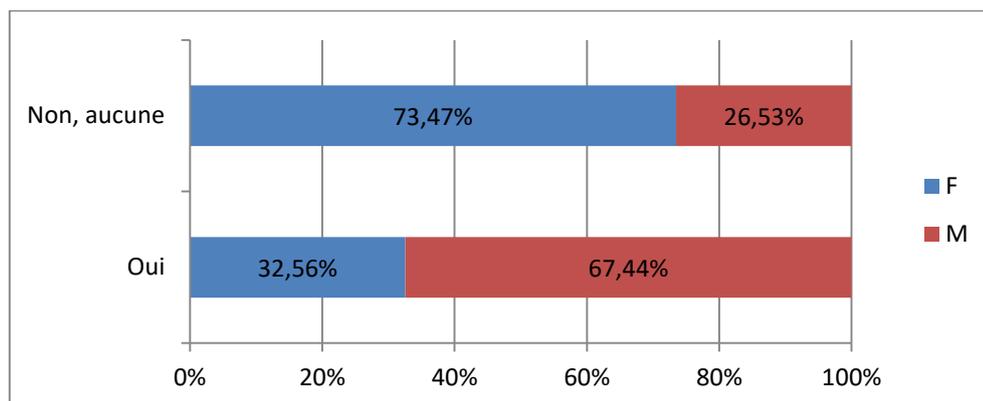
Votre expérience professionnelle pendant vos études

1. Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?

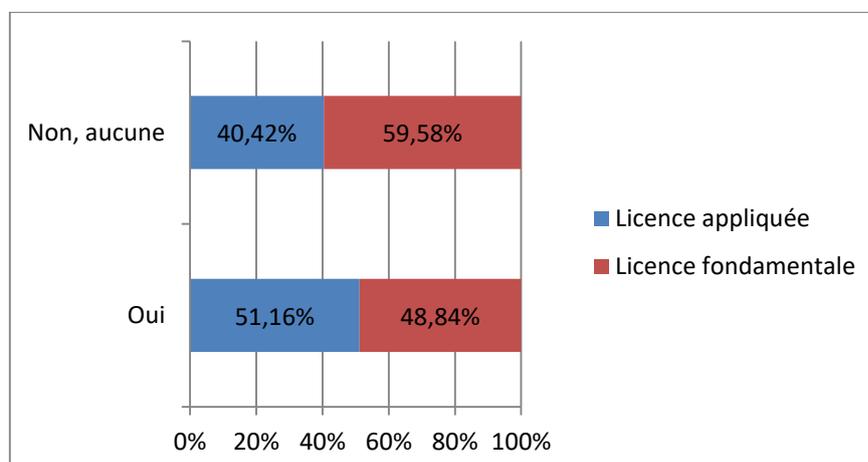
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



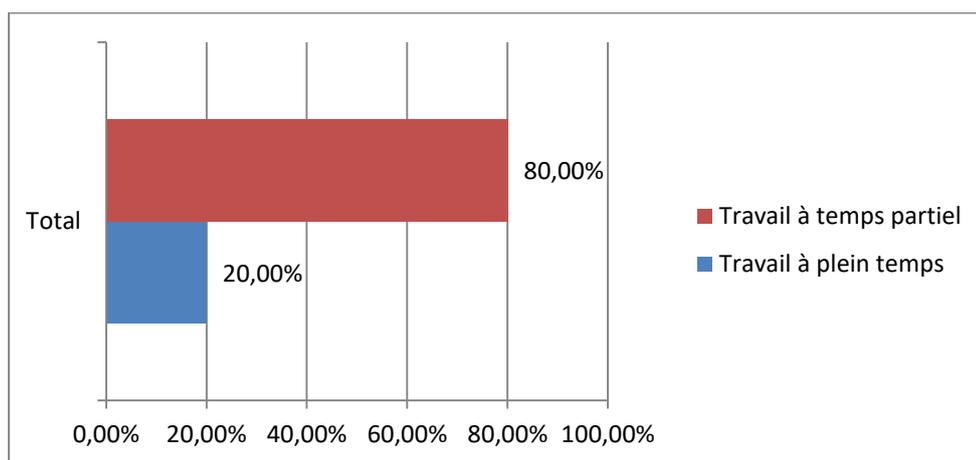
- Répartition par Type de Diplôme



La plupart des étudiants enquêtés n'ont pas exercé une activité salariée pendant leurs études (73.47%) sont des filles et presque 60% sont en licence appliquée.

1.1. Si oui, de quel type de travail s'agit-il?

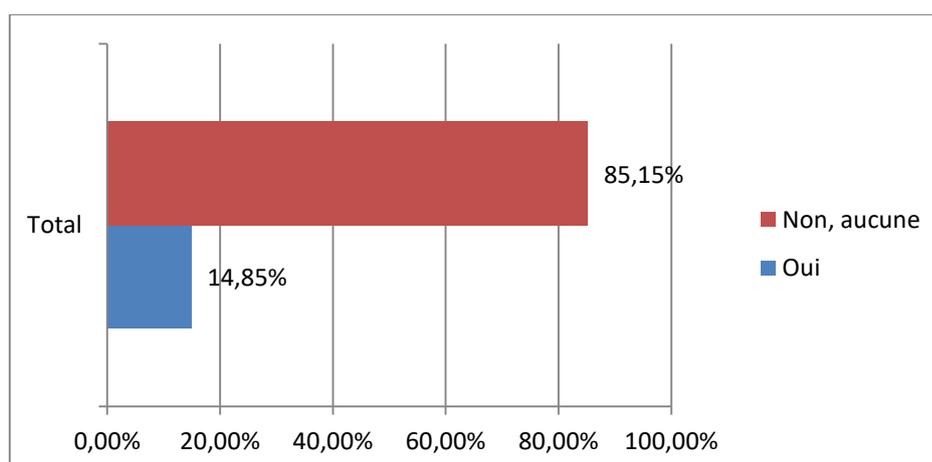
- Répartition par effectif



Les 6.97% des diplômés qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études l'ont fait, pour 80% d'entre eux, à temps partiel.

2. Avez-vous exercé une activité salariée en dehors de vos études (pendant vos vacances)?

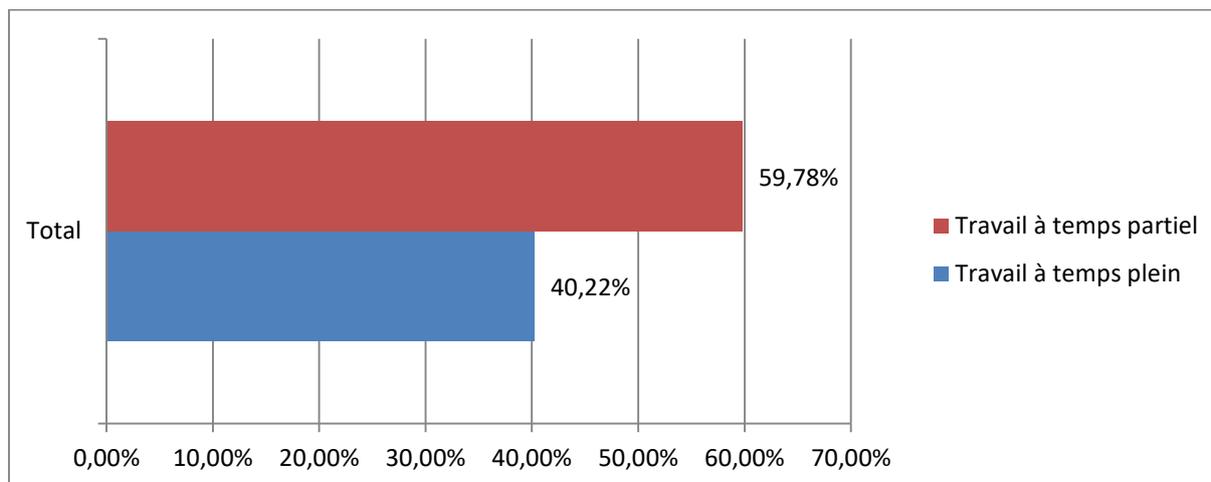
- Répartition par effectif



Pendant les vacances, le 1/5 des étudiants enquêtés avaient une activité salariée, presque 60% sont des garçons et plus que 58% de la licence fondamentale.

2.1. Si oui, de quel type de travail s'agit-il?

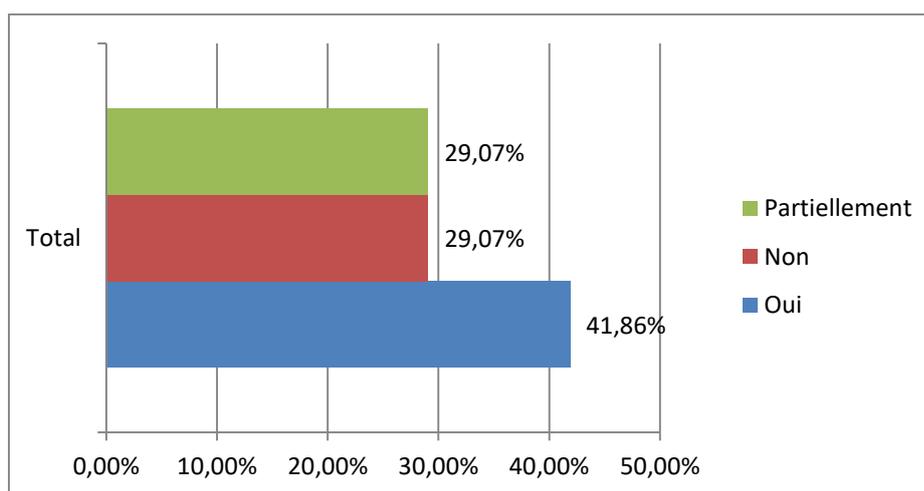
• Répartition par effectif



Les 20% des diplômés qui ont exercé une activité salariée pendant les vacances l'ont fait, pour 60% d'entre eux, à temps partiel.

3. Dans le cadre de ce travail, avez-vous utilisé des compétences acquises pendant vos études?

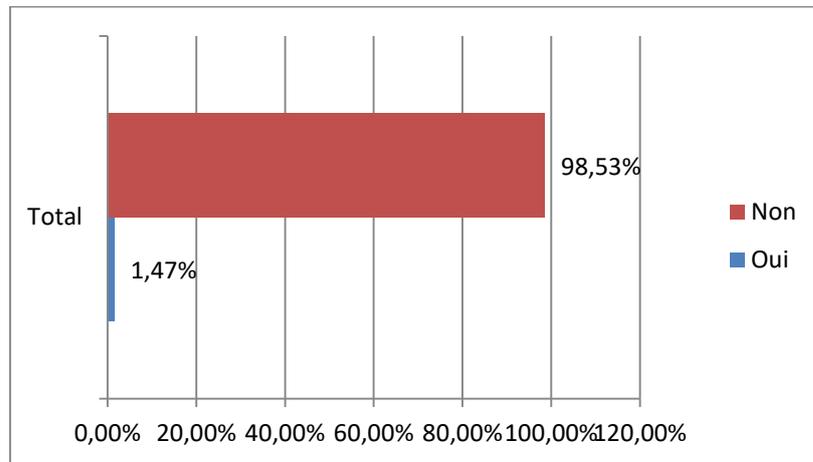
• Répartition par effectif



Presque 42% des diplômés ont travaillé dans des domaines proches de leurs études et de ce fait ont utilisé des compétences acquises pendant leurs études. Par contre, 30%, qui est un taux plus ou moins important, ont utilisé partiellement ces compétences.

4. Etes-vous actuellement salarié?

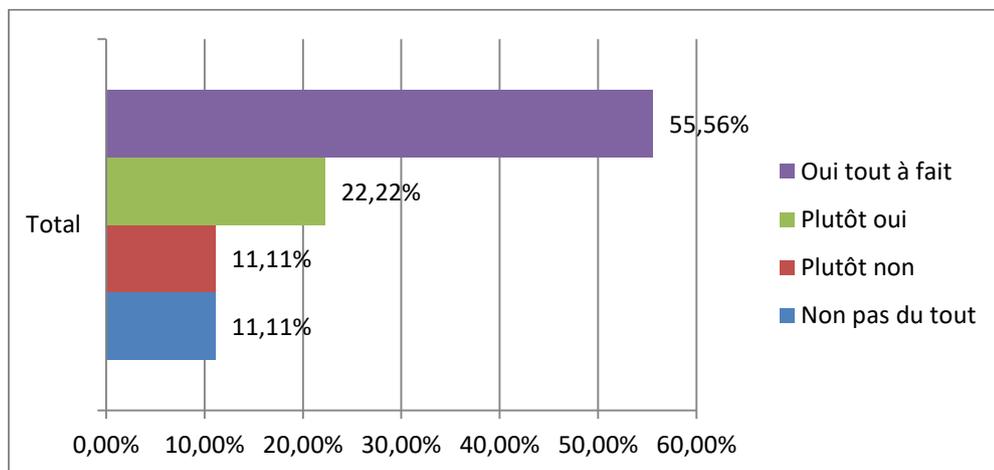
• Répartition par effectif



1.47% seulement des enquêtés sont actuellement salariés dont presque 89% sont des filles et pour plus que la moitié de la licence fondamentale.

5. Votre emploi actuel est-il le même que celui que vous occupiez pendant vos études?

• Répartition par effectif

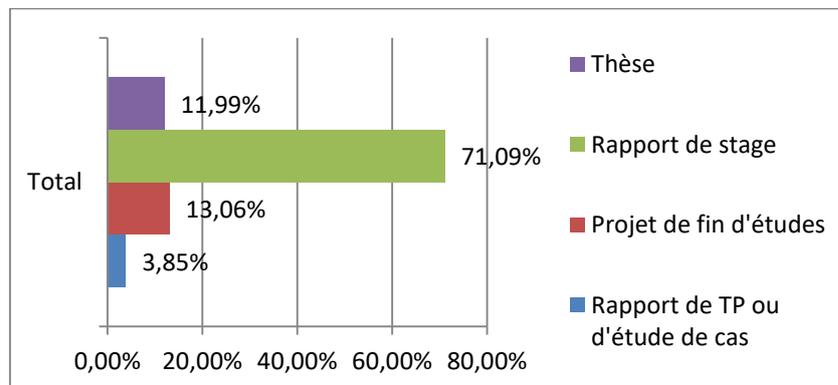


55.56% des diplômés enquêtés occupent les mêmes postes de leurs études, ce qui peut confirmer leur satisfaction par rapport à leurs attentes ou encore par rapport aux conditions de travail.

Mémoire de fin d'études

1. Type de mémoire de fin d'études réalisé

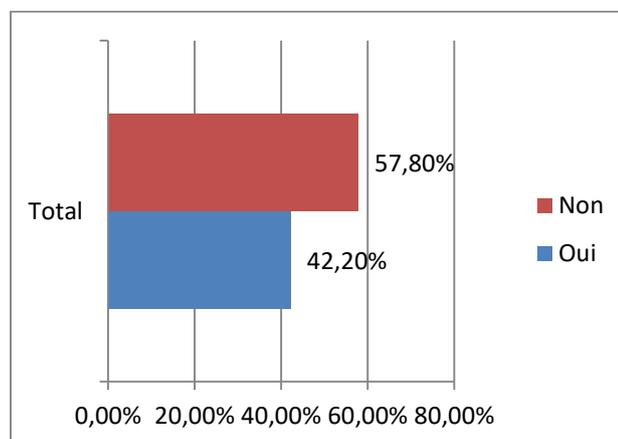
• Répartition par effectif



Plus que 70% des diplômés ont réalisé des rapports de stage dans le cadre de leurs travaux de fin d'études et c'est logique, puisque seuls les étudiants de la licence appliquée sont appelés à faire des travaux de fin d'études et ils choisissent dans la majorité des cas le chemin le plus simple qu'est le rapport de stage, 76.67% sont des filles.

2. Avez-vous effectué un travail de terrain dans le cadre de votre mémoire de fin d'études?

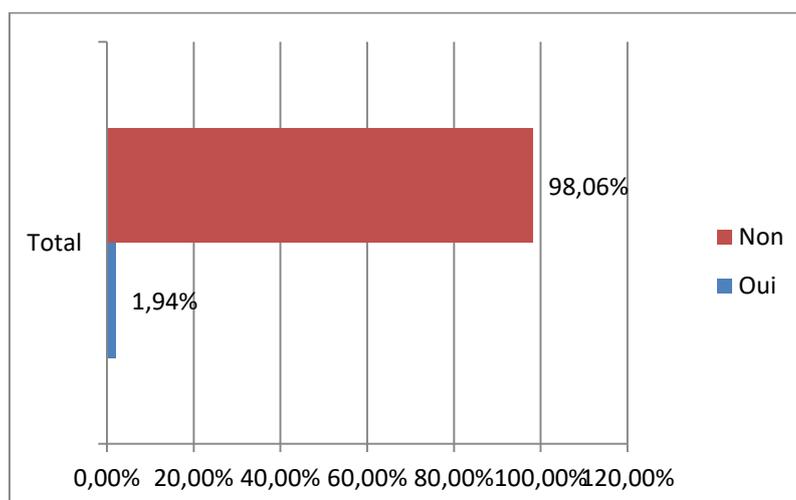
• Répartition par effectif



Dans le cadre de leurs travaux de fin d'études, 42.20% des diplômés ont effectué un travail de terrain.

3. Avez-vous voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de ce mémoire?

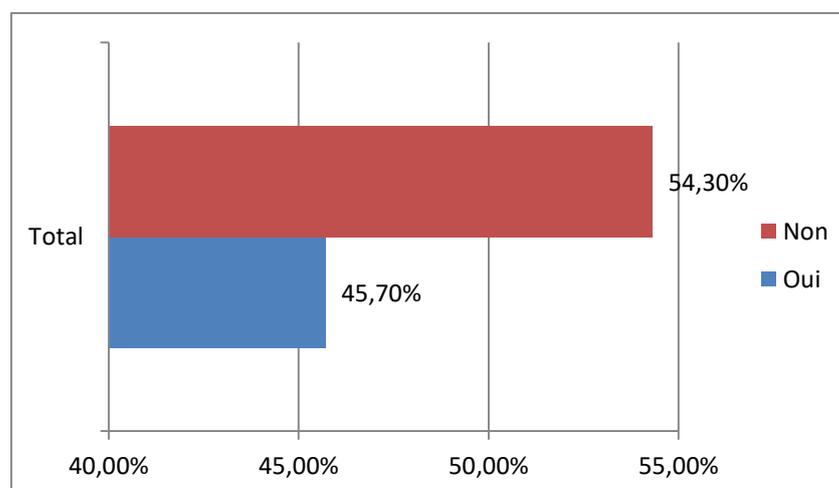
• Répartition par effectif



Presque la totalité des étudiants ayant réalisé des mémoires de fin d'études l'ont fait dans un cadre national sans avoir voyagé à l'étranger.

4. Avez-vous réalisé un stage dans le cadre de votre diplôme?

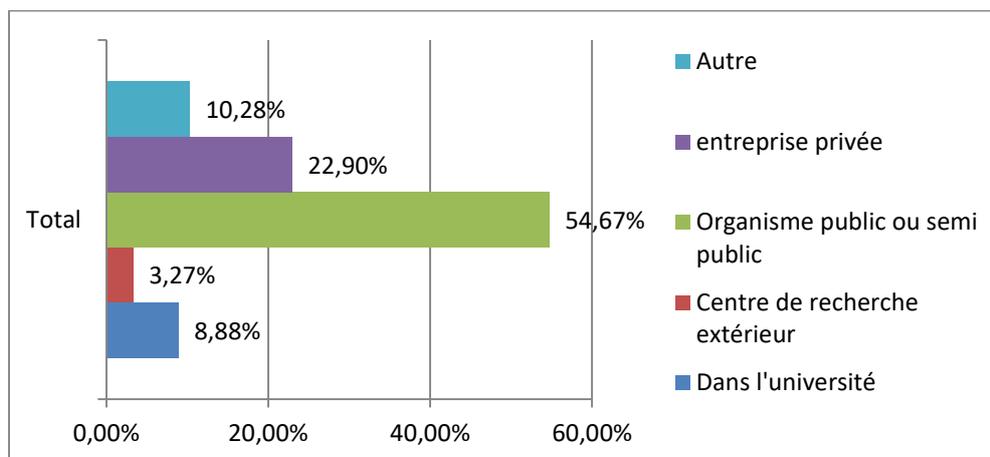
• Répartition par effectif



Un peu plus de la moitié des diplômés de l'Université de Gafsa ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme, 69% sont des filles et 62% de la licence appliquée. On remarque à ce niveau que les étudiants de la licence fondamentale sont conscients de l'utilité des stages dans la vie professionnelle puisque presque 40% des étudiants réalisant un stage sont de la licence fondamentale même si ce n'est pas obligatoire.

• Si oui, dans quel type d'institution?

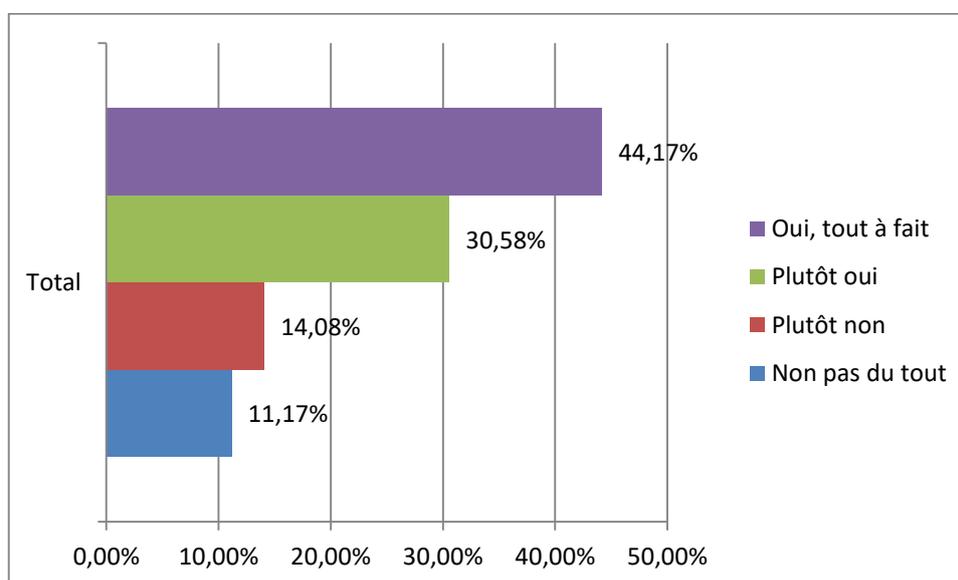
• Répartition par effectif



La plupart des stages effectués ont été réalisés pour 54.67% dans des organismes publics ou des entreprises semi-publiques et pour 22.90% dans des entreprises privés.

5. L'université (enseignants, bureau des stages) vous a-t-elle aidé dans la recherche de ce stage?

• Répartition par effectif

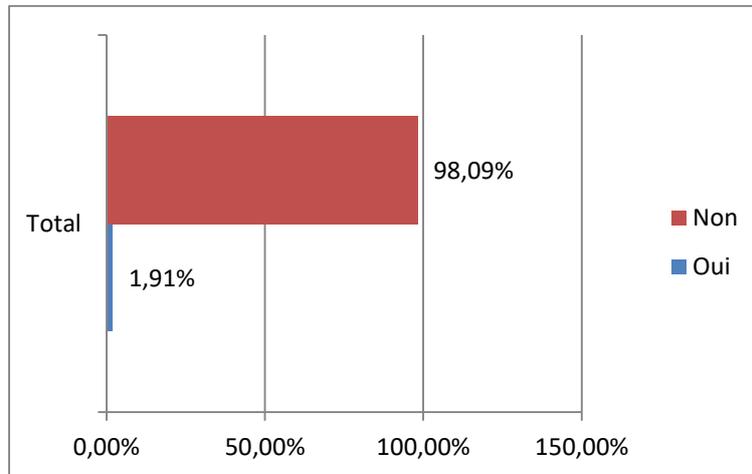


Plus que 75% des répondants ont trouvé un stage grâce à l'aide de l'Université (enseignants, bureau des stages), En effet, et dans le cadre de son ouverture sur le milieu socioprofessionnel, l'université de Gafsa a conclu plusieurs accords de partenariats avec les entreprises, publiques et privées, installées dans la région et ce pour faciliter l'insertion des stagiaires et ultérieurement les diplômés.

Expériences à l'étranger

1. Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?

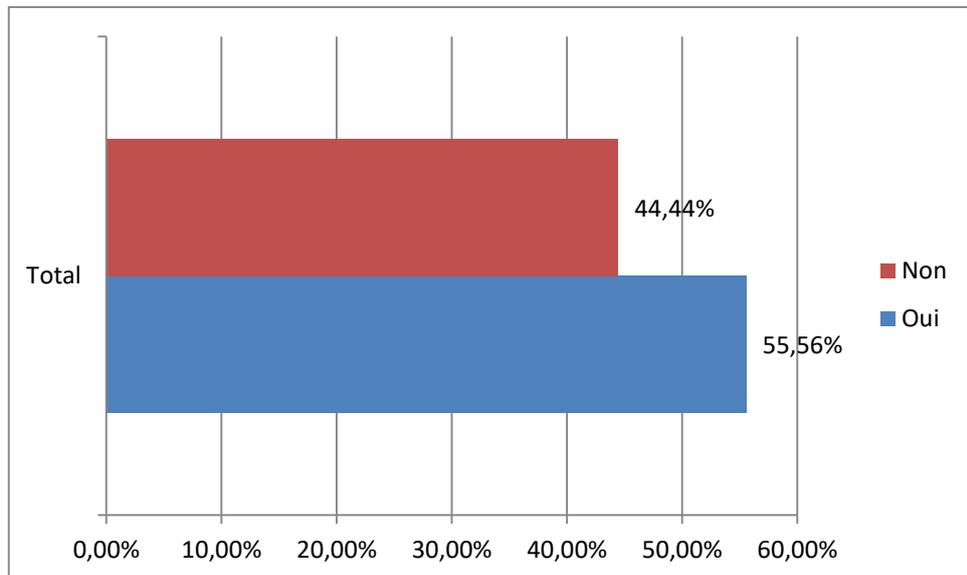
- Répartition par effectif



1.91% seulement des étudiants ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leurs diplômes.

2. Avez-vous passé des examens à l'étranger?

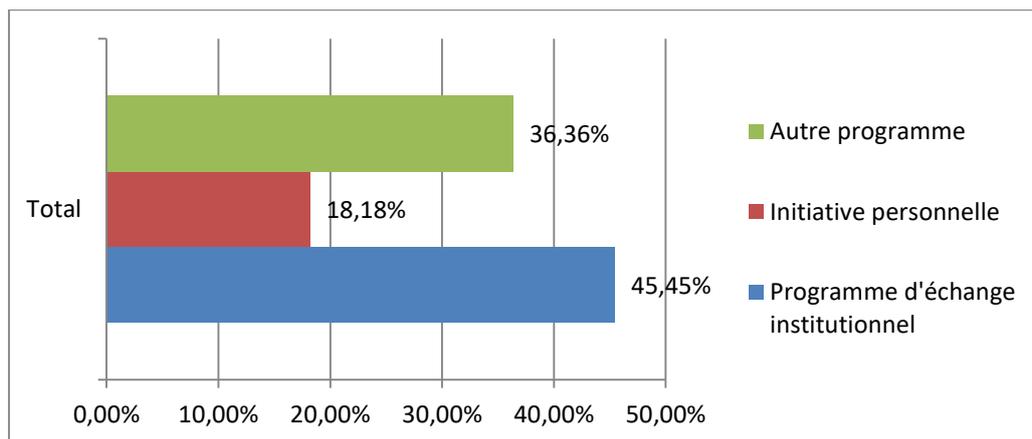
- Répartition par effectif



55.56% des étudiants ont passé des examens à l'étranger.

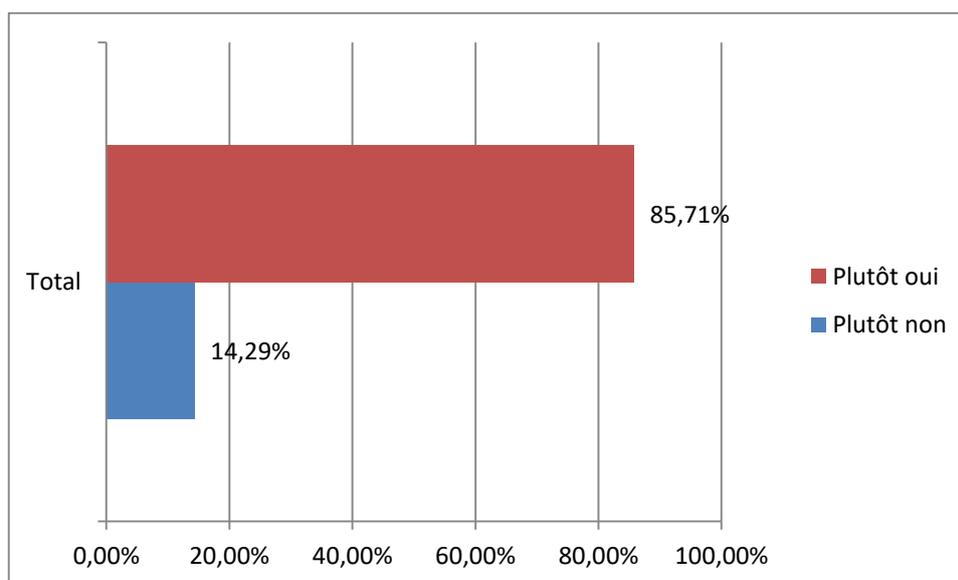
3. De quel type de programme s'agit-il?

- Répartition par effectif



Les étudiants ayant suivi des cours à l'étranger l'ont fait, à 45.45%, dans le cadre d'un programme d'échange institutionnel 100% des filles et 80% de la licence appliquée.

4. Etes-vous satisfait du soutien de la part de l'université dont vous avez bénéficié dans le cadre de ce séjour?

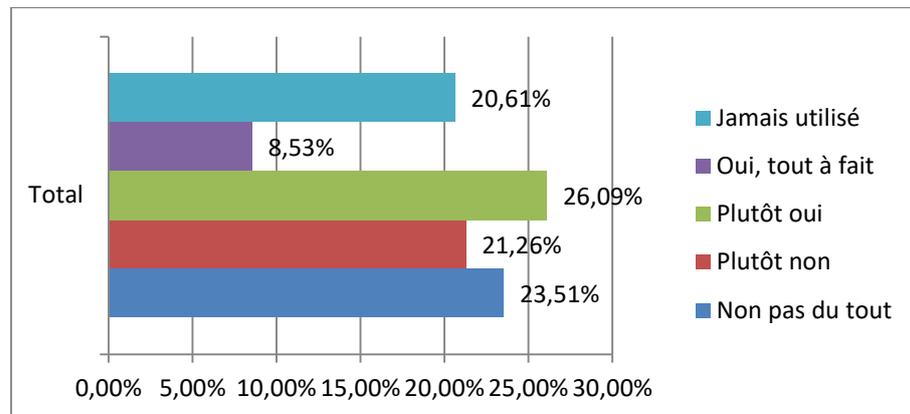


85.71% des étudiants sont satisfaits du soutien de la part de l'université dans le cadre de leur séjour à l'étranger grâce aux actions de sensibilisation et d'encadrement qui leurs sont offertes par la direction des affaires estudiantines et la direction de la coopération université du rectorat.

IV. Évaluation des conditions d'études à l'Université
Evaluation des services de la vie étudiante

1. Qualité de repas servis au restaurant universitaire

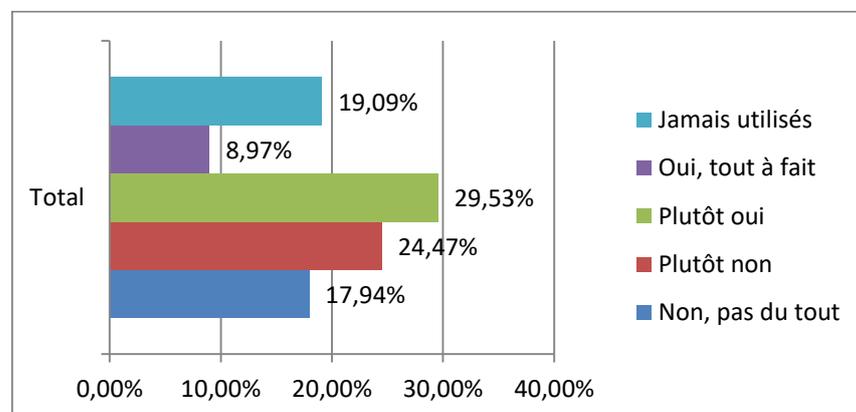
• Répartition par effectif



44.77% des étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité des repas servis par le restaurant universitaire, ce qui permet de justifier sa non utilisation par plus de 20% des étudiants de l'université.

2. L'organisation des services de restauration (propreté, disponibilité)

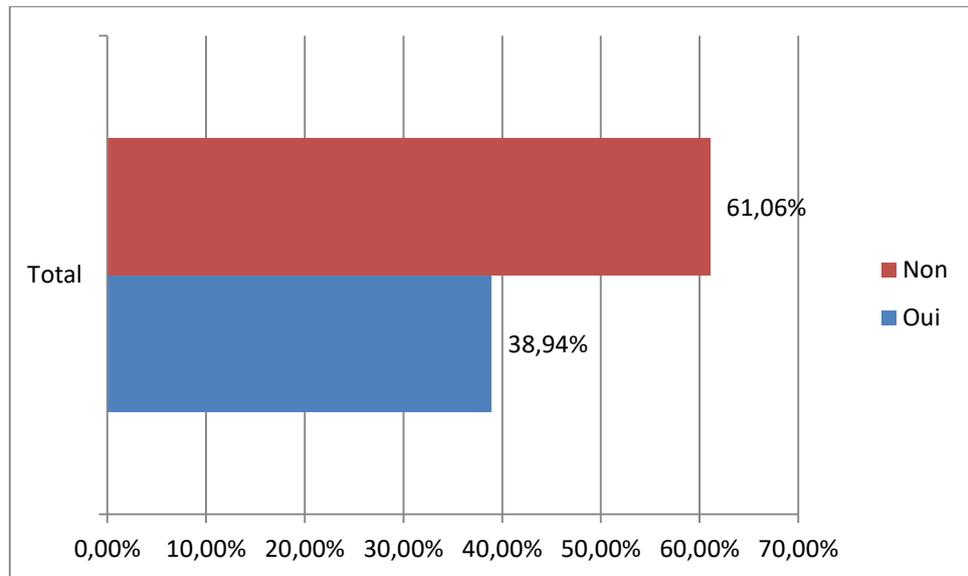
• Répartition par effectif



38.5% des diplômés enquêtés ne sont pas satisfaits de l'organisation des services de restauration en ce qui concerne la propreté et la disponibilité.

3. Avez-vous bénéficié des services de logement mis à disposition par des structures universitaires?

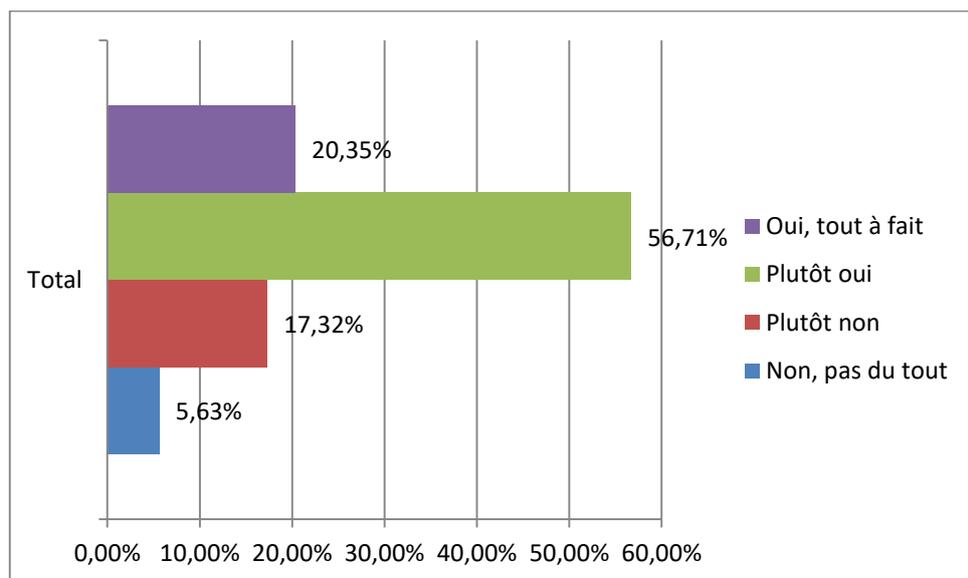
- Répartition par effectif



Plus que 61% des diplômés enquêtés n'ont pas bénéficié des services de logement mis à leurs dispositions par les structures universitaires. En effet, et avec la stratégie de décentralisation des établissements universitaires adoptée par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique tunisien, la majorité des étudiants se trouvent généralement à proximité de leurs domiciles ce qui minimise le besoin au logement universitaire.

4. Qualité du logement (propreté, situation, disponibilité, etc.)

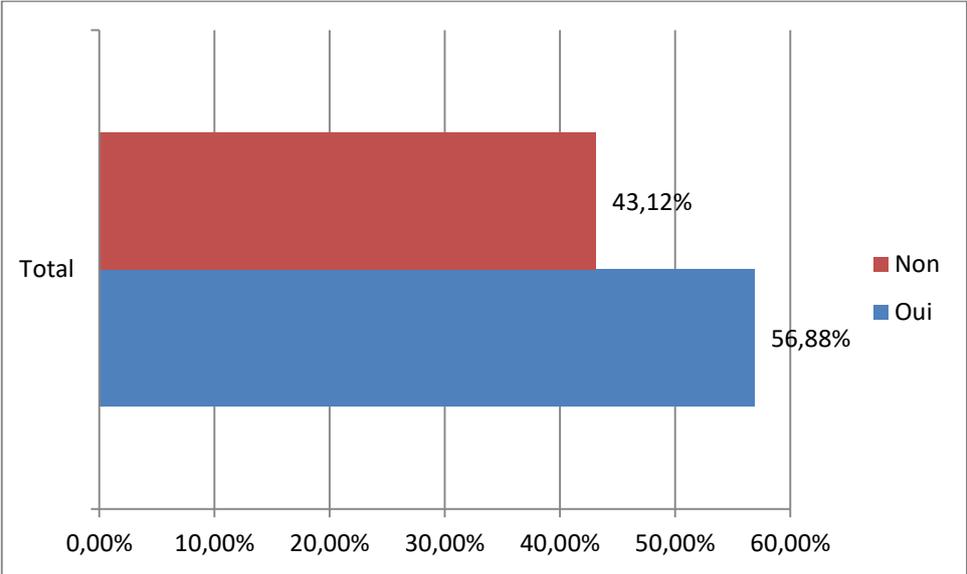
- Répartition par effectif



Plus que 74% des étudiants qui ont bénéficié des services de logement pendant leurs études universitaires sont satisfaits de la qualité de ce logement en matière de propreté, situation, disponibilité grâce aux efforts déployés par les œuvres universitaires.

5. Avez-vous bénéficié d'une bourse dans le cadre de vos études?

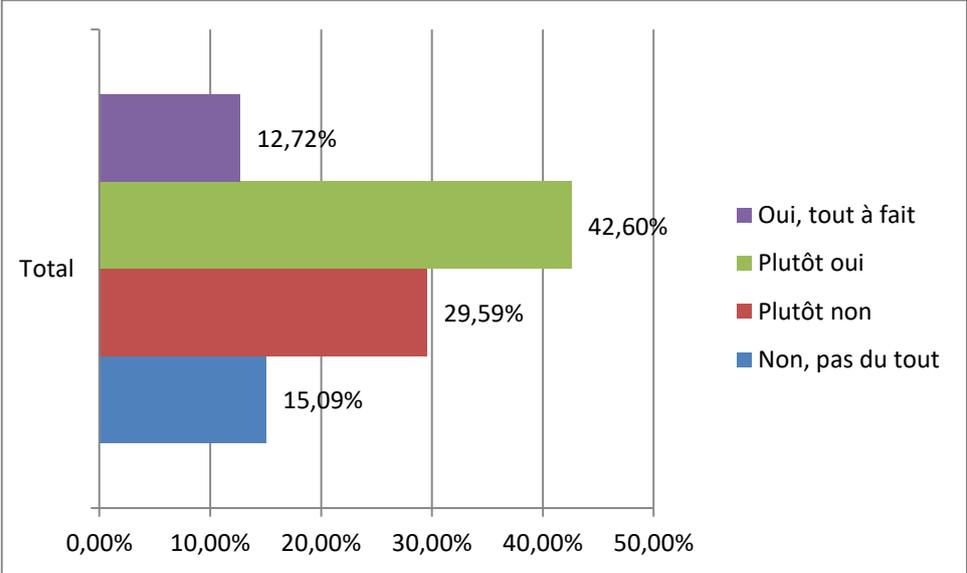
• Répartition par effectif



Plus de 56.88% des enquêtés ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études.

6. Le montant de cette bourse vous a-t-il permis de couvrir vos dépenses durant vos études?

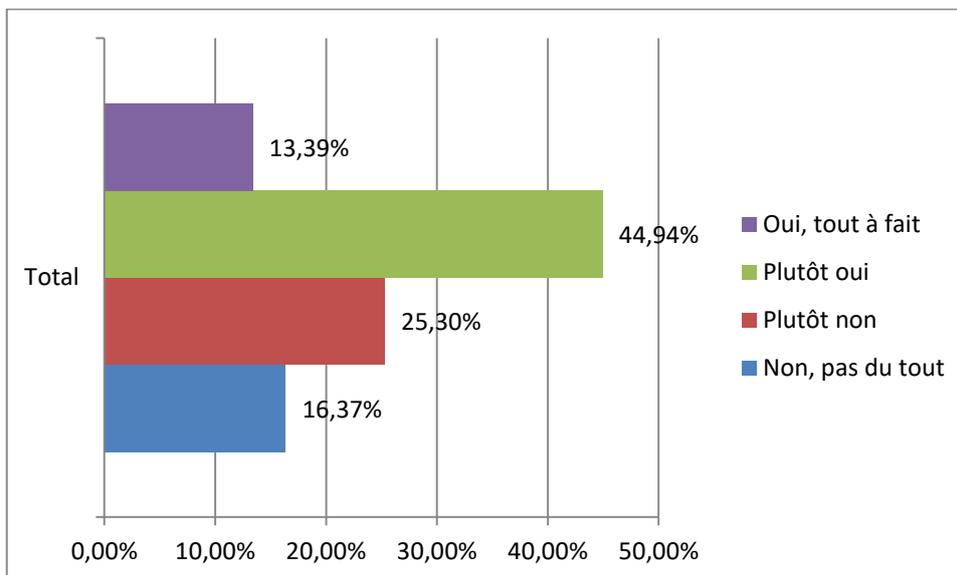
• Répartition par effectif



Plus que 55% des étudiants bénéficiant d'une bourse la juge satisfaisante et permet de couvrir les dépenses durant les études, ceci pourrait être expliqué par le niveau de vie qui caractérise le sud tunisien surtout pour les filles, on peut remarquer que le taux a atteint les 80%.

7. Etes-vous satisfaits des délais dans lesquels le montant de cette bourse vous a été versé?

• Répartition par effectif

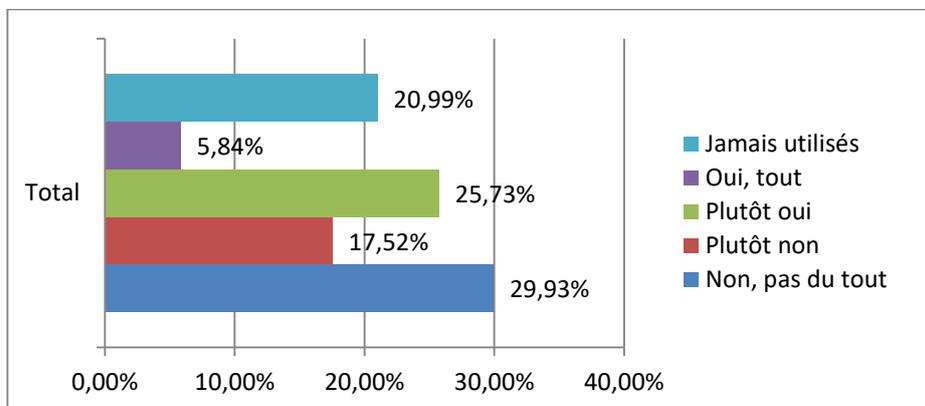


Plus de 58% sont satisfaits des délais de versement du montant de la bourse.

8. Estimez-vous que la qualité des services fournis par l'université dans ces différents domaines est satisfaisante?

8.1. Echanges internationaux

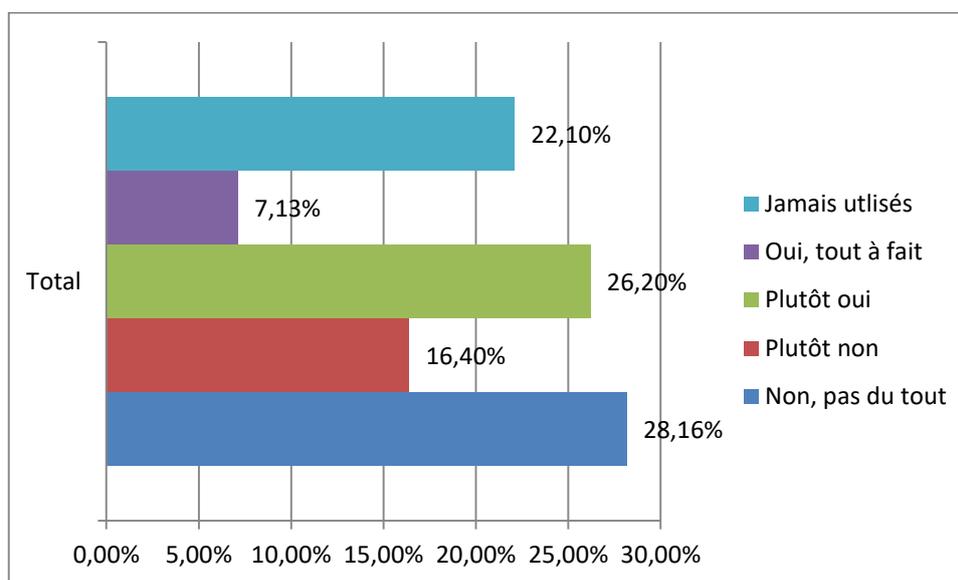
• Répartition par effectif



Seulement 31% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine des échanges internationaux.

8.2. Infirmierie

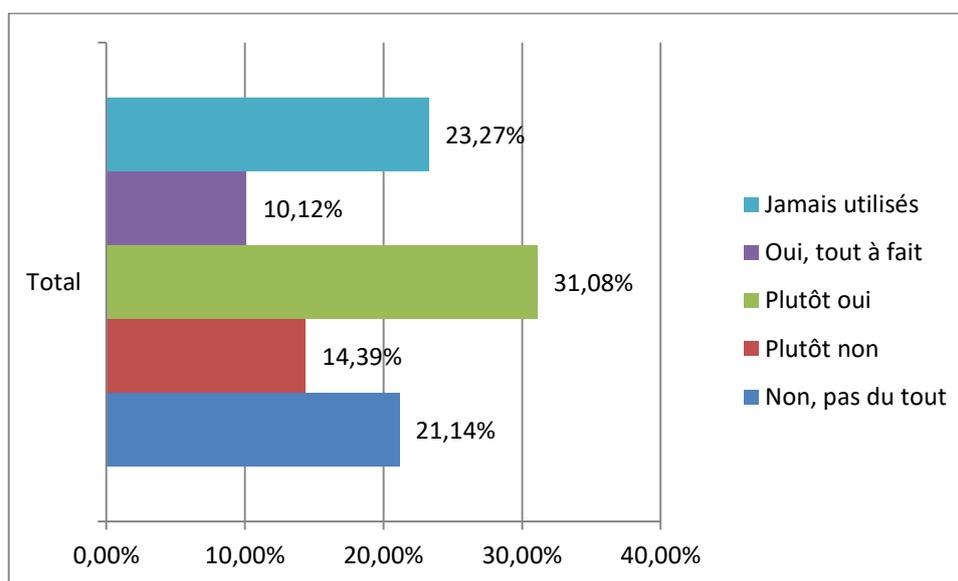
• Répartition par effectif



Presque 45% des étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine de l'infirmierie et plus que 20% n'ont jamais utilisé ce service.

8.3. Les services d'aide aux personnes handicapées

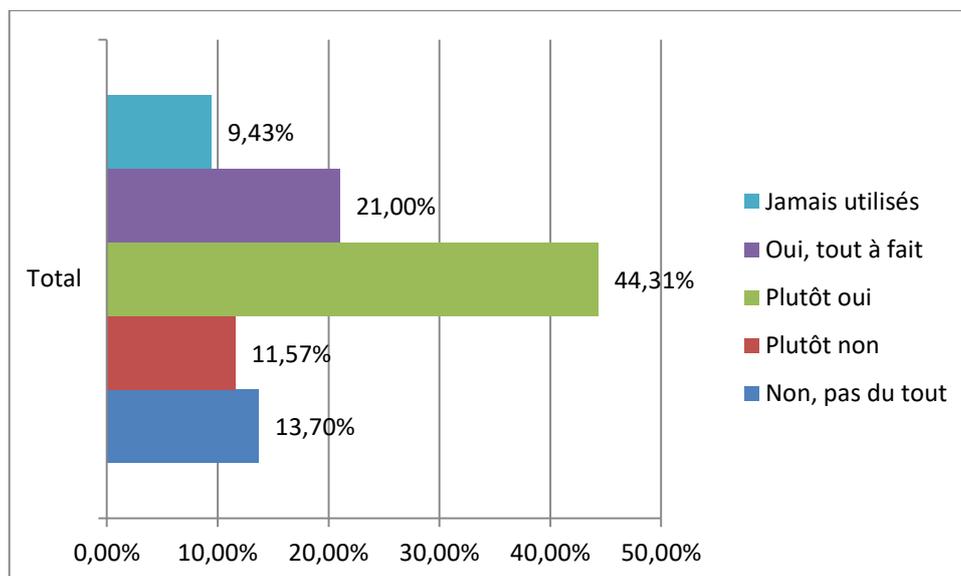
• Répartition par effectif



Plus que 41% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine d'aide aux personnes handicapées qui sont généralement des cas très rares.

8.4. Les services de ressources documentaires (bibliothèques)

- Répartition par effectif

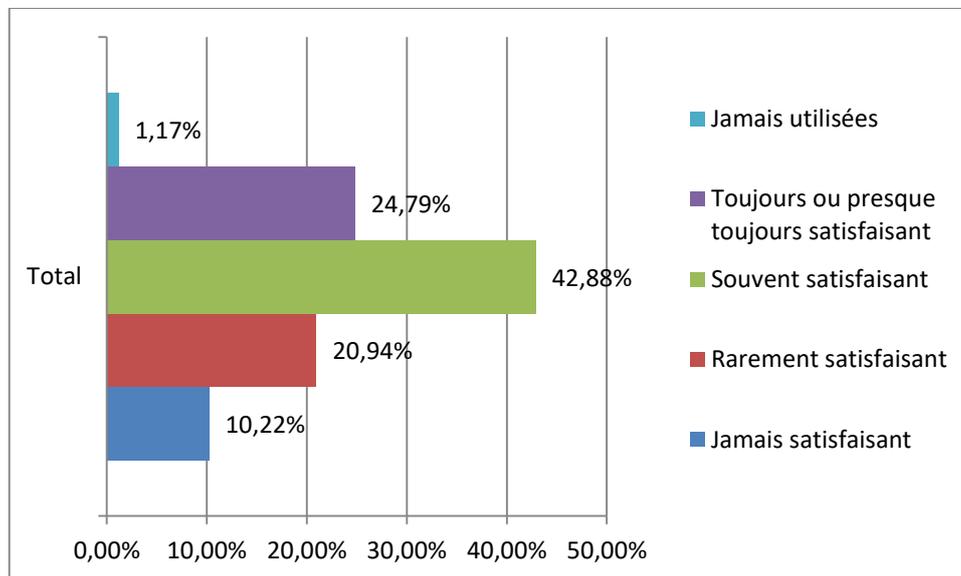


Plus que 65% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services de ressources documentaires (bibliothèques) fournis par l'Université dans les différents établissements universitaires.

Evaluation des locaux (salles de cours, laboratoires, bibliothèque...)

1. Evaluation des salles de cours

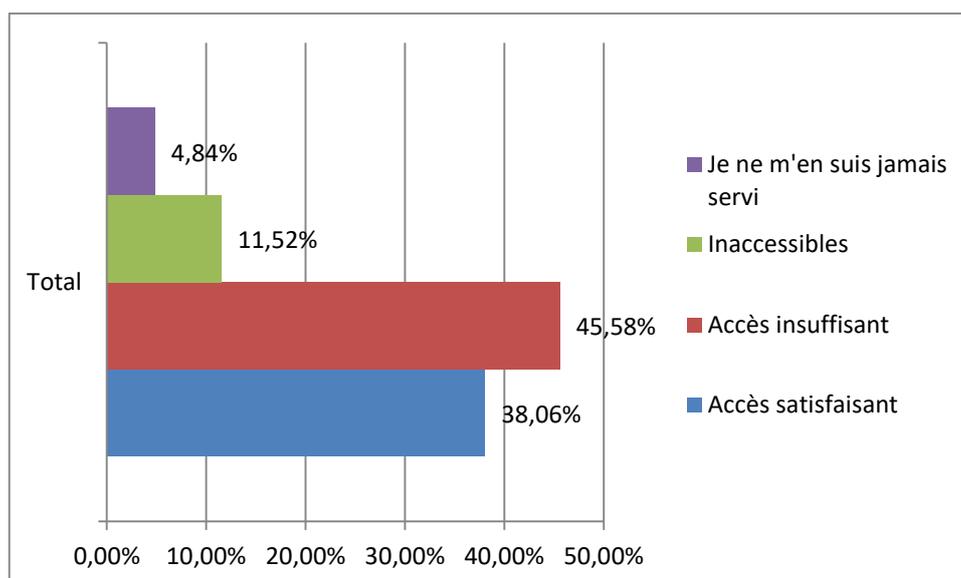
- Répartition par effectif



Plus que 67% des étudiants sont satisfaits des salles de cours. Ce taux de satisfaction est plus répandu chez les filles et les étudiants de la licence fondamentale.

2. Evaluation de l'accès aux ressources informatiques

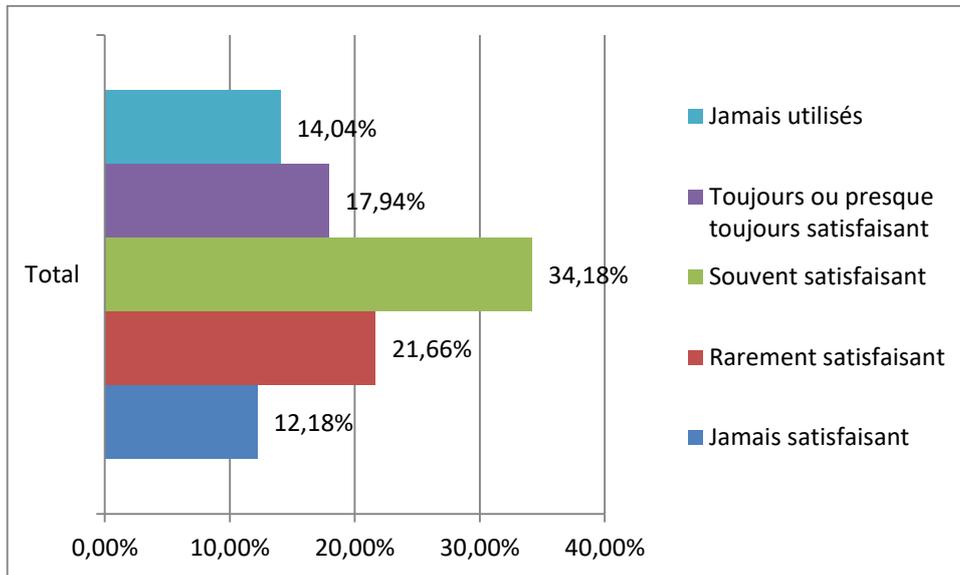
- Répartition par effectif



Plus que la moitié des étudiants ne sont pas satisfaits des ressources informatiques (entre inaccessibilité et accès insuffisant).

3. Evaluation des laboratoires

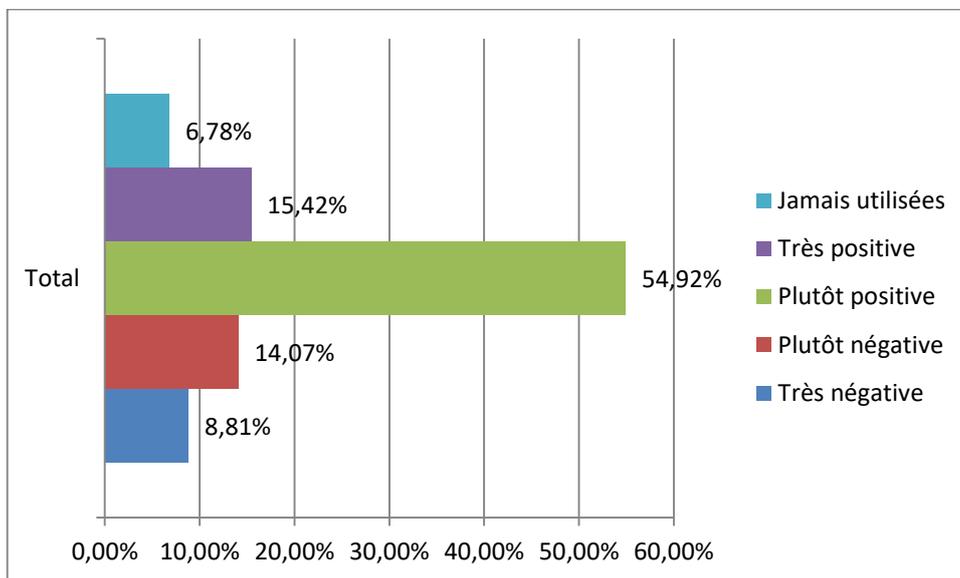
- Répartition par effectif



Plus que la moitié des étudiants sont satisfaits des laboratoires.

4. Evaluation des bibliothèques

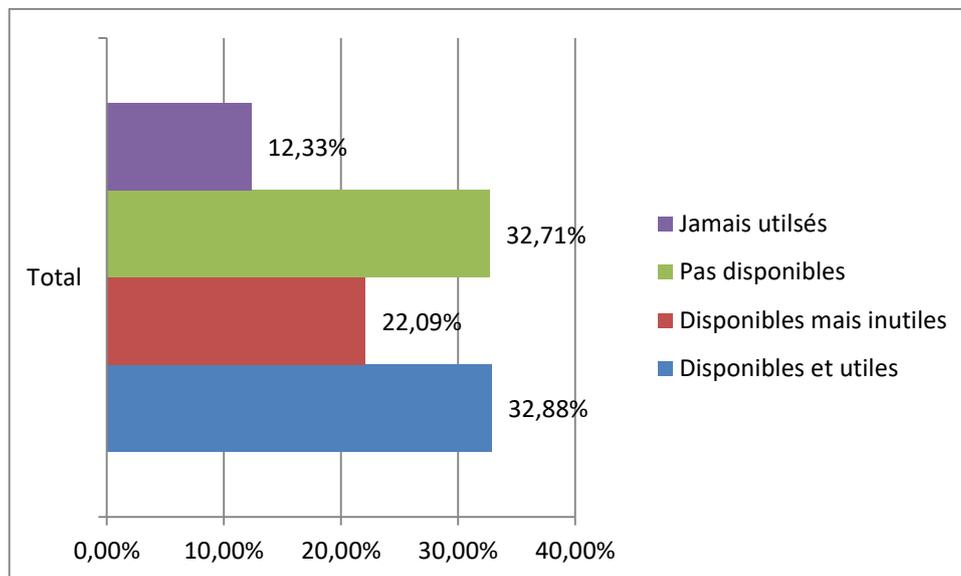
- Répartition par effectif



Plus que 70% des étudiants enquêtés sont satisfaits des bibliothèques.

5. Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)

- Répartition par effectif



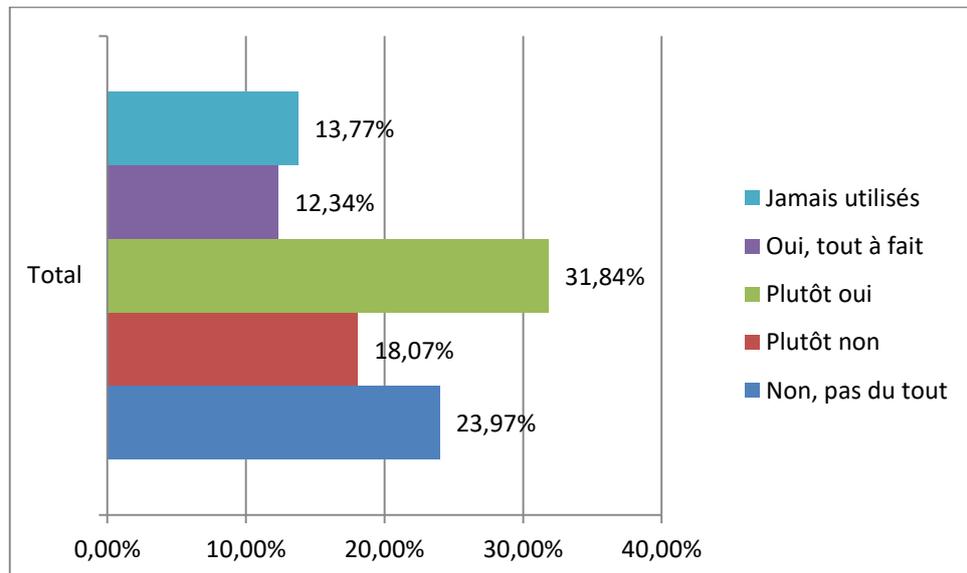
Seulement 32% des étudiants trouvent que les salles de travail et de lecture sont disponibles et utiles, plus que 72% sont des filles et plus que 55% de la licence fondamentale.

Evaluation des services publics locaux

1. Estimez-vous que l'accès à ces différents services autour de l'université est satisfaisant?

1.1 Activités culturelles

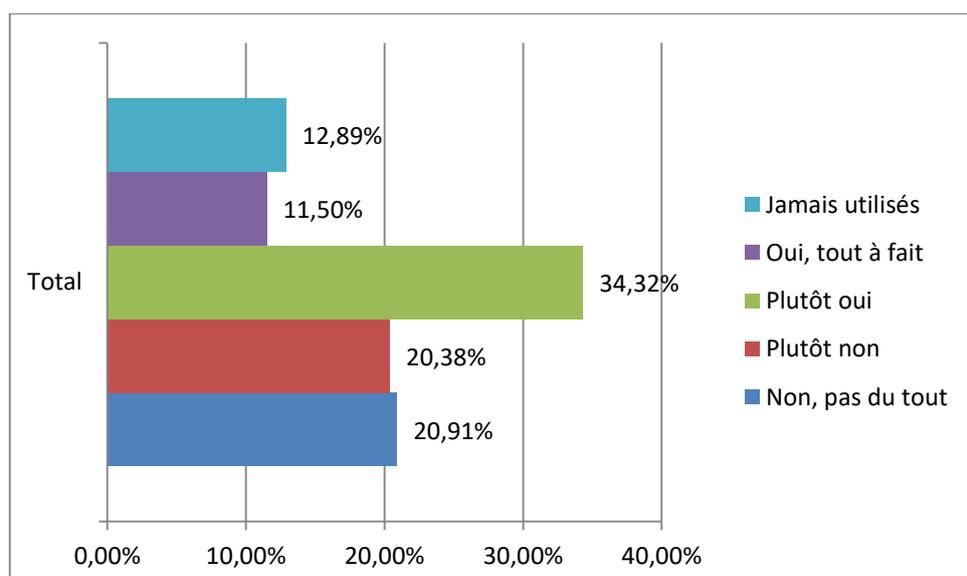
- Répartition par effectif



Plus que 43% des étudiants sont satisfaits de l'accès aux activités culturelles autour de l'Université, plus que 60% sont des filles et plus que 40% de la licence appliquée.

1.2 Loisirs

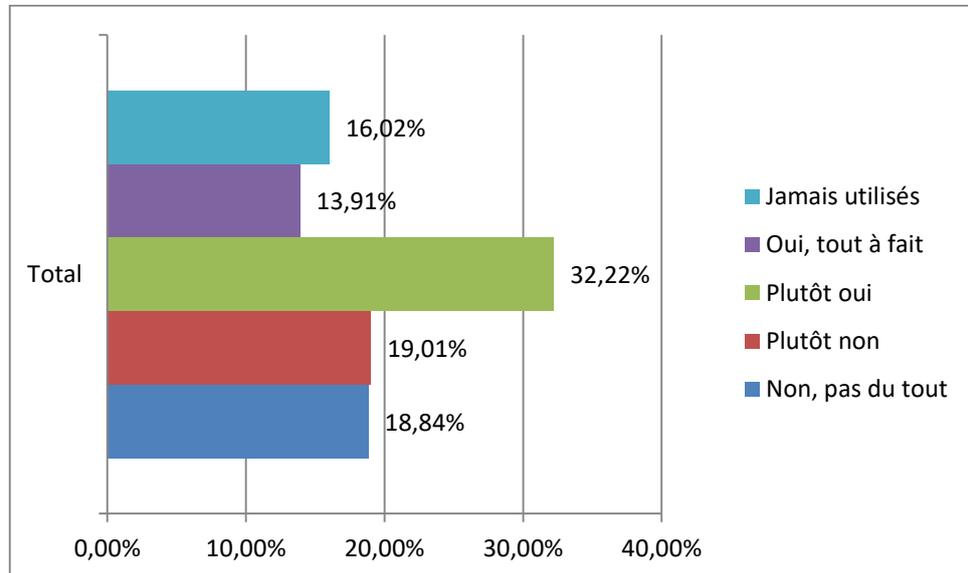
- Répartition par effectif



Plus que 40% des étudiants ne sont pas satisfaits de l'accès aux loisirs autour de l'Université ceci est expliqué par un manque énorme des moyens de loisirs dans la région.

1.3 Santé

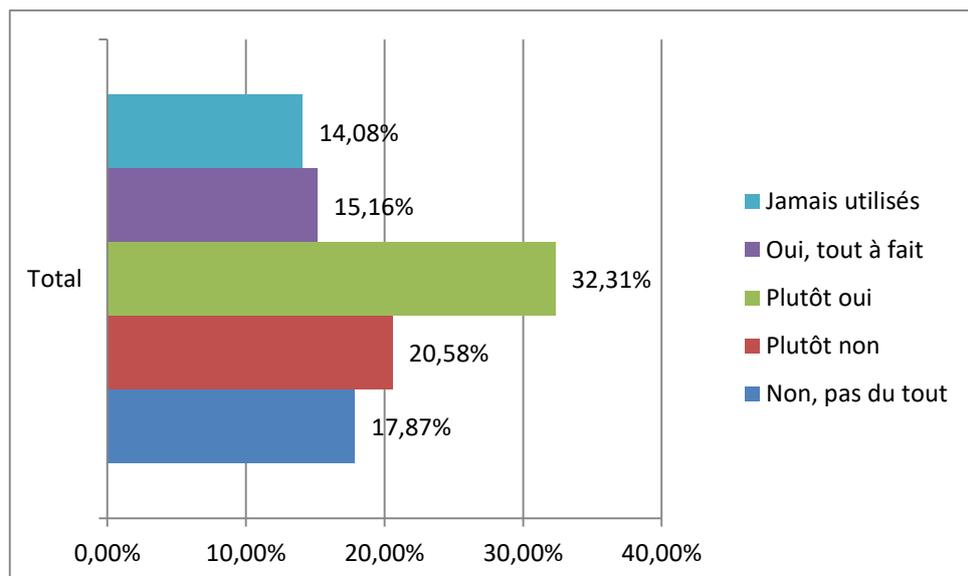
- Répartition par effectif



Plus de 45% des étudiants enquêtés prouvent leur satisfaction vis-à-vis les services de santé au niveau de l'université.

1.4 Transports publics

- Répartition par effectif

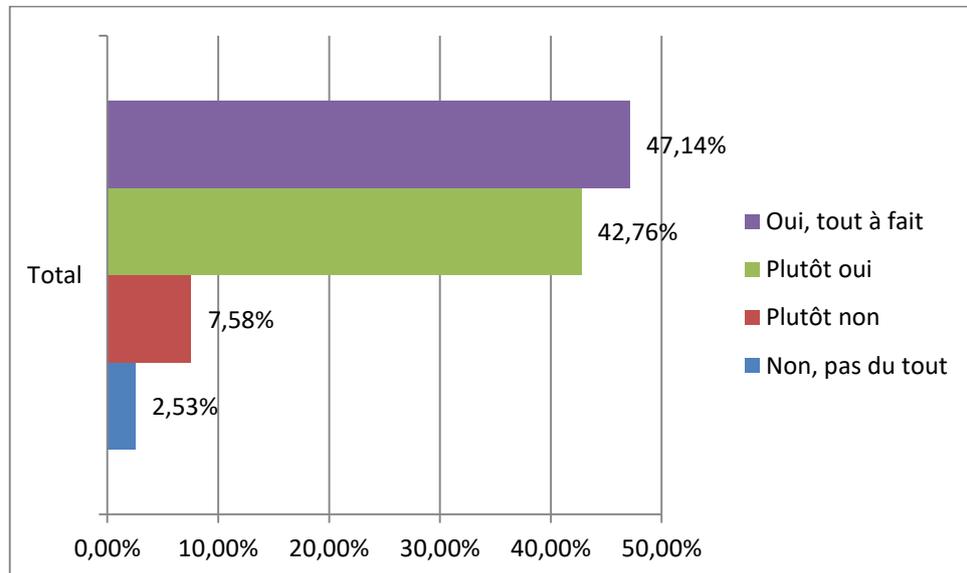


Plus de 47% des diplômés enquêtés trouvent que les services de transports publics autour de l'université sont satisfaisants.

Evaluation générale de votre expérience à l'université

1. Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?

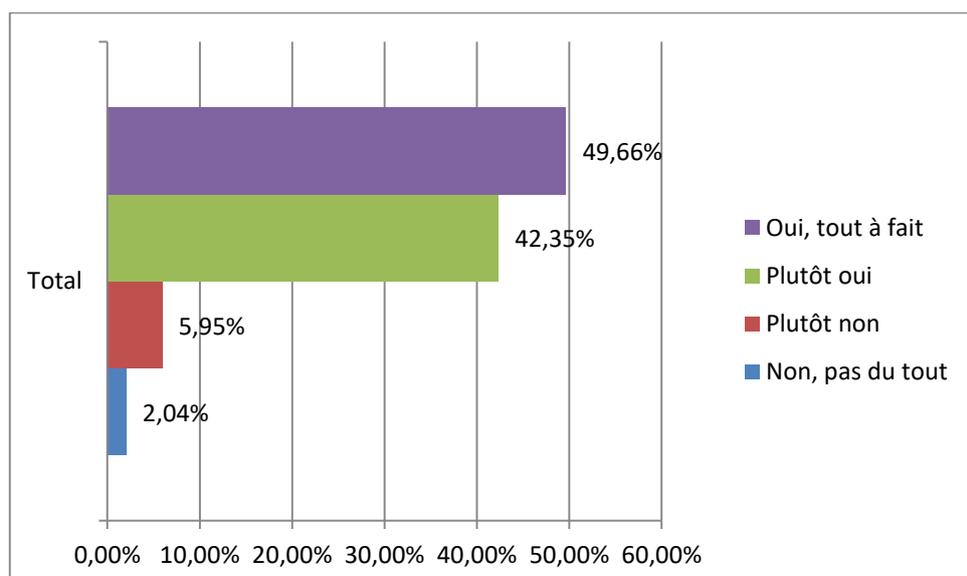
- Répartition par effectif



Plus de 89% des étudiants de l'enquête trouvent leur expérience à l'université satisfaisante surtout pour les filles (plus de 70%) et les diplômés en licences fondamentales (plus de 50%), ce qui pousse les nouveaux bacheliers à choisir l'UGAF comme cible pour leur orientation.

2. Votre jugement sur le rapport avec les enseignants est-il favorable?

- Répartition par effectif

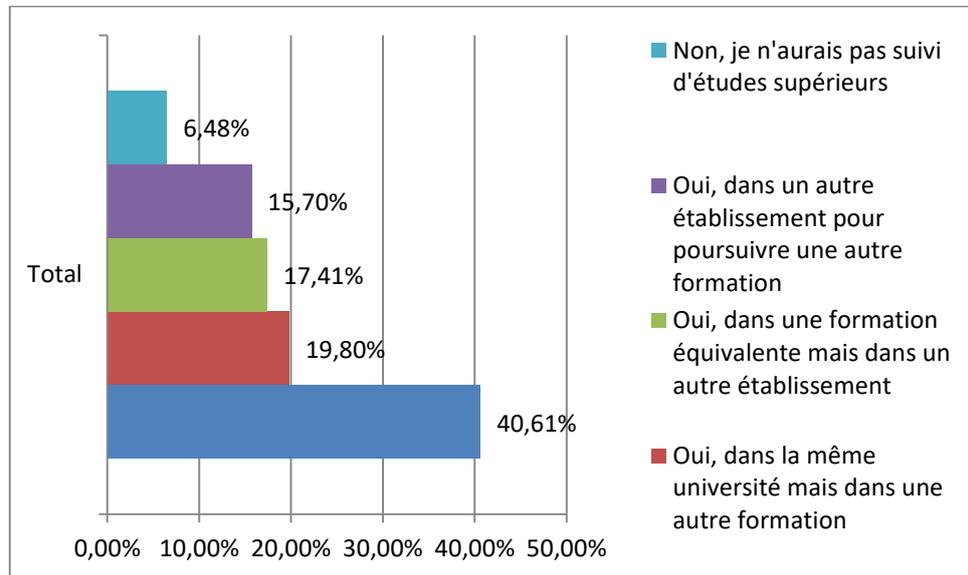


Plus de 92% des étudiants enquêtés trouvent le rapport avec les enseignants favorable surtout pour les filles (plus de 70%) et les diplômés en licences fondamentales (plus 50%). Ce taux montre la bonne

relation entretenue avec les étudiants ce qui pousse les étudiants à travailler davantage mais aussi encourager les enseignants à donner le plus.

bh3. Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université?

- Répartition par effectif



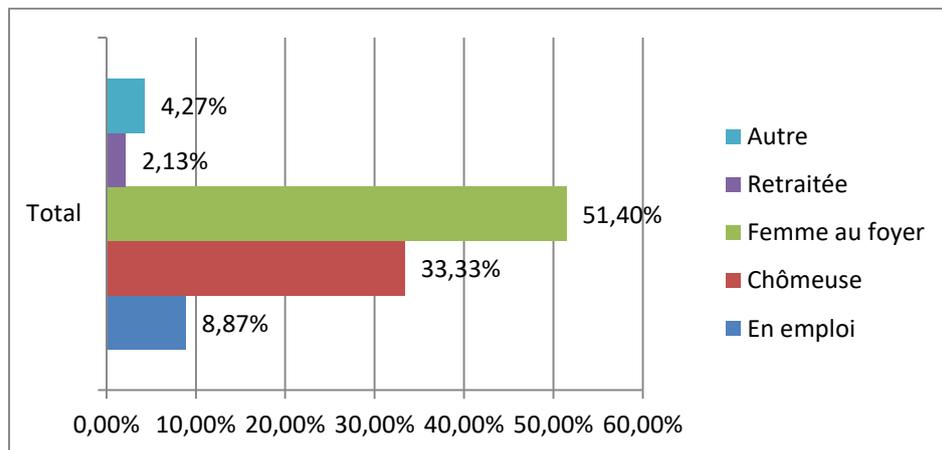
40% des enquêtés regrettent le fait d'avoir suivi des études supérieures, c'est un taux qui pousse à tirer la sonnette d'alerte et de chercher le pourquoi de la chose. Presque 20% pensent à refaire dans la même université mais dans une autre formation, ce qui pousse là aussi à revoir l'employabilité de leurs spécialités par rapport à celles nouvellement choisies.

V. Condition familiale

Situation familiale

1. Situation professionnelle de la mère

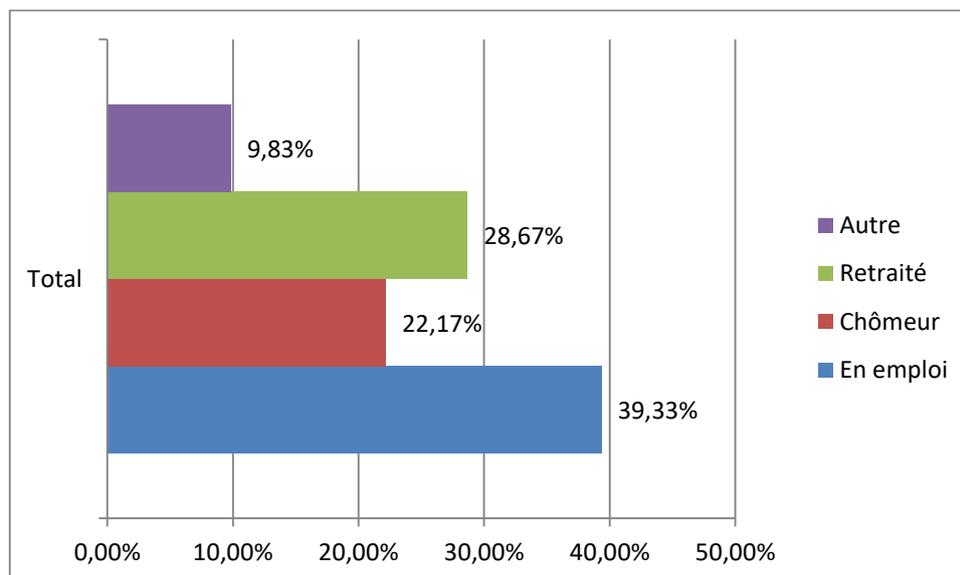
- Répartition par effectif



51.40% des mères des diplômés sont des femmes aux foyers, 33.33% sont des chômeuses et seulement 8.87% sont en emploi.

2. Situation professionnelle du père

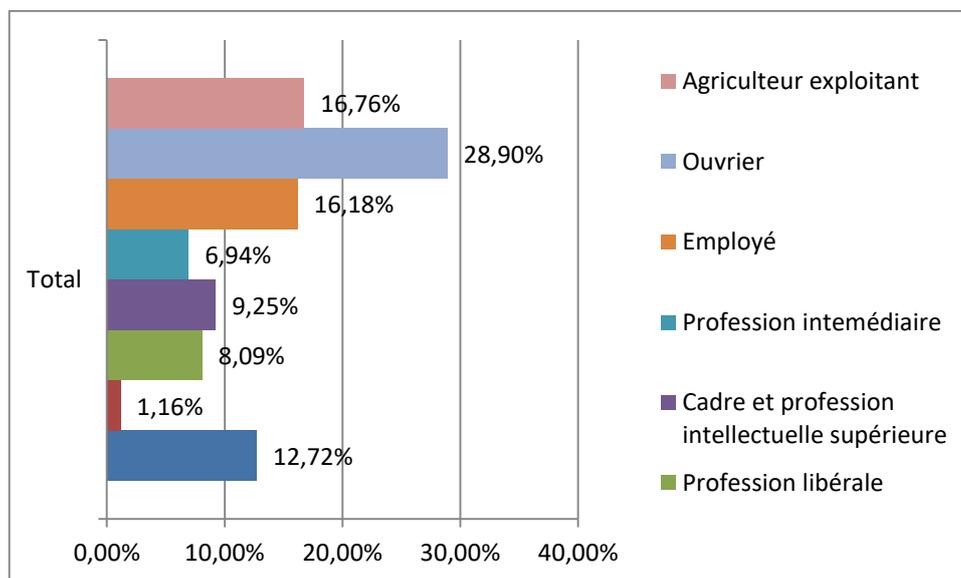
- Répartition par effectif



68% des pères des diplômés de l'enquête travaillent ou étaient des employés et sont partis à la retraite, 22.17% sont des chômeurs, qu'est un taux considérablement élevé et critique pour les chefs de familles.

3. Dernier emploi occupé par la mère

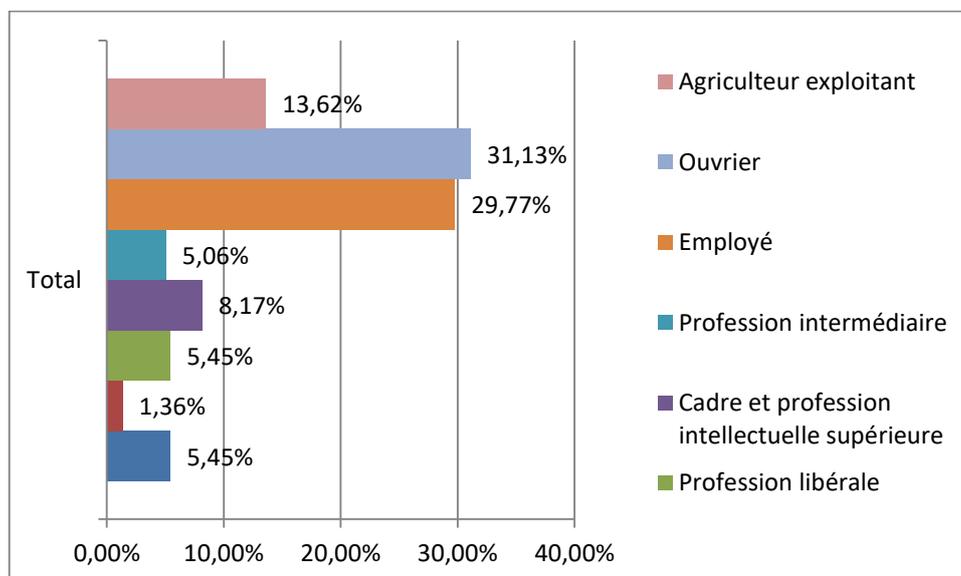
- Répartition par effectif



Le dernier emploi occupé pour presque 29% des mères est : « Ouvrier », ce qui peut expliquer le niveau de vie de la région.

4. Dernier emploi occupé par le père

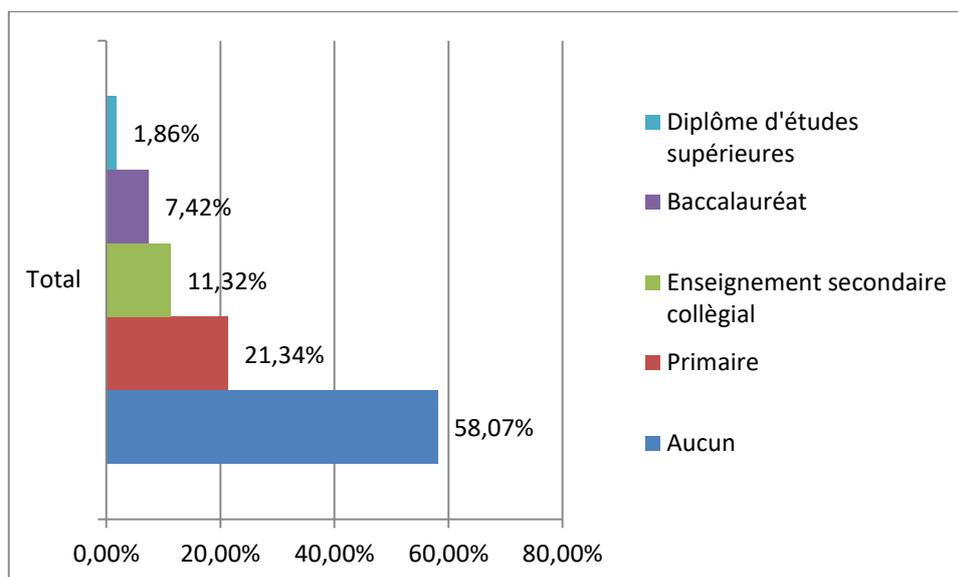
- Répartition par effectif



Le dernier emploi occupé pour plus de 31.13% des pères est : « Ouvrier ».

5. Diplôme de la mère

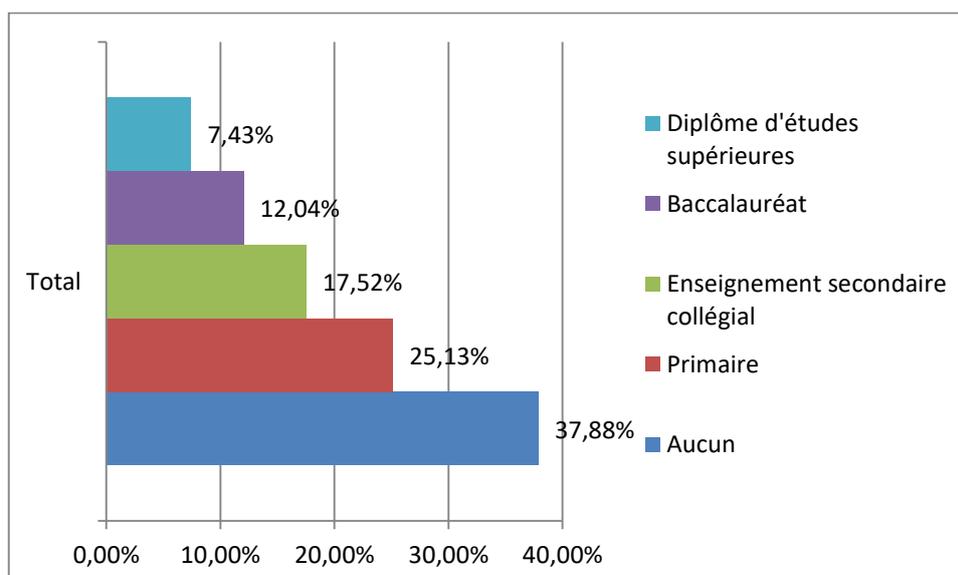
• Répartition par effectif



Plus de 58% des mères n'ont aucun niveau d'instruction et seulement 1.86% ont un niveau d'études supérieures.

6. Diplôme du père

• Répartition par effectif



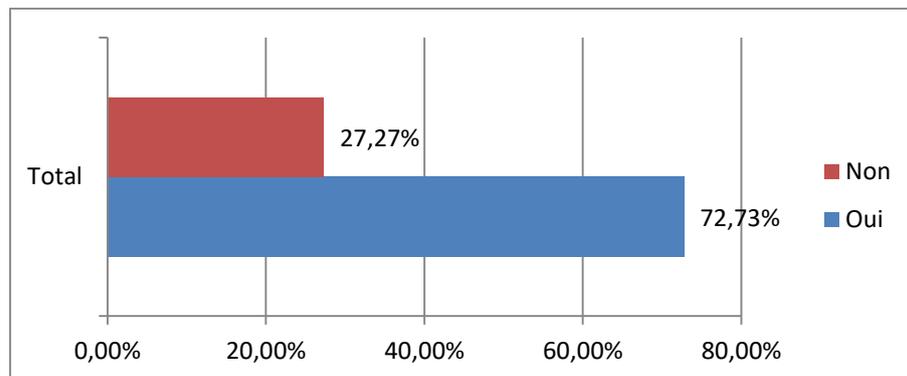
Presque 38% des pères n'ont aucun niveau d'instruction et seulement 7.43% ont des diplômes d'études supérieures.

VI. Plans et projets futures

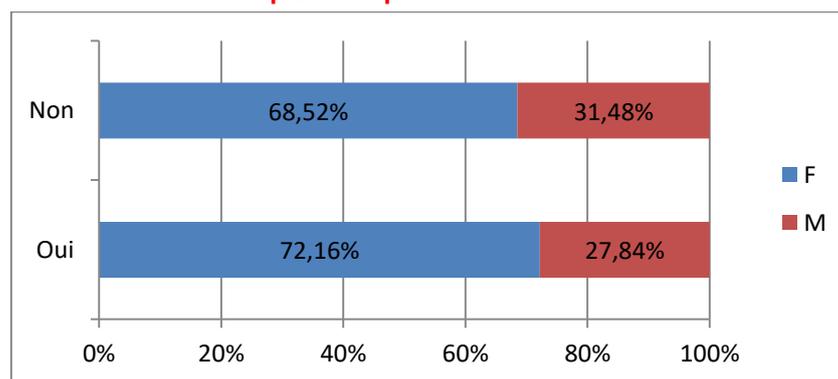
Vos projets pour l'avenir (I)

1. Poursuivre des études

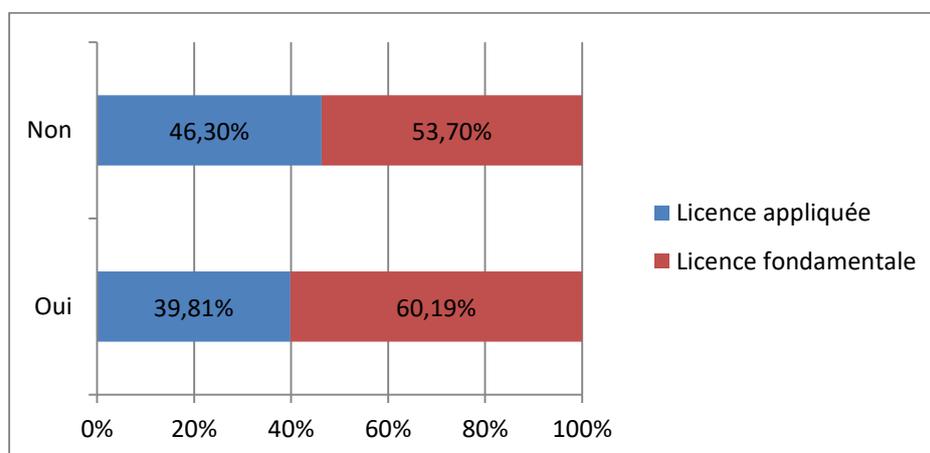
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme

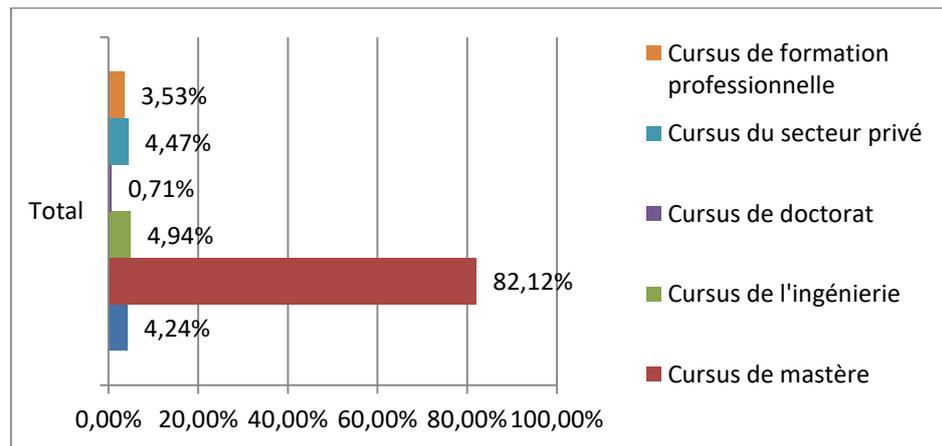


Plus de 72.73% des enquêtés veulent continuer leurs études, 72.16% sont des filles et 60% de la licence fondamentale. En effet, pour des impératives sociales et en prenant en considération les spécificités

orientales de la société tunisienne, les garçons, dès qu'ils obtiennent leurs diplômes se dirigent directement vers la recherche d'emploi pour aider surtout leurs familles, tandis que les filles, continuent leurs études pour échapper de l'autorité familiale. En ce qui concerne la licence fondamentale, l'orientation initiale des diplômés de cette licence est le mastère de recherche et la thèse.

1.1 Si oui, indiquez dans quel cursus

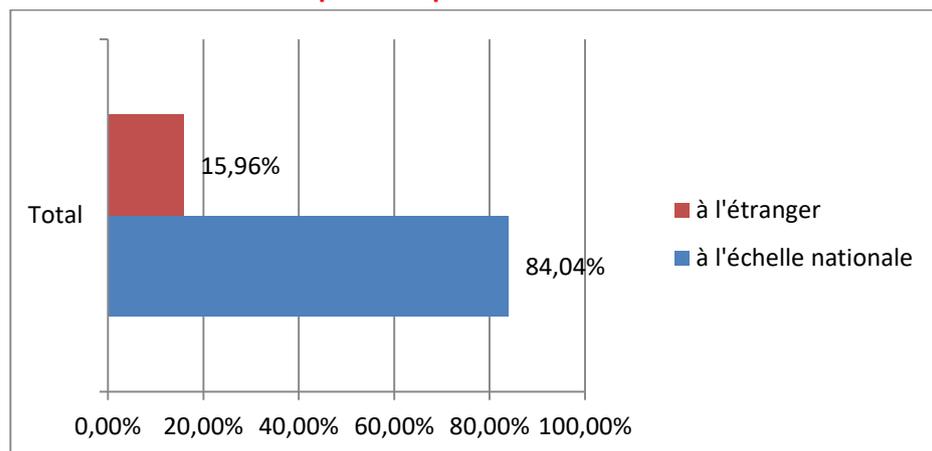
- Répartition par effectif



Le choix principal des diplômés ayant choisi de continuer leurs études le feront dans un cursus de mastère avec un taux de 82.12%.

2. Projets de poursuite d'études après l'obtention du diplôme:

- Répartition par effectif

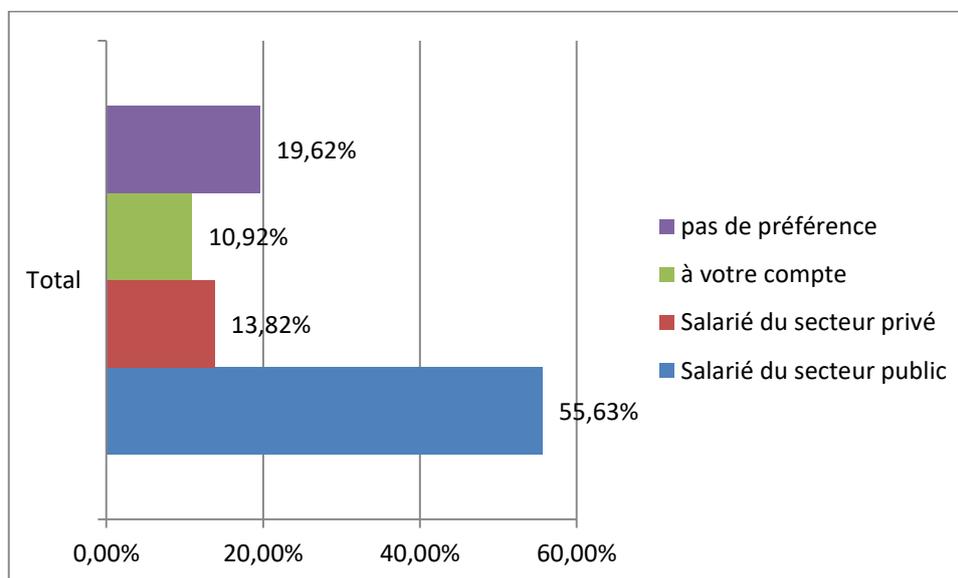


Plus de 84.04% veulent poursuivre leurs études à l'échelle nationale et 15.96% à l'étranger et ceci à parts presque égales entre filles et garçons.

Vos projets pour l'avenir (II)

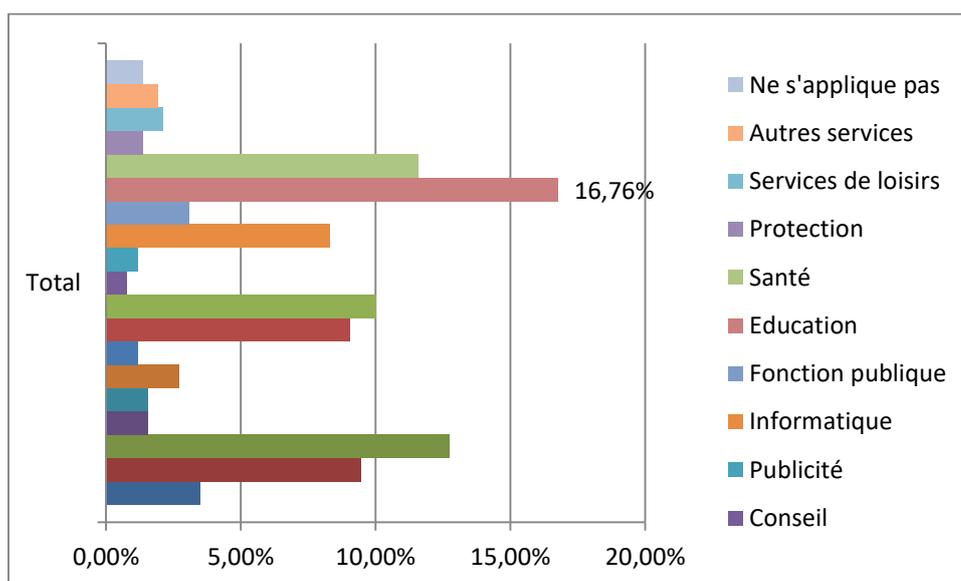
1. Comment voyez-vous votre emploi futur?

- Répartition par effectif

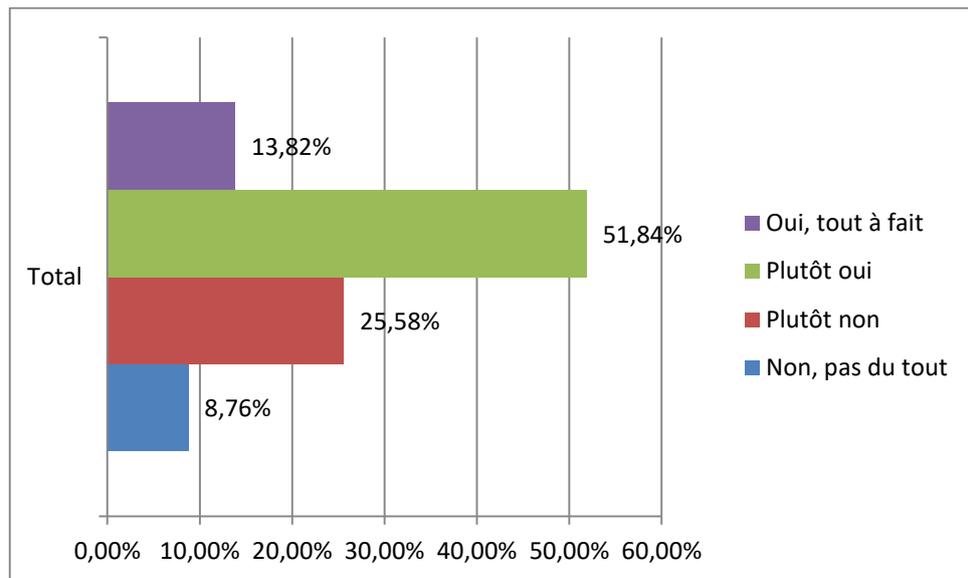


55.63% des diplômés de l'université de Gafsa choisissent le secteur public surtout pour les filles, avec un taux de 77%, puisque à un âge de 23, 24 ans, les jeunes diplômés cherchent plutôt la stabilité et s'éloignent de la prise de risque caractéristique fondamentale de la création des entreprises. Ce taux élevé peut aussi être expliqué par la prépondérance de l'idée de l'entreprise citoyenne celle de la Compagnie des phosphates de Gafsa.

2. Dans quel secteur économique souhaitez-vous trouver un emploi?

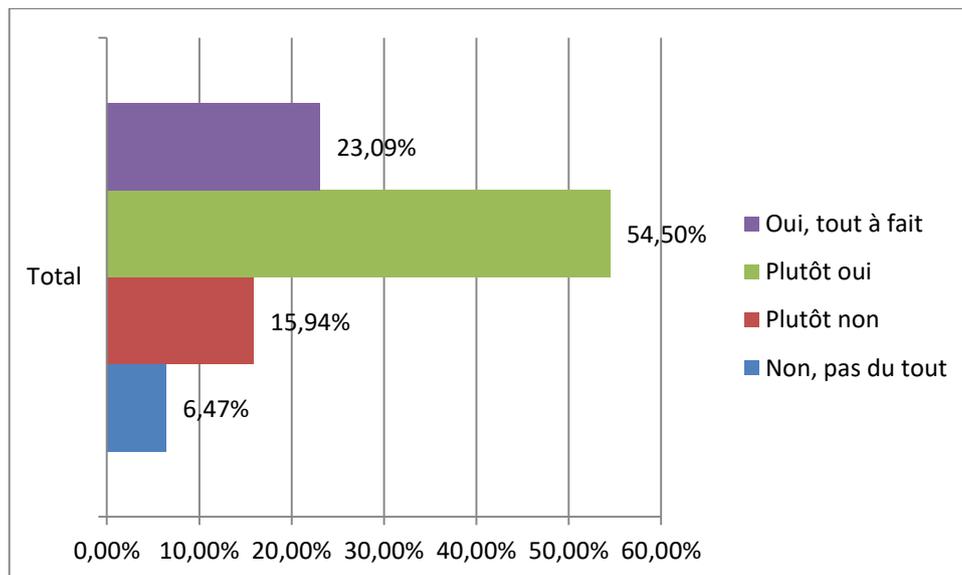


3.2. Disposer du temps de loisirs



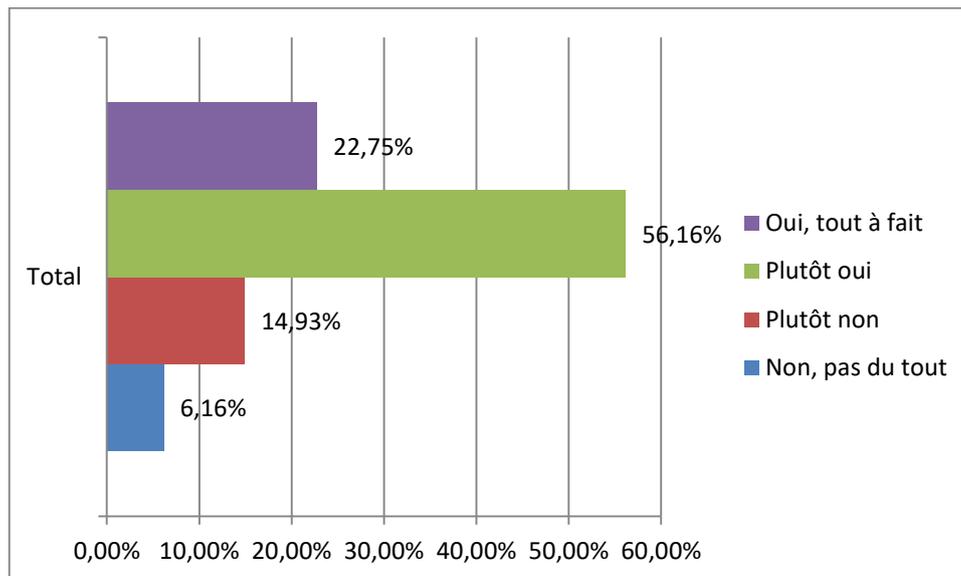
Plus de 65% des étudiants enquêtés veulent que leur travail futur leur offre du temps de loisirs.

3.3. La stabilité de l'emploi



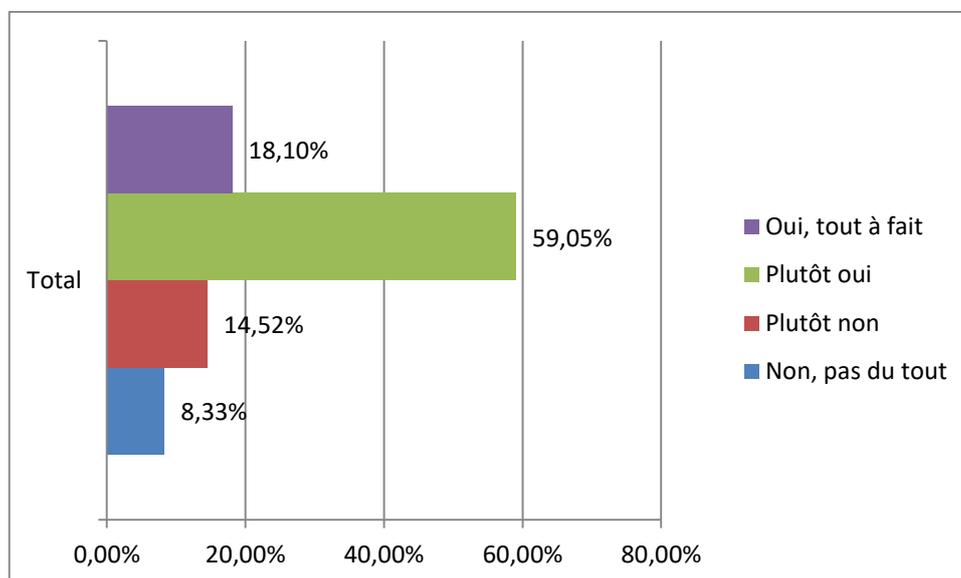
Plus que 77% des enquêtés trouvent que "la stabilité de l'emploi" est un critère fondamental lors de la recherche d'emploi.

3.4. L'adéquation avec les études universitaires



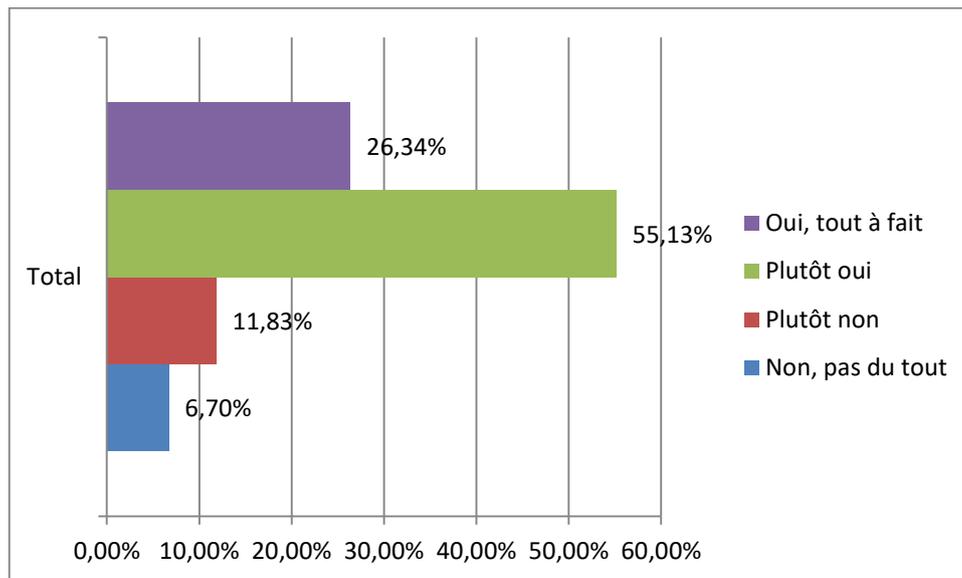
“L'adéquation avec les études universitaires” constitue un élément déterminant lors de la recherche d'emploi et ceci pour plus de 78% des étudiants enquêtés, surtout pour les filles pour plus de 67% et presque à parts égales entre la licence fondamentale et la licence appliquée.

3.5. L'autonomie personnelle



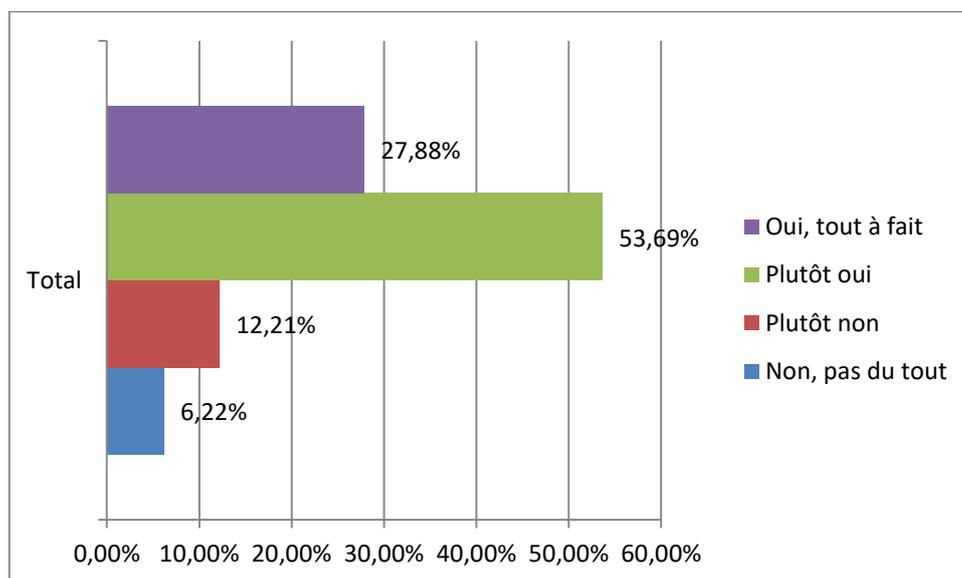
Parmi aussi les éléments déterminants dans leur recherche d'emploi, les étudiants (à plus de 77%) exigent le critère de l'autonomie personnelle demandé surtout par les filles (à plus de 65%), chose un peu bizarre puisque généralement ce critère caractérise le comportement masculin que féminin.

3.6. Le salaire



Cherchant surtout la stabilité financière, plus que 81% des diplômés considèrent que le salaire est un élément fondamental dans la recherche d'emploi et ceci surtout pour les filles pour plus de 65%.

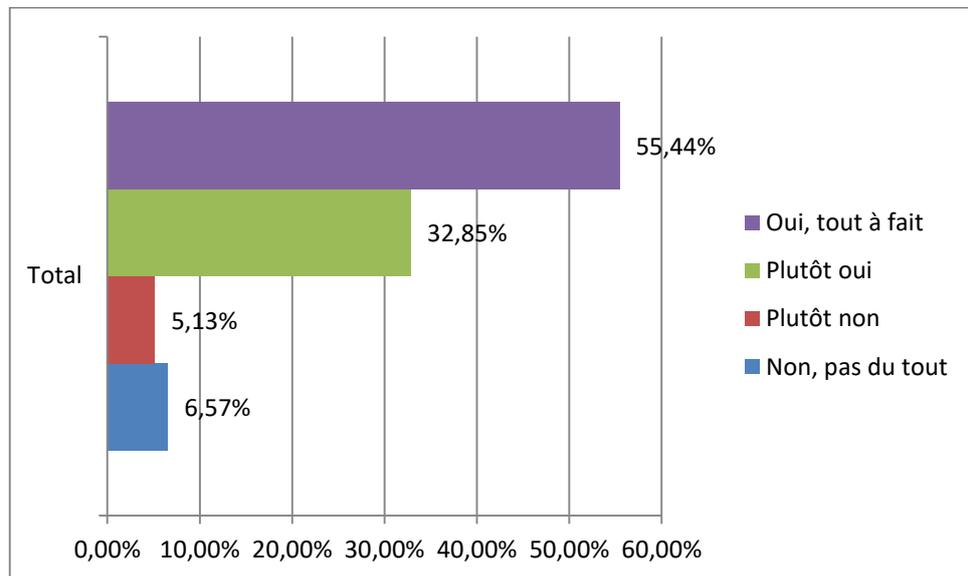
3.7. Les perspectives de carrières



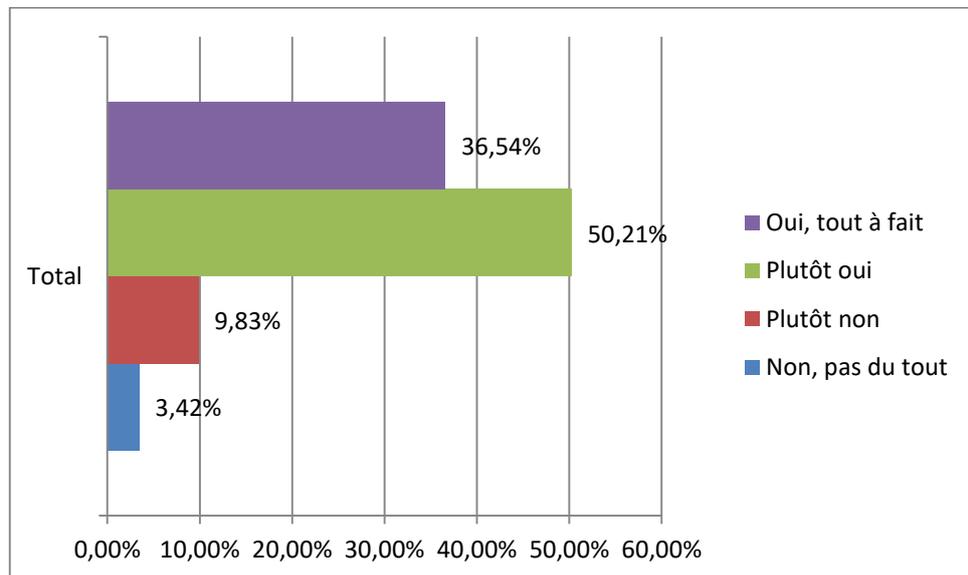
Pour plus que 80% des diplômés enquêtés préfèrent des emplois qui ouvrent les perspectives de carrières plutôt que ceux poussant à sa stagnation surtout pour les filles et les diplômés de la licence fondamentale.

3.8. Seriez-vous prêt à accepter un emploi

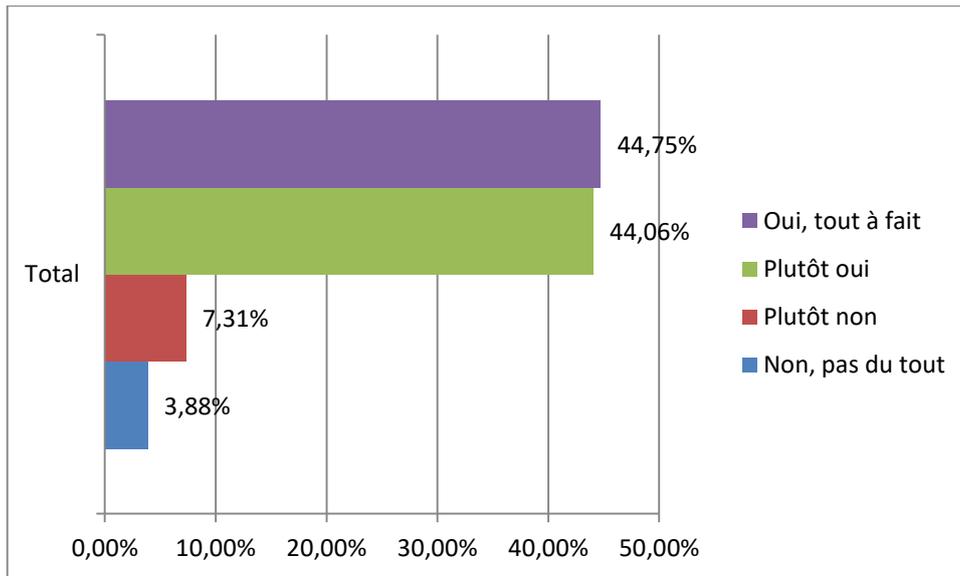
** Dans la région où vous habitez actuellement?



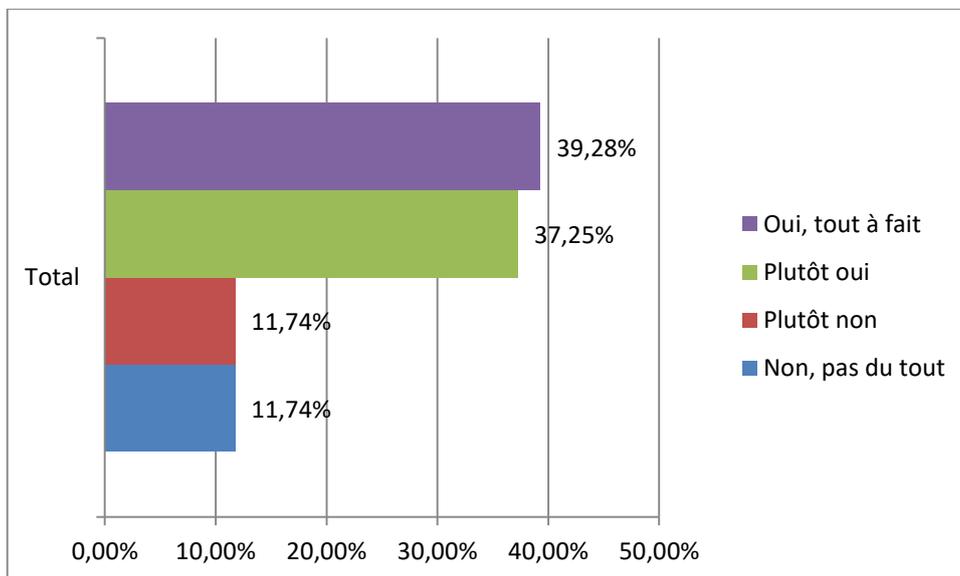
** Dans une autre région de la Tunisie?



** Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans la région où vous avez effectué vos études?



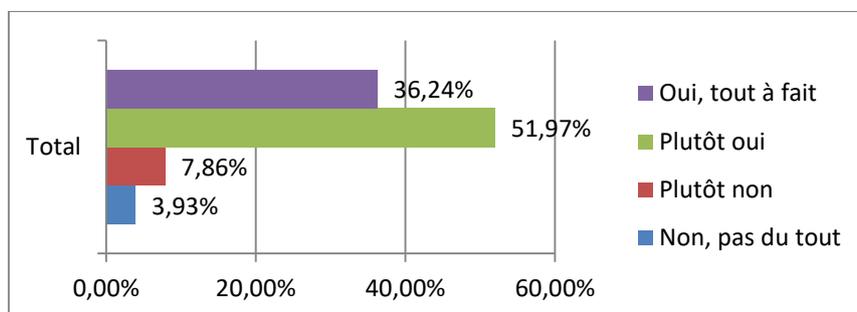
** Dans un autre pays?



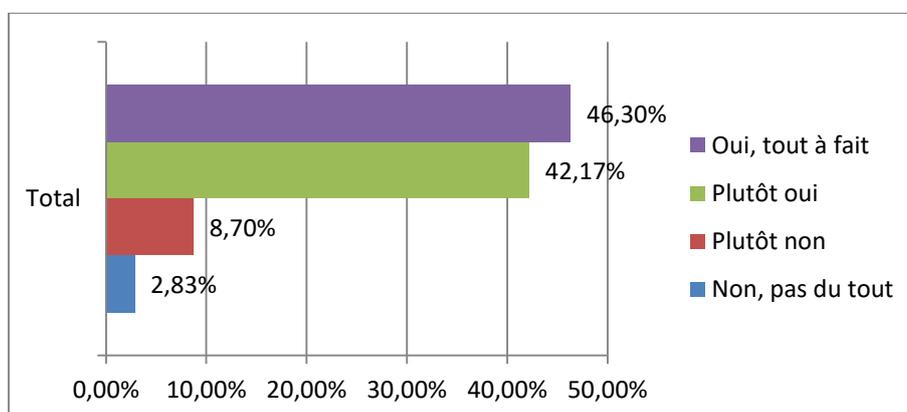
Les ressortissants de l'Université de Gafsa sont prêts à travailler dans n'importe quelle région (la région où ils habitent actuellement à 88.29%, une autre région de la Tunisie 86.75%, la région où ils ont effectué leurs études 88.81%, même en dehors de la Tunisie pour un taux de 76.53% surtout pour les filles (résultat ici encore bizarre) et les diplômés de la recherche fondamentale qui visent généralement des perspectives de recherche et d'emploi en même temps.

4. Seriez-vous prêts à accepter un emploi dans une entreprise

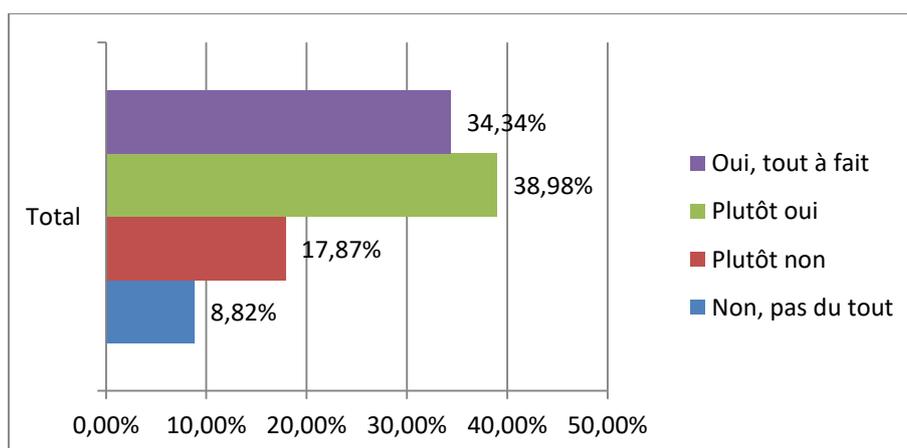
** de taille moyenne (entre 15 et 50 salariés)?



** de taille grande (plus de 50 salariés)?



** de taille petite (moins de 15 salariés)?



Notre population est prête à accepter un emploi dans une entreprise quelque soit sa taille :

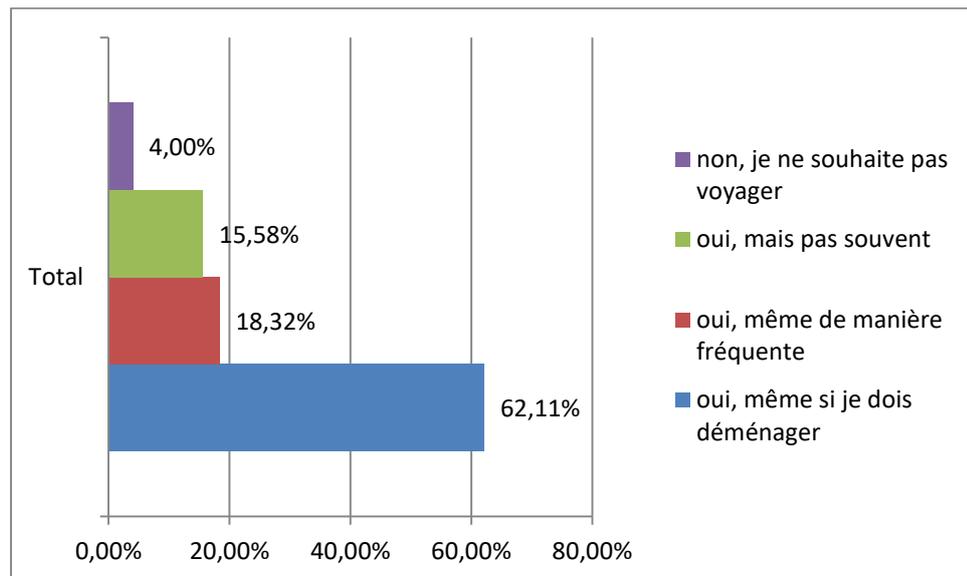
-De taille moyenne (entre 15 et 50 salariés) : 88.21%

- De taille grande (plus de 50 salariés) : 88.47%

- De taille petite (moins de 15 salariés) : 76.53%

On remarque que les diplômés enquêtés préfèrent surtout les entreprises de grande taille et de taille moyenne plutôt que les petites, diverses explications peuvent être avancées à ce niveau : Premièrement les grandes et les moyennes entreprises ouvrent plus de possibilité d'avancement de carrière que les petites, chose déjà préférée par les diplômés, en plus, le sens de travail en équipe et d'amélioration des compétences sont généralement offerts dans ce type d'entreprise.

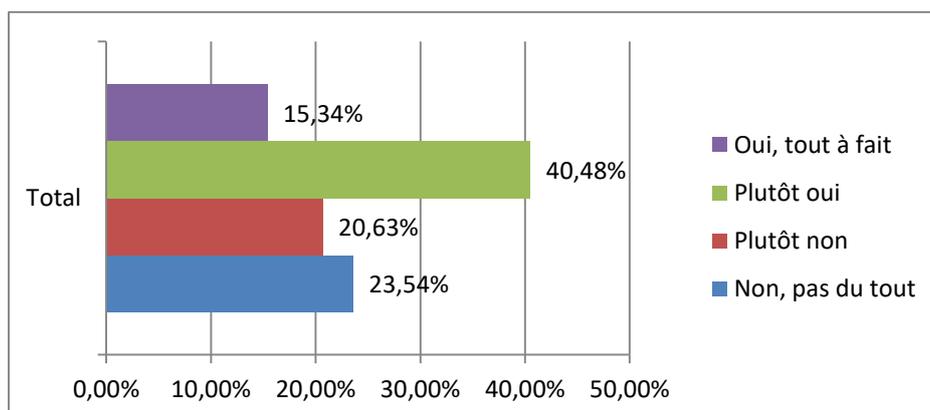
5. Seriez-vous prêt à vous déplacer dans le cadre de votre activité professionnelle?



Plus de 80% des enquêtés sont prêts à se déplacer dans le cadre de leurs activités professionnelles même s'ils doivent déménager.

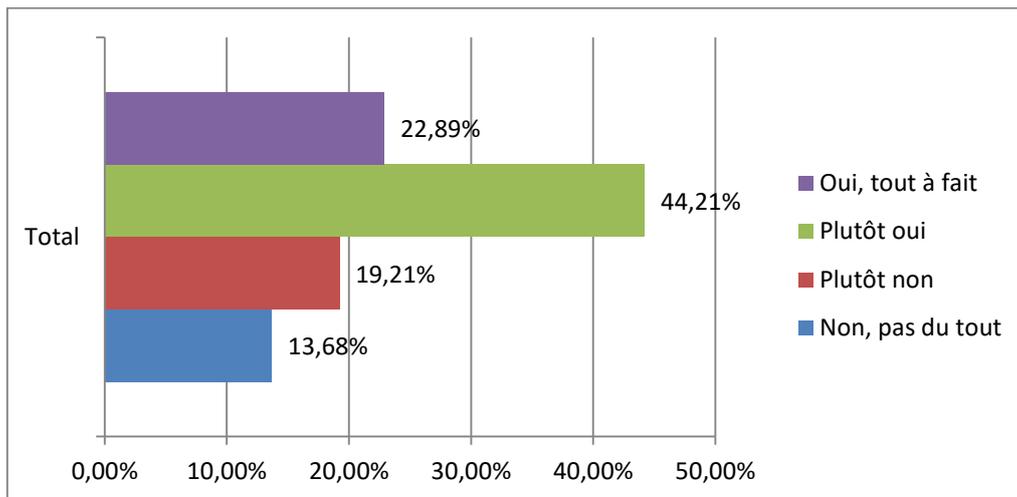
6. Quelles fonctions souhaiteriez-vous exercer?

** Achats



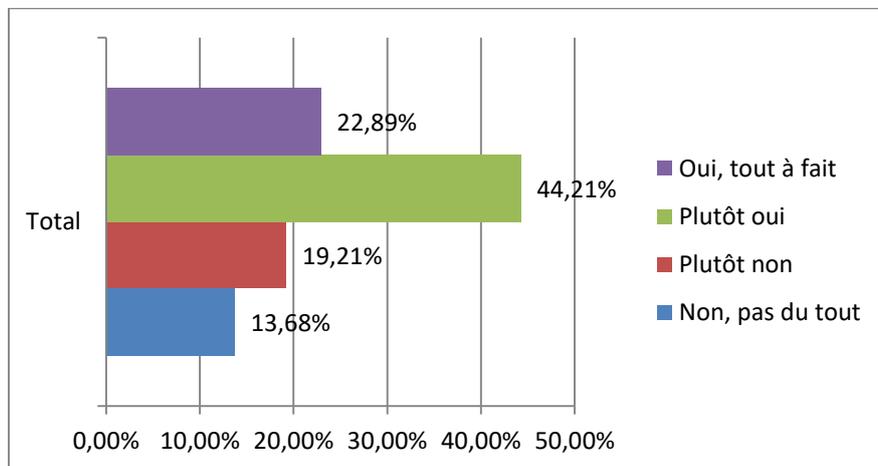
Plus que 44% des étudiants ne préfèrent pas exercer dans la fonction « achat ». Par contre, plus que 55% le souhaitent avec toujours primauté des filles sur les garçons.

** Administration



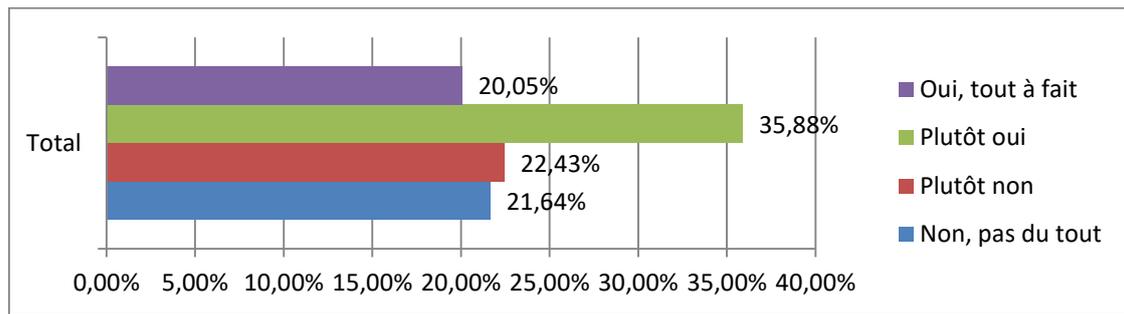
Plus que 32% des étudiants ne préfèrent pas exercer dans la fonction « administration » alors que 67% le souhaitent surtout pour les filles et les diplômés de la licence fondamentale.

** Assistance technique



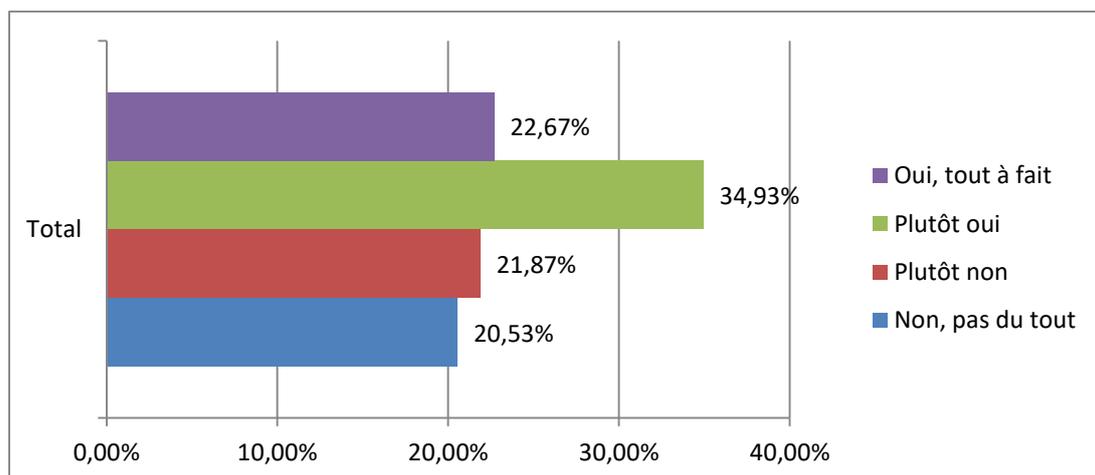
Plus que 67% des étudiants souhaitent exercer dans la fonction « assistance technique »

**Comptabilité



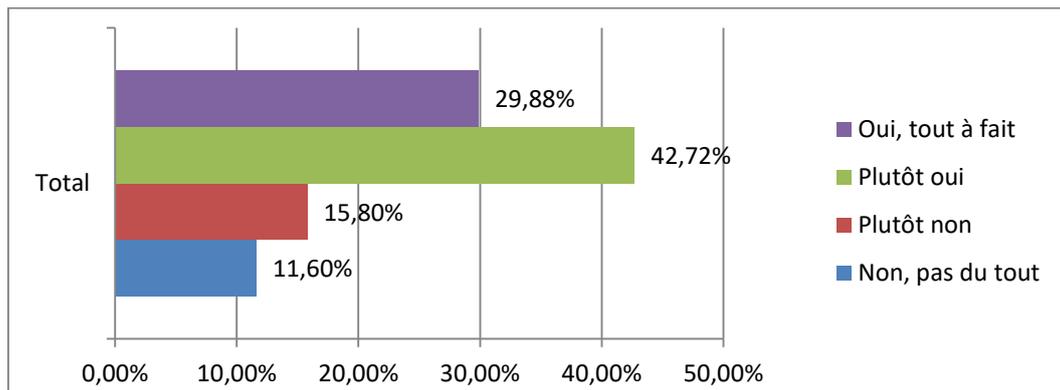
Presque 56% des étudiants souhaitent exercer dans le domaine de la comptabilité dont plus que 70% sont des filles.

**Finance



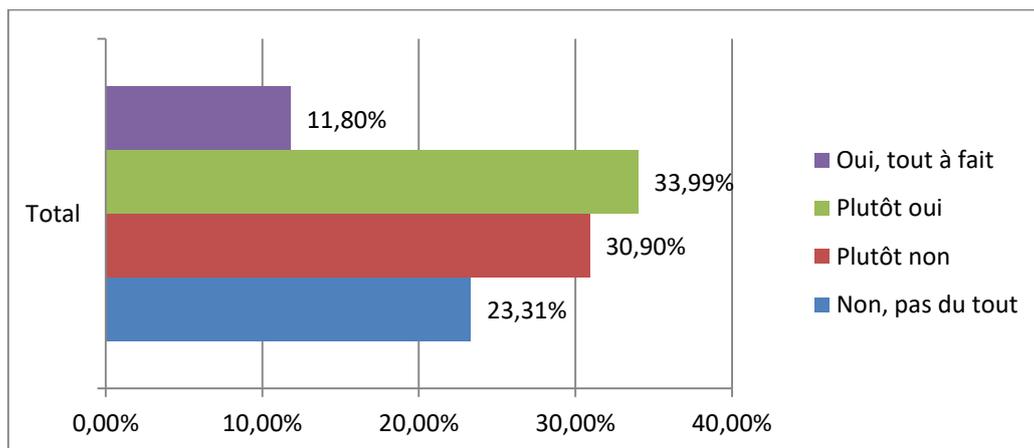
Plus que 57% des étudiants souhaitent exercer dans le domaine de la finance dont plus que 70% sont des filles et à 70% de la licence fondamentale. Ce résultat peut être expliqué par le fait que l'Université de Gafsa offre, à l'Institut Supérieur d'Administration des Entreprises, une formation fondamentale en gestion spécialité « Finance » et en économie spécialité « Monnaie, Finance, Banque », deux spécialités largement demandées par les étudiants.

**Informatique



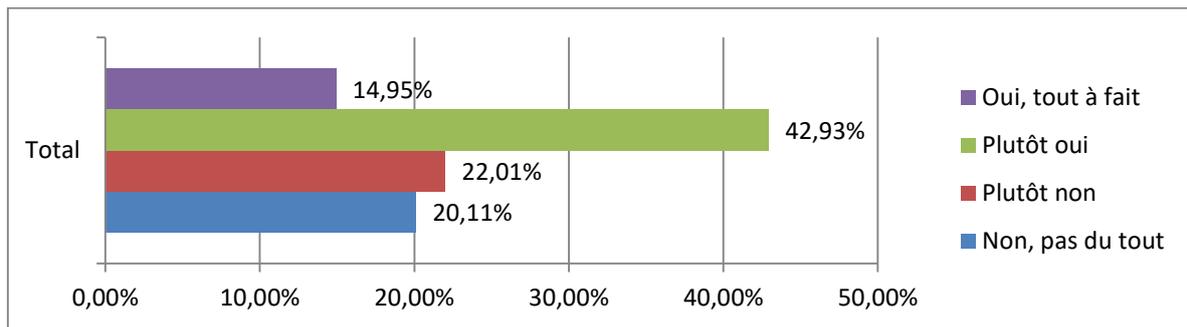
Plus que 72% des étudiants souhaitent exercer dans le domaine de l'informatique dont plus que 60% sont des filles et 55% sont en licences fondamentales.

**Logistique et transport



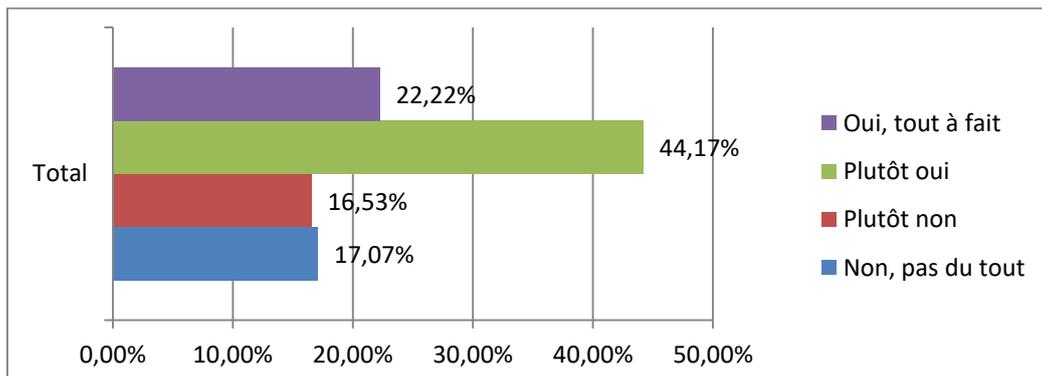
Les diplômés enquêtés sont presque répartis à parts égales entre plutôt oui (34%) et plutôt non (31%) quant à leur préférence vis-à-vis la spécialité « logistique et transport »

**Management



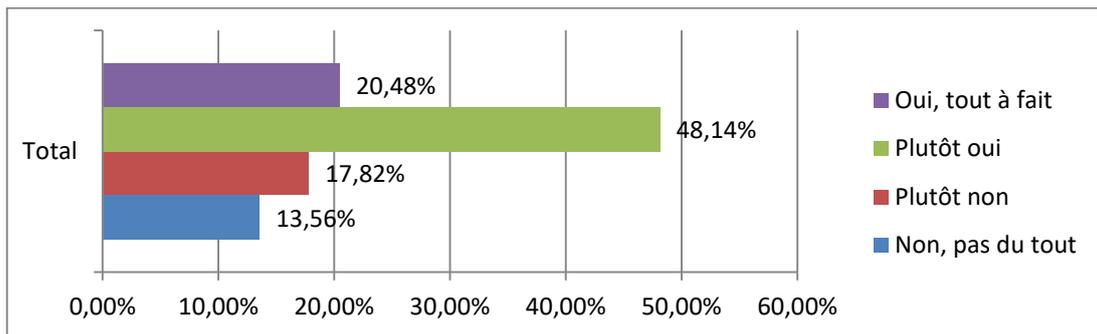
57.88% des étudiants souhaitent exercer la fonction de management dont 72% sont des filles et 61.39% sont en licences fondamentales.

**Marketing/communication/relations publiques



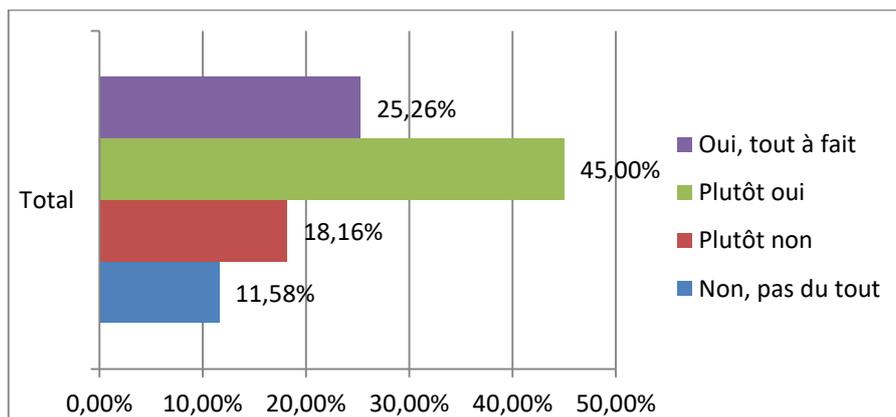
44.17% des étudiants souhaitent plutôt exercer le Marketing/communication/relations publiques.

**Organisation



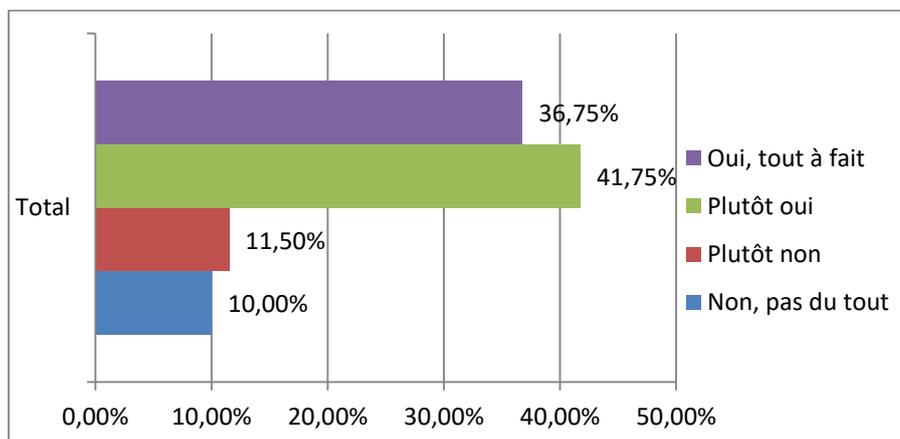
Plus que 68% des étudiants souhaitent exercer dans la fonction « organisation » dont 70% sont des filles et plus que 60% sont en licences fondamentales.

**Production



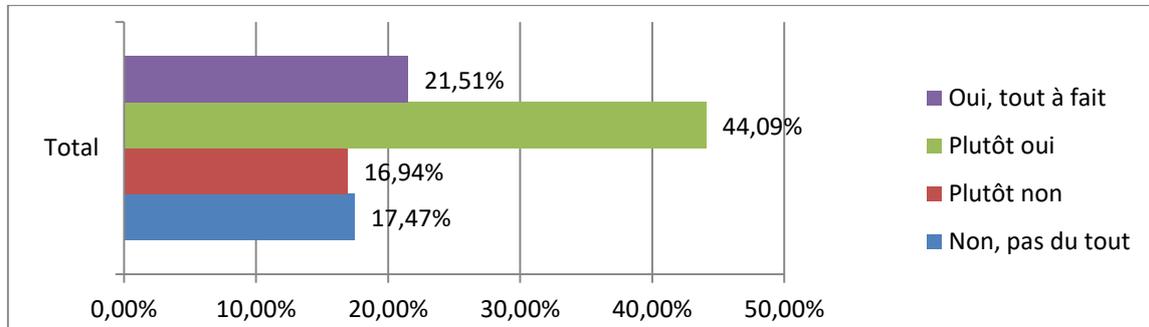
45 % des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction de production.

** Recherche-développement



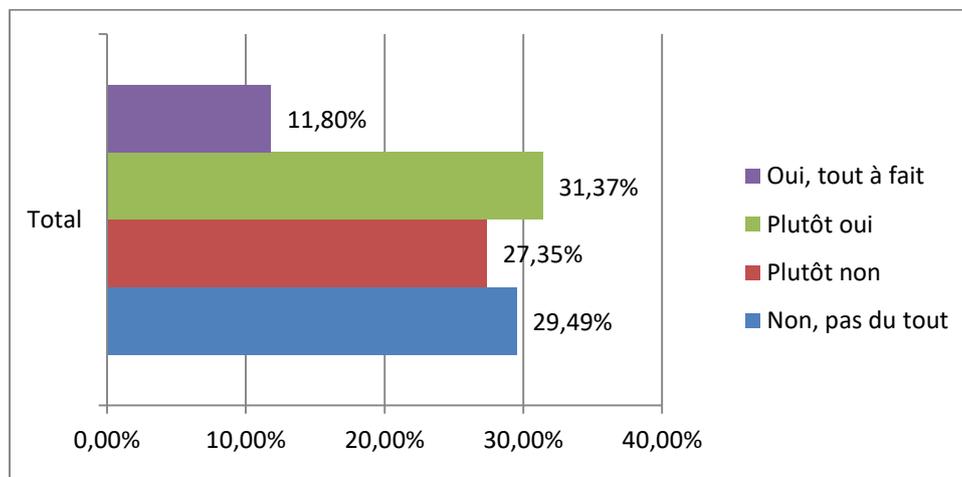
78.5% des étudiants souhaitent exercer dans le domaine de la recherche-développement dont 74% sont des filles et 66.67% sont en licences fondamentales.

**Ressources humaines



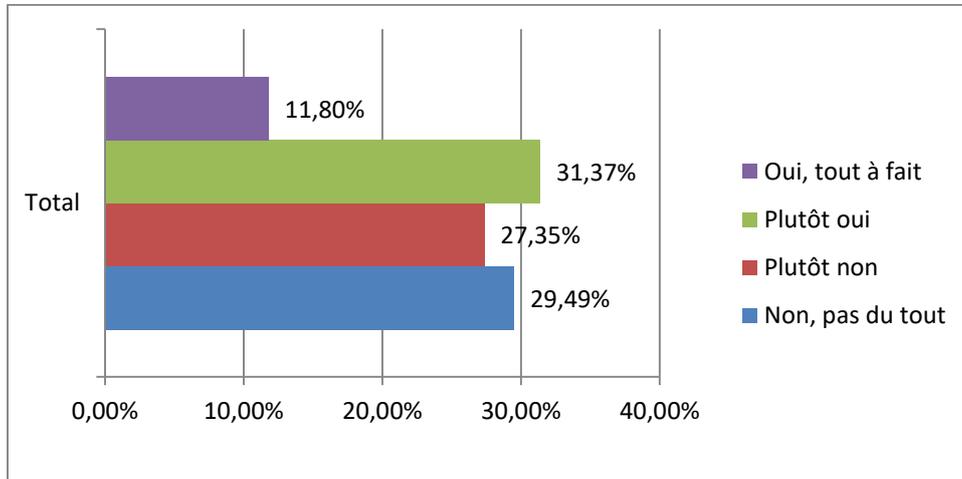
44.09% des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction des ressources humaines.

**Service juridique



Plus que 56% des étudiants ne souhaitent pas exercer dans le service juridique.

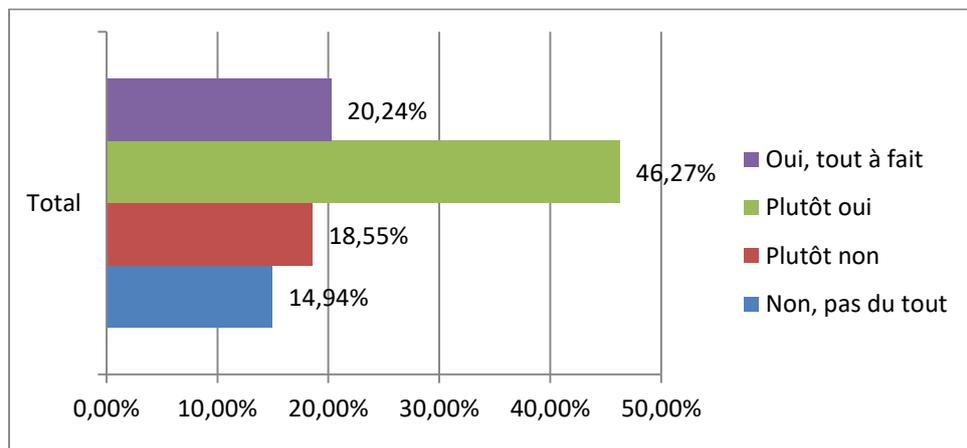
****Vente**



43.17% des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction de vente.

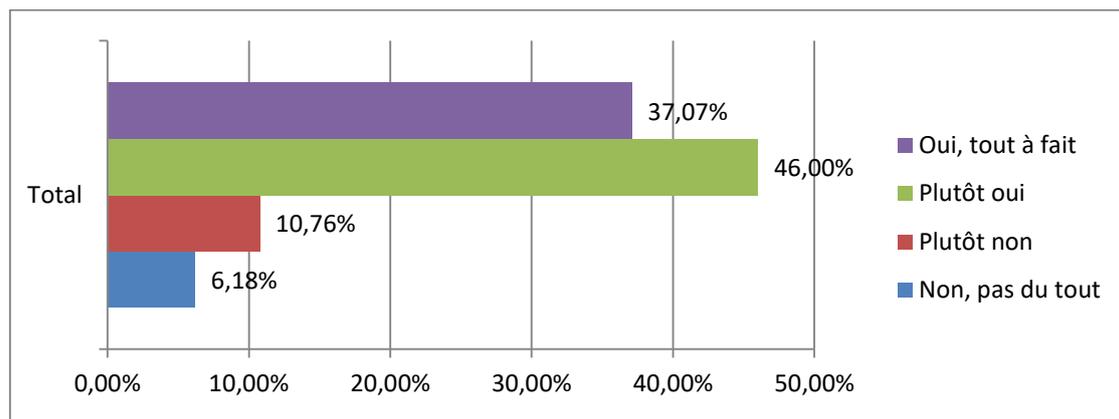
7. Quel type de contrat seriez-vous disposé à signer?

**** Contrat à temps partiel**



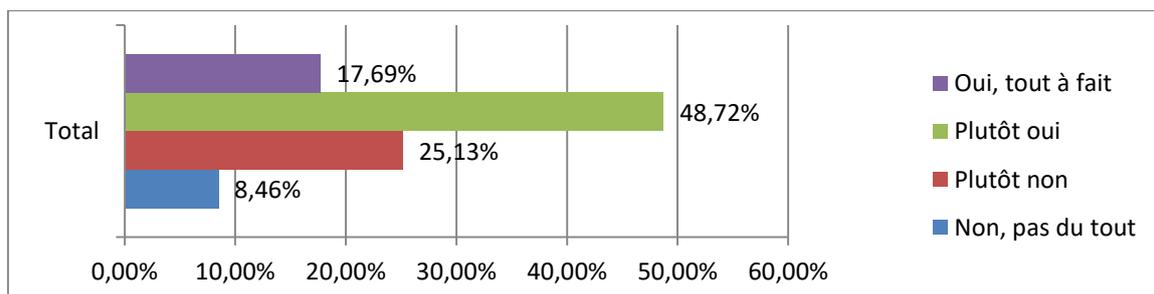
46.27% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à temps partiel dont 67% sont des filles.

** Contrat à temps plein



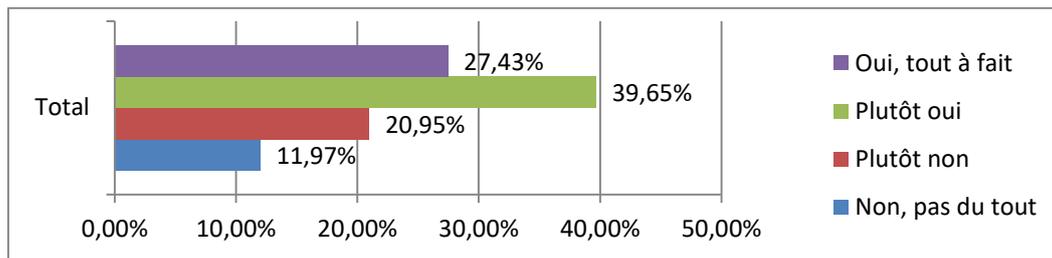
Plus que 83% des étudiants seront tout à fait prêts à signer un contrat à temps plein et 6.18% ne le souhaitent pas.

** Contrat à durée déterminée (CDD) ou Intérim



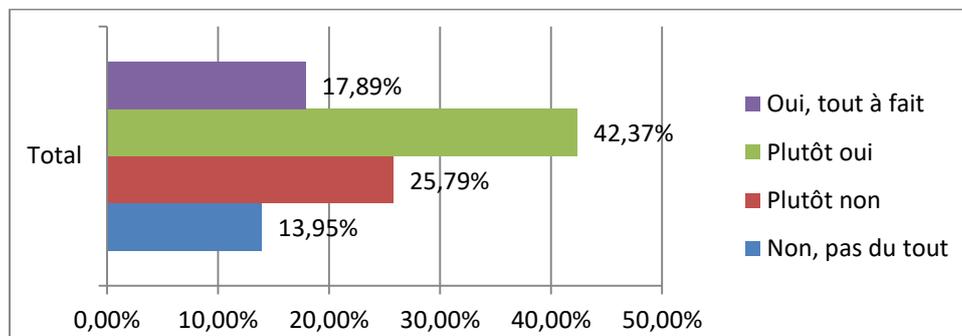
48.72% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à durée déterminée ou Intérim, ceci pourrait être expliqué par le fait que les diplômés en début de carrière cherchent à acquérir une expérience dans le domaine souhaité pour par la suite chercher des opportunités plus avantageuses ou créer leurs propres entreprises.

**Contrat à durée indéterminée (CDI)



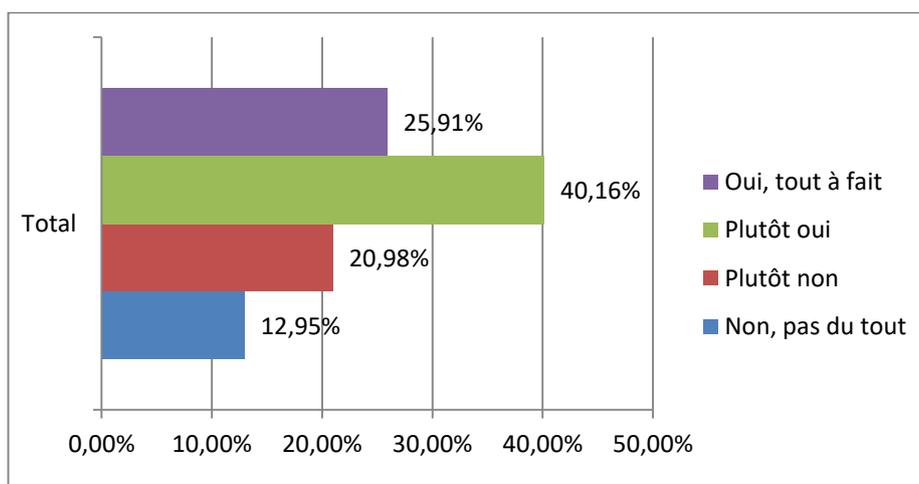
Cherchant surtout la stabilité de l'emploi, plus que 67% des diplômés veulent arracher plutôt des CDI, dont 66% des filles et 57% des licences fondamentales.

**Stage



42.37% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat de stage.

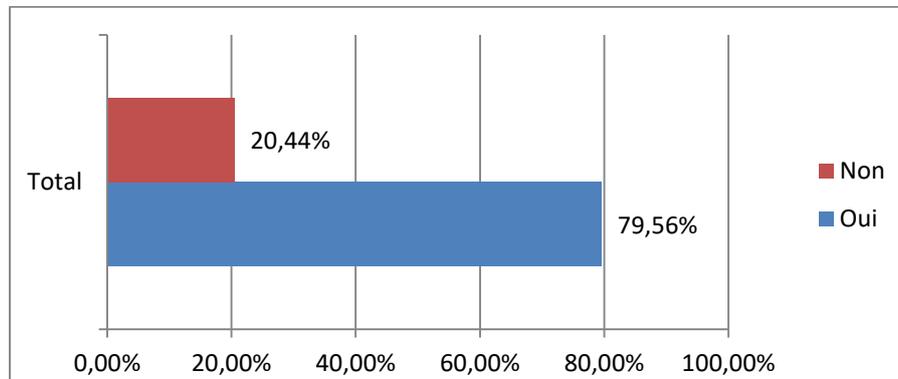
** Travailler à votre compte



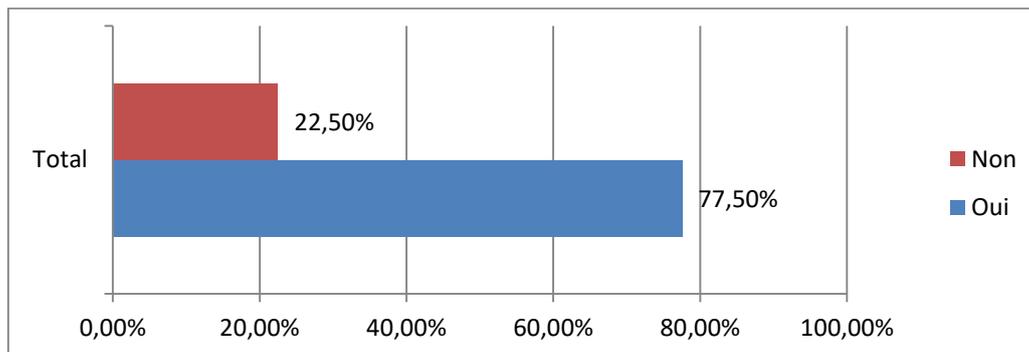
40.16% des étudiants seront tout à fait prêts à travailler à leurs comptes.

8. Quels moyens comptez-vous utiliser pour rechercher un emploi?

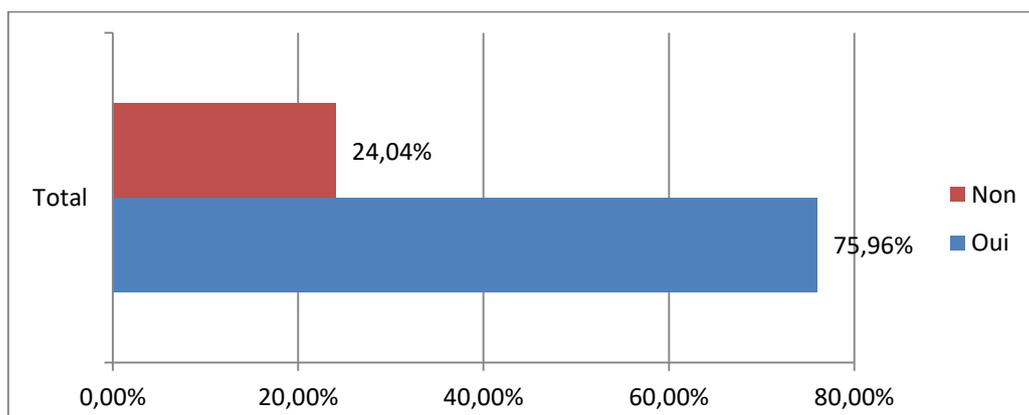
** Agences privées de recrutement



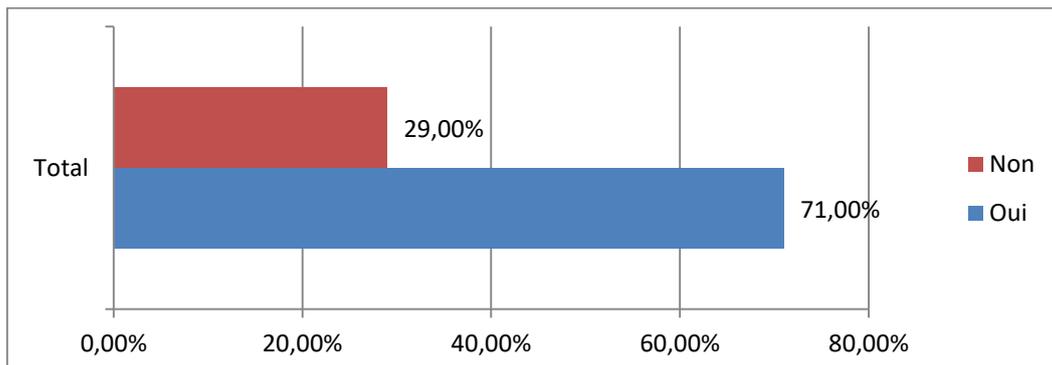
** ANETI



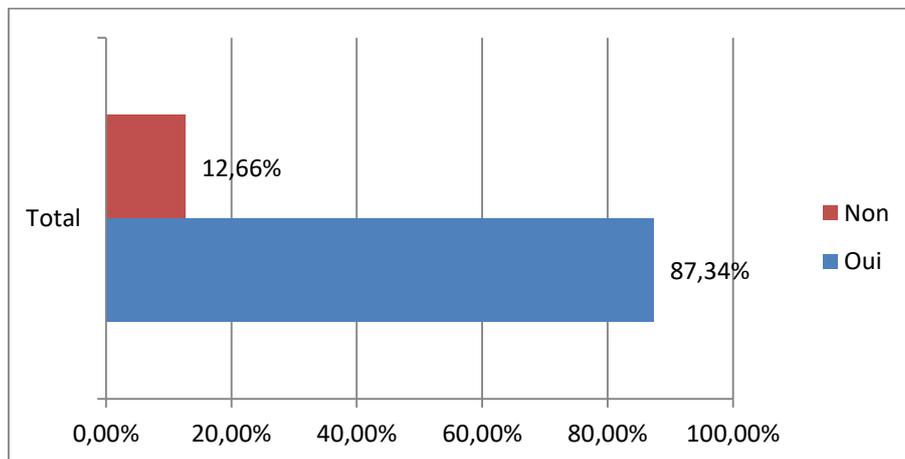
** Candidatures spontanées, envoi de CV



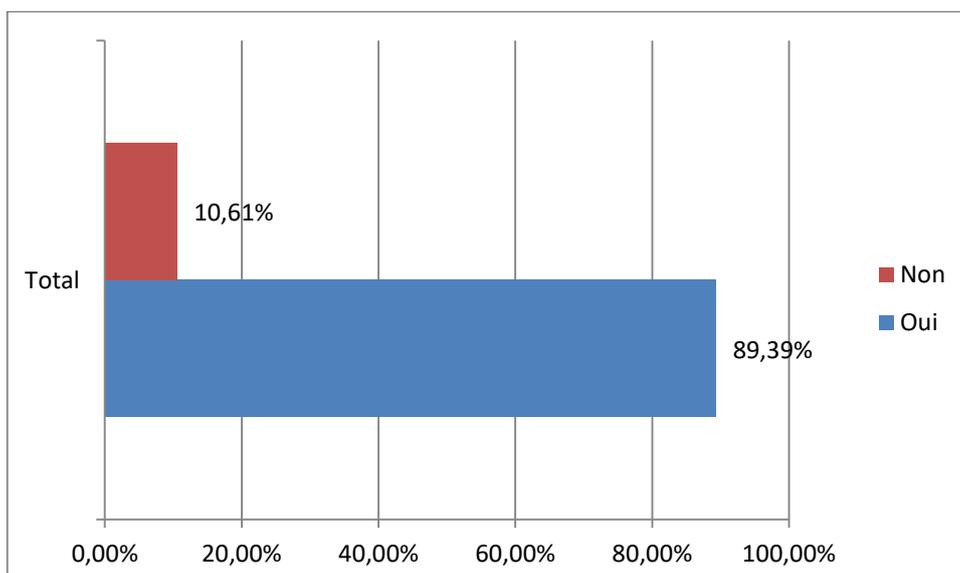
** Concours de la fonction publique



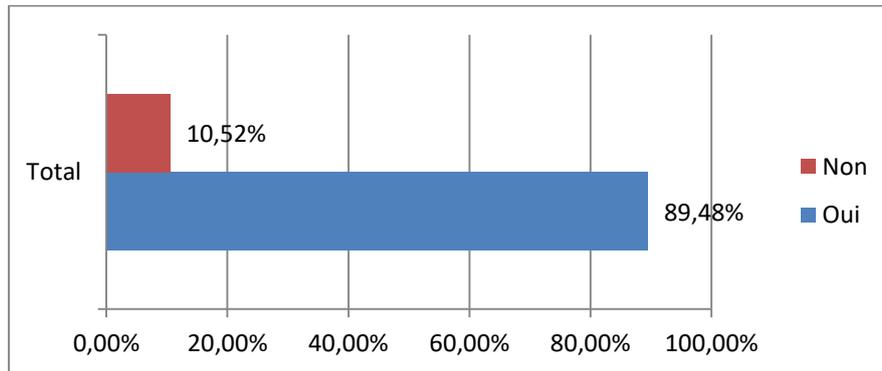
** Contact avec des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou de relations personnelles



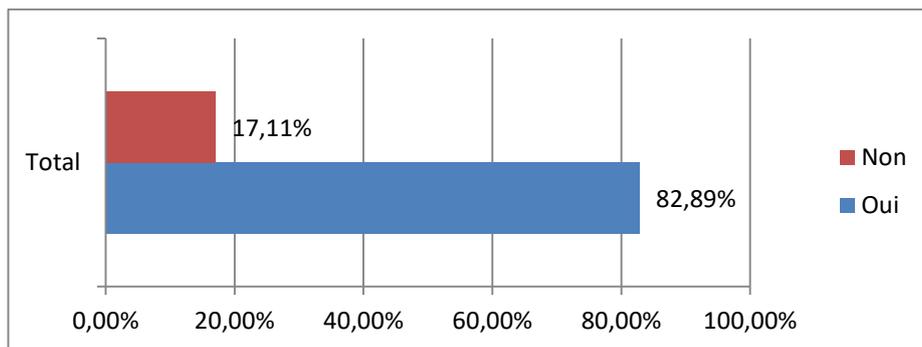
** Contacts personnels avec des employeurs potentiels



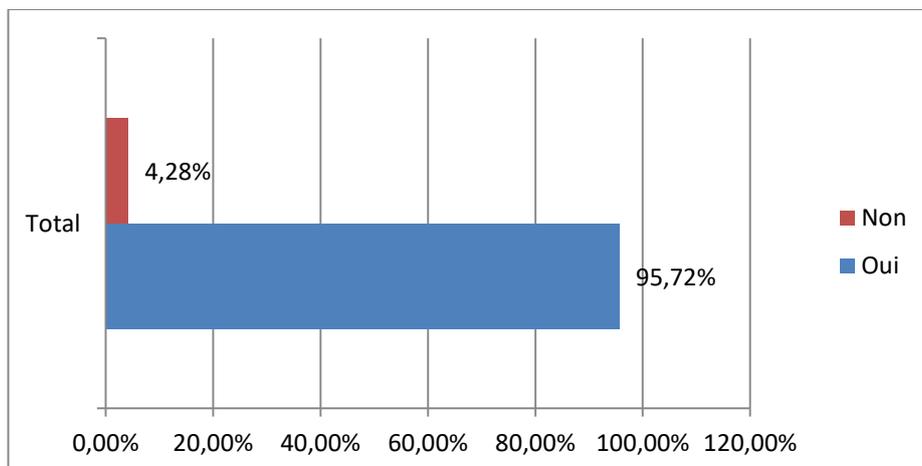
** Créer votre entreprise



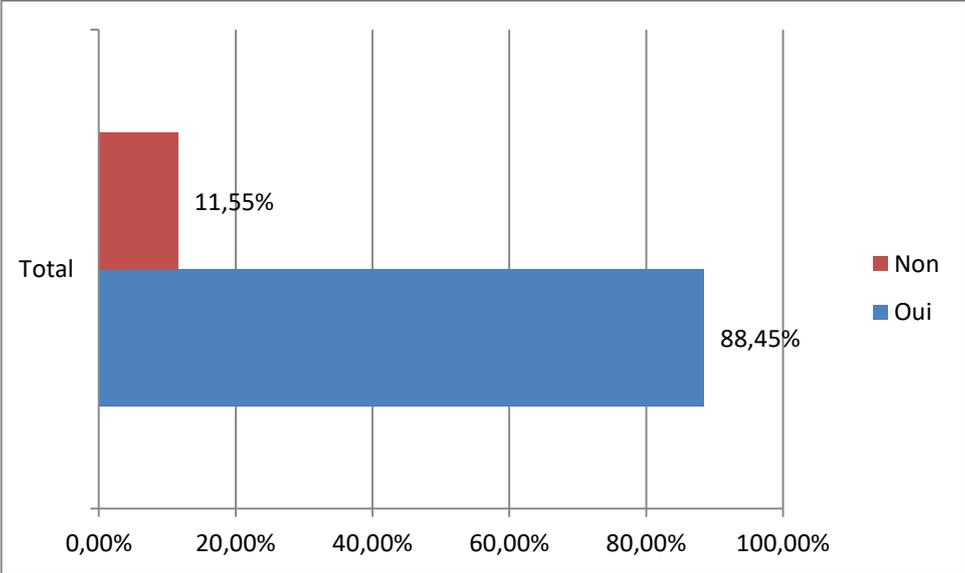
** Répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet



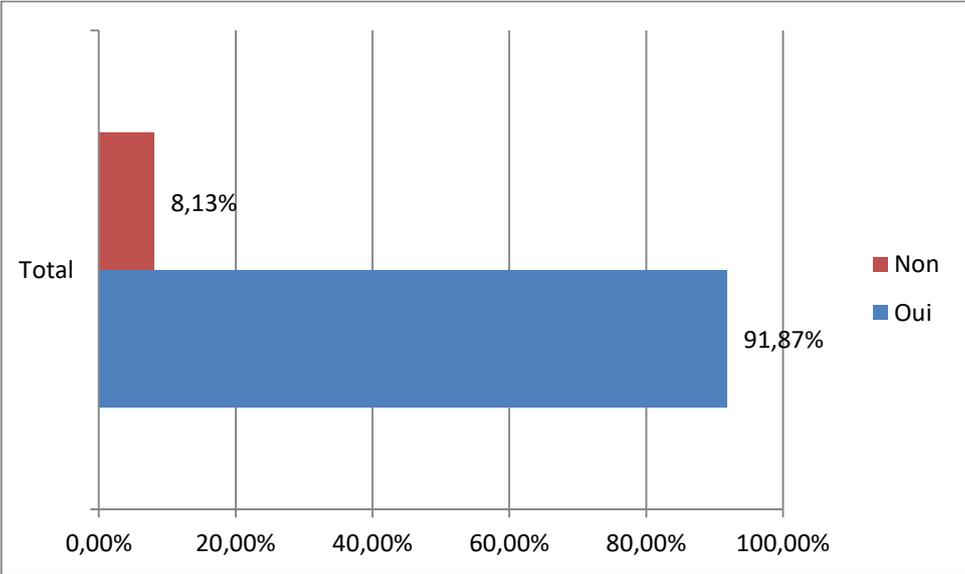
** Travailler dans l'entreprise familiale



** Via conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université



** Via le réseau familial



Selon les résultats de l'enquête, les diplômés sont prêts à essayer tous les moyens possibles pour arracher un emploi.

** Agences privées de recrutement (79.56%)

** ANETI (77.50%)

** Candidatures spontanées, envoi de CV (75.96%)

** Concours de la fonction publique (71%)

** Contact avec des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou de relations personnelles (87.34%)

** Contacts personnels avec des employeurs potentiels (89.39%)

** Créer votre entreprise 89.48%)

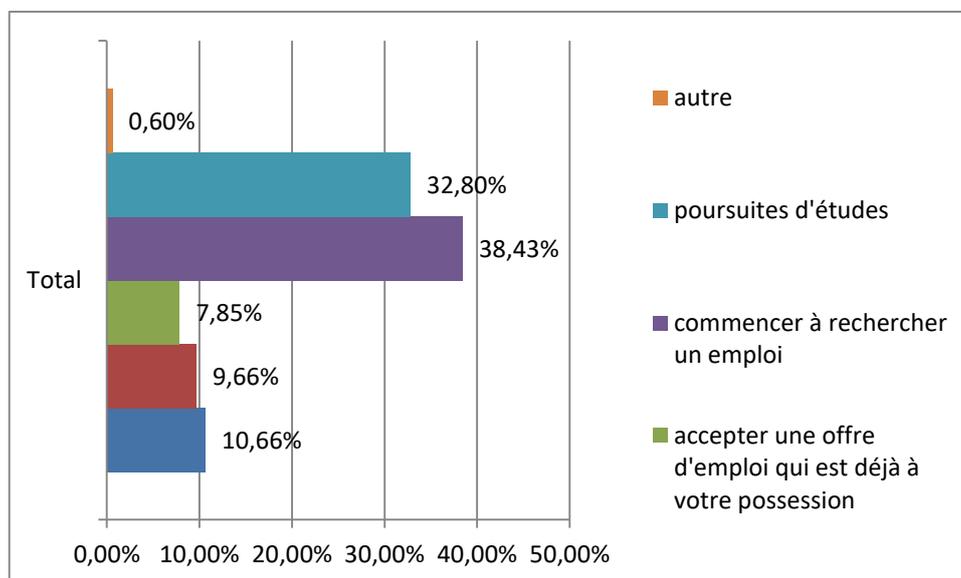
** Répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet (82.89%)

** Travailler dans l'entreprise familiale (95.72%)

** Via conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université (88.45%)

** Via le réseau familial (91.87%)

9. Dans les mois qui viennent, vous comptez...



Dans les mois qui viennent, 32.80% des étudiants comptent poursuivre leurs études et 38.43% des étudiants comptent commencer à rechercher un emploi.

CHAPITRE III : CONSIDERATION AU PROFIT DE L'ASSURANCE QUALITE

La nomination des comités de qualité au niveau de l'Université et de ses établissements.

§ Partenariat au projet Tempus QUALYCET (2010-2013) : formation des experts en qualité assurance et en procédure d'évaluation interne et externe des établissements universitaires ainsi que la création d'un centre de certification des parcours et des modules d'enseignement supérieur et des points de certification au niveau de chaque université partenaire.

§ Partenariat au projet ISLAH Tempus ISLAH(2013-2015) :Création d'une plateforme intégrée permettant aux Universités , étudiants, diplômés et employeurs d'interagir dans le but de faciliter l'insertion professionnelle des diplômés et pour mieux répondre aux exigences du marché de l'emploi.

§ Adhésion de l'Université au projet PARES II supervisé par le MESRS : spécialement ses composants PRIFF et PRICE ayant pour but la formation et la certification des enseignants de l'enseignement supérieur dans les domaines suivants :

- o TIC et enseignement à distance
- o Initiation à la psychopédagogie
- o Objectifs éducationnels
- o Conception et rédaction d'un support pédagogique
- o Evaluation Docimologie
- o Communication Orale
- o La certification DELF et DELF pro

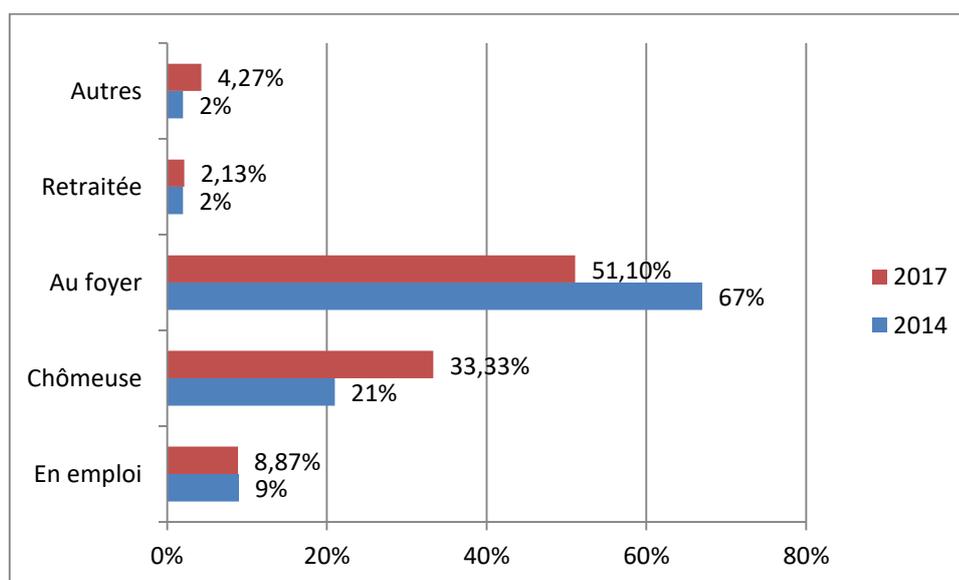
La certification LPIC1 et LPIC2

CHAPITRE IV : LA SERIE HISTORIQUE PAR RAPPORT À L'ENQUETE PROFIL ISLAH

Il s'agit de comparer les résultats de l'enquête profil 2017 par rapport à l'enquête profil 2014 menée dans le cadre du projet ISLAH.

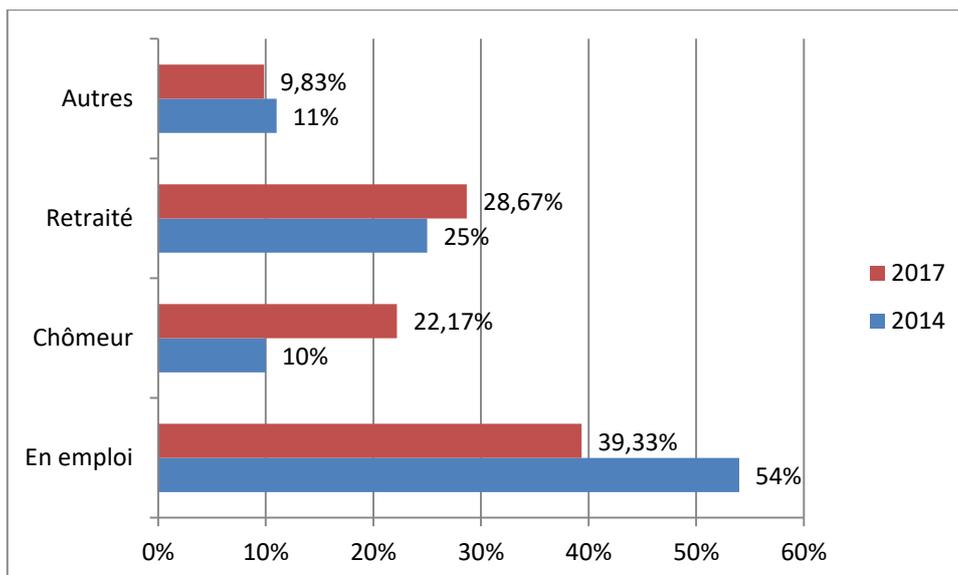
	Enquête Profil ISLAH (2014)	Enquête Profil TUNED (2017)
Nombre d'inscrits	10094	8792
Nombre de diplômés	2342	1488
Questionnaires renseignés	1204	1176
Questionnaires utilisés	605	854
Taux de réponse	25.83%	57.39%

✓ Diplôme ou qualification de la mère:



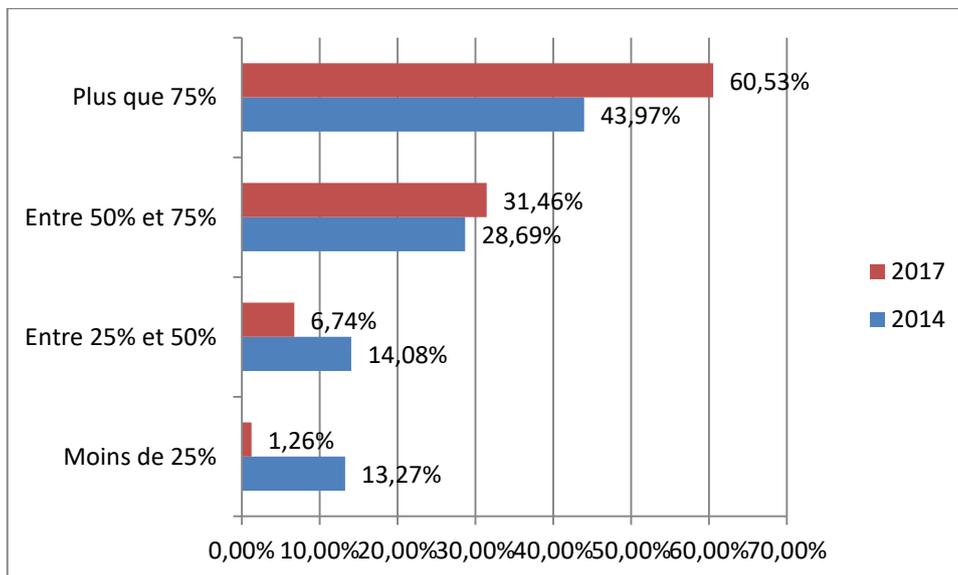
La qualification de la mère a gardé la même tendance entre 2014 et 2017, ce qui explique le tissu socio-économique de la région.

✓ Diplôme ou qualification du père



De même pour la qualification des pères, pas de changement remarquable entre 2014 et 2017, plus que 70% sont ou étaient en emploi (retraités) ce qui reflète le caractère oriental du pays du fait que l'homme est le responsable de la famille.

✓ **Fréquentation des cours**



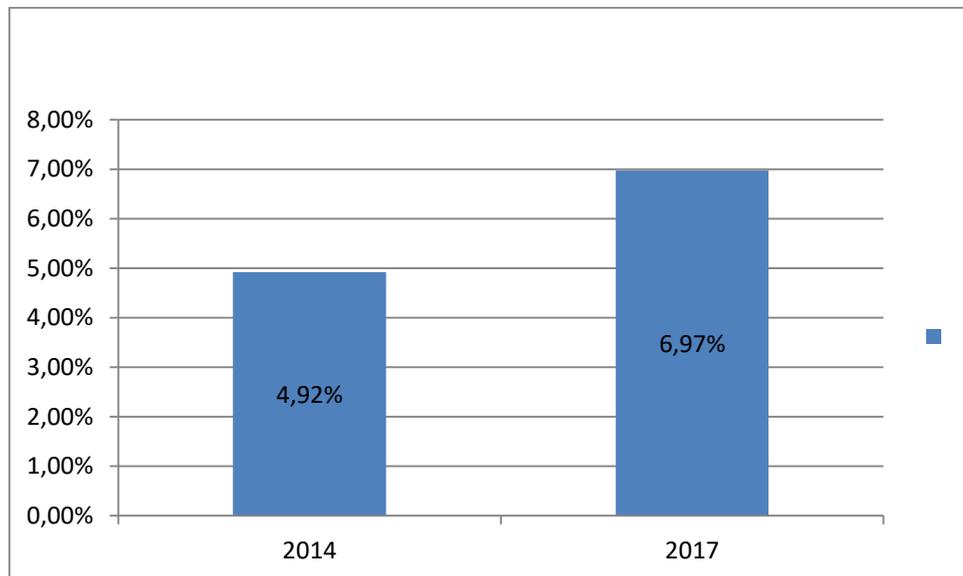
L'assiduité des étudiants s'est améliorée en 2017 par rapport à 2014 (60.53% contre 43.97%)

✓ **Expériences d'étude à l'étranger**

Les diplômés enquêtés ont des expériences d'études à l'étranger négligeables pour les deux séries d'observation. En effet, en 2014 c'était pour seulement 2% et en 2017 1.91% des diplômés avaient une expérience à l'étranger dans leur cursus universitaire. Ceci pousse l'université de Gafsa à revoir sa

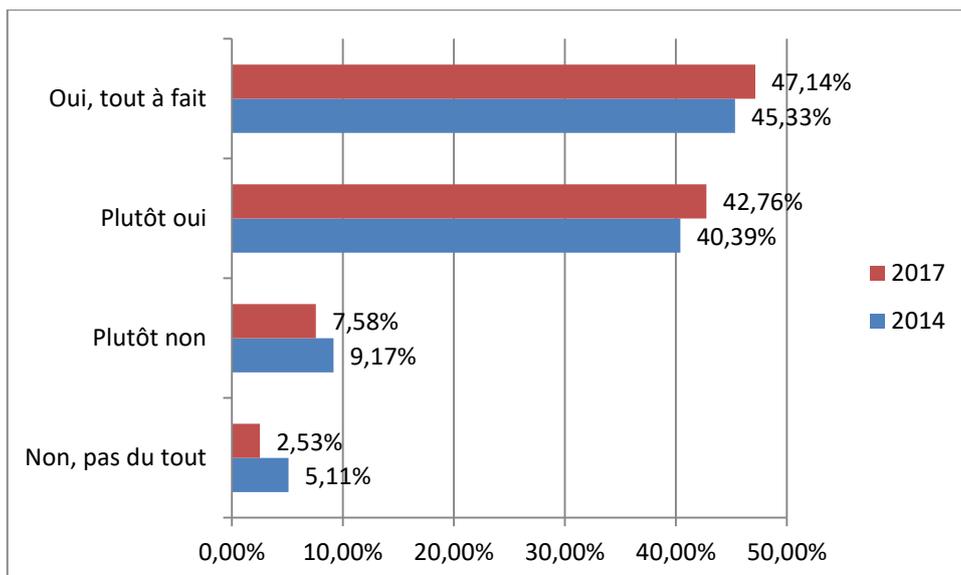
stratégie d'ouverture à l'international pour améliorer sa visibilité surtout via la signature de convention de mobilité des étudiants et l'implication dans les programmes d'échange internationaux.

✓ **Travail pendant les études**



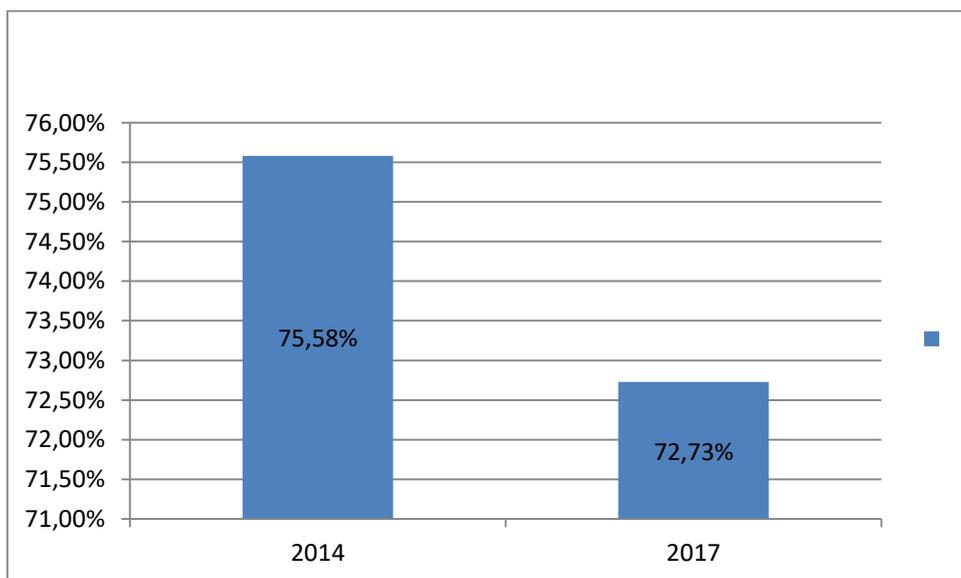
En 2014, les étudiants ayant travaillé pendant leurs études n'ont atteint que 4.92%, de même pour 2017, ce pourcentage n'a pas dépassé les 7% ce qui confirme le résultat de fréquentation des cours de par les étudiants, sachant que la majorité d'entre eux ont jugé trop chargés leurs emplois du temps.

✓ **Avis général sur l'expérience universitaire**



Les diplômés de l'Université de Gafsa sont de plus en plus satisfaits de leurs expériences universitaires.

✓ **Intention de poursuivre les études**



L'intention de poursuivre les études a diminué en 2017 par rapport à 2014 de 2.85%.

✓ **Evaluation des conditions d'études à l'Université**

oui, tout à fait (%)	2014	2017	Variation 2014-2017

Qualité des repas	7.17	8.53	1.36
Services de restauration (propreté, disponibilité)	6.86	8.97	2.11
Logement universitaire	21.97	20.35	-1.62
Montant de la bourse	8.97	12.72	3.75
Délais de la bourse	8.56	13.39	4.83
Echanges internationaux	4.44	5.84	1.4
Infirmierie	6.86	7.13	0.27
Services d'aide aux personnes handicapées	9.61	10.12	0.51
Ressources documentaires	18.52	21	2.48